

Information till verksamhetschefer och superanvändare- Primärvård inom Nära vård och Hälsa samt privata vårdgivare:

I februari/mars 2022 beräknas Cosmic Link att drifställas. Inför driftställning så har ni som verksamheter haft i uppgift att utse superanvändare. Superanvändare har som uppgift att fungera som lokala experter, utbildare och support inför, under och efter Link-införandet.

Alla superanvändare har erbjudits ett centralt utbildningspaket och uppföljning som finns tillgängligt på [samverkanswebben](#). Nära vård och hälsa har i sitt lokala projekt arbetat fram ett [lokalt utbildningsmaterial](#) och påbörjat lokala utbildningstillfällen för superanvändare. Det [lokala utbildningsmaterialet](#) kan superanvändare i sin tur använda sig av för utbildning av verksamhetens slutanvändare.

Innan DRIFT:

Viktigt: Varje verksamhetschef måste arbeta fram rutiner för hur ni utser fast vårdkontakt (i enlighet med [VIS](#)) och att detta registreras i patientkortet enligt rutin.

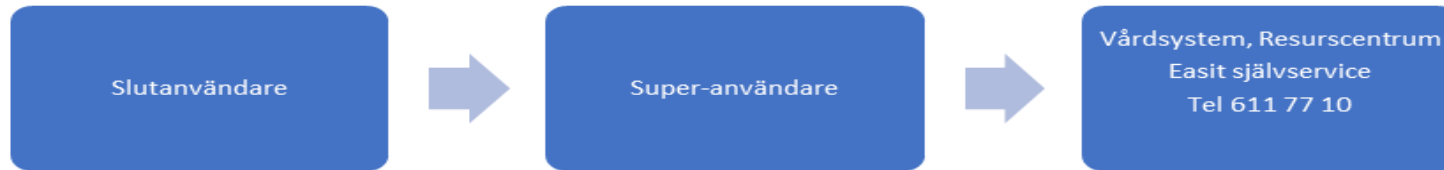
- Säkerställ att avbrottsrutinerna för Prator och Cosmic är kända i arbetsgruppen
 - [Länk till avbrottsrutin för Cosmic](#)
 - [Länk till avbrottsrutin Prator](#)
- Genomför en introducerande dragning på ett APT att LINK kommer
- Säkerställ att majoriteten av enhetens medarbetare är utbildade inför drift start (använd gärna det [lokala utbildningsmaterialet](#))
- Skriv gärna ut exemplar av utbildningsmaterialet för slutanvändare inför driftstart.

Vid DRIFT:

För alla superanvändare rekommenderar vi att:

- Avsätt tid, minst 2 h per dag, från drift och 1 vecka framåt.
- Under denna tid rekommenderas superanvändare att supportera och utbilda medarbetare.

Supportvägar för Nära vård och Hälsa:



Slut användare vänder sig till sin superanvändare för support. Superanvändare kan vända sig till Vårdsystem på resurscentrum för support. Observera att supportvägen endast gäller för systemet Cosmic Link (ej arbetsprocess).

Vid frågor om arbetsprocess om avser frågor om samverkan vid utskrivning, samordnad individuell plan, egenvård i samverkan, fördelat medicinskt ansvar, fast vårdkontakt, rehabilitering/habilitering i samverkan så kommer det finnas teamstillfällen varje vecka inför drift. Kallelser och information skickas ut vid ett senare tillfälle.

Nedstängning av Prator

När Prator kommer stängas ner och *hur* Prator kommer stängas ner är ej klart. För att underlätta övergång och förbereda nedstängning uppmanar vi alla Pratoranvändare att rensa i systemet på gamla och inaktuella ärenden. Det är också bra om alla enheter har sett över telefon/kontaktlistor vid eventuellt avbrott och under period där varken Prator eller Link är i drift.

Vid frågor om Cosmic Link för Nära vård och Hälsa, kontakta lokal projektledare:

carin.ostling@frontit.se, tel 070-8761415