

Leda diskussioner om NPF i vården

Detta är ett stöd för dig som ska leda diskussioner kring materialet NPF i vården. Materialet består av tre föreläsningar med tillhörande diskussionsfrågor. Rekommenderad tid för att se föreläsningen och diskutera frågorna tillsammans, är 60 minuter per del.

Att leda diskussionerna

Deltagarnas egna erfarenheter och kunskaper är en viktig del av dialogen. Som ledare har du en central roll i att:

- **Skapa ett tryggt samtalsklimat** där alla vågar dela med sig.
- **Ge alla möjlighet** och utrymme att reflektera och delta.
- **Hålla ihop samtalet** och hålla koll på tiden.

Anpassa efter gruppen

Varje arbetsgrupp och verksamhet är unik. Anpassa formen efter gruppens storlek, verksamhetens behov och den tid ni har till förfogande. För att skapa goda förutsättningar för dialog rekommenderas:

- **Dela upp gruppen:** Mindre grupper gör det lättare för alla att komma till tals. Använd gärna någon av samtalsformerna nedan.
- **Visa tiden:** Använd gärna ett visuellt tidtagarur vid diskussionsmoment. Det gör det tydligt hur mycket tid som återstår. Detta är också ett konkret verktyg som ni kan ta med er och använda direkt i patientmöten

Förslag på samtalsformer

Välj den samtalsform som passar gruppen och frågan bäst.

- **Bikupan:** Dela in deltagarna i grupper om **3–5 personer**. Ge dem en fråga att diskutera under en bestämd tid, till exempel **3–5 minuter**. Samla sedan gruppen igen. En person från varje grupp kan kort berätta vad de kom fram till.

Passar bra när: ni vill få igång många samtal på kort tid.

- **EPA:** EPA står för **Enskilt – Par – Alla**. Metoden ger deltagarna tid att tänka själva innan de delar sina tankar med andra.
 1. **Enskilt:** Fundera tyst på frågan i 1–2 minuter. Skriv gärna ner några tankar.
 2. **Par:** Prata med en kollega i några minuter.
 3. **Alla:** Lyft de viktigaste tankarna i storgruppen.

Passar bra när: ni vill skapa trygghet och ge alla tid att tänka innan samtalet i helgrupp.

- **Karusellen – stationer:** Sätt upp **3–4 blädderblock** med en fråga på varje. Dela in deltagarna i mindre grupper. Grupperna går mellan stationerna, till exempel **5–7 minuter per station**. Vid varje station läser de vad tidigare grupper har skrivit, diskuterar och fyller på med egna tankar.

Passar bra när: ni vill skapa variation, rörelse och energi i samtalet.

Avslut

Avsluta gärna träffen med en reflektionsrunda där alla får möjlighet att nämna något de tar med sig. Låt ordet gå runt i gruppen så att varje person får prata utan att bli avbruten. Det är helt frivilligt att delta – den som vill kan säga ”pass” och skicka ordet vidare.

Diskussionsfrågor till de tre föreläsningarna om NPF i vården

Del 1 – Kunskap

- Vad tar vi med oss från föreläsningen och vad vill vi veta mer om för att möta patienter med olika sätt att fungera och olika behov?
- Vad gör vi redan idag som fungerar bra?
- Hur kan vi skapa bra möten även när vi inte känner till patientens diagnos eller utmaningar?
- Finns det något vi kan förändra eller prova redan nu för att göra vår verksamhet mer tillgänglig?

Del 2 – Forskning

- Var i patientflödet på vår arbetsplats kan det finnas sådant som försvårar eller gör det mer krävande att söka och ta emot vård för personer med NPF?
- Vad i våra miljöer och arbetssätt kan vi göra mer tillgängligt?
- Hur kan vi bättre använda de stöd och kontaktvägar vi redan har, till exempel digitala besök, chatt, väntetid och påminnelser?
- Vad tar vi med oss från föreläsningen– och vad vill vi göra annorlunda i vårt arbete?

Del 3 – Inspiration

- Vad gör vi redan idag som främjar jämlik vård?
- Var ser vi förbättringsmöjligheter i våra rutiner och miljöer?
- Vilka tips eller strategier från föreläsningen skulle kunna fungera hos oss?
- Finns det någon liten förändring som vi skulle kunna testa under en period och sedan följa upp tillsammans?