

It-bilaga år 2025

Gemensam it-bilaga för Region Uppsalas vårdgivare

Dokumentet är en beskrivning av Region Uppsalas it-struktur och it-system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning ska användas.

Dokumentet är gällande från den 1 januari 2025.

Diarienummer: **XXXXX-XX, bilaga X**

Datum: 2024-04-02

Region Uppsala

Innehållsförteckning

1	Region Uppsalas informationsteknologi (it)-struktur	2
1.1	Grundläggande förutsättningar	2
1.2	It-infrastruktur	3
1.3	Hälso- och sjukvårdens adressregister (HSA)	3
1.4	1177 e-tjänster	3
1.5	SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat	3
2	Åtkomst till Region Uppsalas it-miljö	4
2.1	Region Uppsalas datanät	4
2.2	Region Uppsalas programportal	4
3	Ekonomi och kundfaktureringsystem	5
4	It-system och telefoni	5
4.1	Patientadministration och vårdinformation (Cambio Cosmic)	5
4.2	Arkivering, lagring och visning (R7e mellanarkiv och Multimediaarkiv Philips)	5
4.3	Laboratedatasystem (FlexLab Kemi)	5
4.4	Antikoagulantibehandling (Journalia AK)	6
4.5	Samordnad vårdplanering (Cosmic Link)	6
4.6	Symtombedömning och hänvisning (1177 direkt)	6
4.7	Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn)	6
4.8	EKG (Muse)	6
4.9	Verktyg för rehabilitering (ExorLive)	6
4.10	RIS, PACS och KardioPACS (Philips, Siemens)	6
4.11	Befolkningsregister (Master och Personuppgiftstjänsten)	7
4.12	Listning (Huldra)	7
4.13	Avvikelsehantering (MedControl)	7
4.14	Kontorsprogram (Microsoft 365)	7
4.15	e-learning (PingPong och SmartAssistans)	7
4.16	Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Viya)	7
4.17	Webbplats och Samverkanswebb (region uppsala.se)	7
4.18	Växel och callbacksystem återuppringningstjänst (ACE)	8

1 Region Uppsalas informationsteknologi (it)-struktur

1.1 Grundläggande förutsättningar

Vårdinformation, avseende enskild patient, ska vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig när den behövs. Det ska finnas en gemensam informationsstruktur och informationen ska vara tillgänglig i hela vårddedjan. Dessa krav gäller all vård som utförs på Region Uppsalas uppdrag. Detta framför allt av patientsäkerhetsskäl men även för att underlätta och stödja vårdprocesserna. Vårdgivaren ska i samverkan med Region Uppsala och andra vårdgivare delta i arbetet som syftar till en god gemensam informationsförsörjning.

All användning av information ska ske med beaktande av gällande lagstiftning och patientens rätt till integritet. Patienterna ska tillfrågas om samtycke till att de godkänner att information används av andra vårdgivare.

För att få åtkomst till journaluppgifter/patientinformation i Region Uppsalas it-stöd krävs följande:

- Vårdgivaren måste ha en vårdrelation till patienten.
- Patienten måste ge sitt samtycke till att man tar del av informationen i Region Uppsalas it-stöd.
- Privata liksom offentliga vårdgivare är personuppgiftsansvariga och förbinder sig att följa Dataskyddsförordningen (GDPR), Patientdatalagen samt andra lagar och föreskrifter när det gäller behandling av personuppgifter.
- Privata liksom offentliga vårdgivare måste informera sina patienter om hur behandlingen av personuppgifter sker, vilket bland annat innebär hur de journalförda uppgifterna hanteras, inhämtande av samtycke samt information om säkerhet och sekretess.
- Privata liksom offentliga vårdgivare ska tillse att åtagandeavtal delges egen personal för att säkerställa att åtkomst till Region Uppsalas patientdatabaser sker enligt av Region Uppsala utfärdade föreskrifter och regelverk.

Vårdgivaren ska använda de it-system som i övrigt används av motsvarande verksamheter inom Region Uppsala.

Kostnader och ansvar för detta ska fördelas på samma sätt som för av Region Uppsala driven verksamhet och ska om tillämpligt regleras i tilläggsavtal.

Region Uppsala förbinder sig att ge vårdgivaren insyn i pågående och planerad utveckling samt tillgång till nyutveckling, utbildningsmaterial och eventuell utbildningsmiljö i för vården centrala it-system. Ambitionen är att gemensamt utveckla och utnyttja it-systemen. Formerna för detta överenskommes i särskild ordning. Även den nationella it-strategin kommer att påverka utvecklingen av såväl it-infrastruktur som framtida it-system.

1.2 It-infrastruktur

Vårdgivaren ingår i och ges tillgång till Region Uppsalas it-infrastruktur och förbinder sig att följa samma regler som gäller för Region Uppsala.

Vårdgivaren nyttjar it-tjänster på samma villkor som Region Uppsala. Region Uppsala tillämpar så kallad funktionshyra där kostnader för it-tjänster regleras.

1.3 Hälso- och sjukvårdens adressregister (HSA)

HSA är en nationell katalogtjänst som används för att lagra och hitta adress- och kontaktinformation över organisationsgränser. I HSA finns information om organisation, enheter, funktioner och personer. HSA utgör även underlag för olika säkerhetslösningar, exempelvis för aktuell identitetslösning.

1.4 1177 e-tjänster

För en säker kommunikation med invånare ska 1177 e-tjänster användas.

1.5 SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat

Användaren ska identifiera sig med ett e-tjänstekortet, Säker IT i Hälso- och Sjukvård (SITHS). SITHS-kortet kan beställas från Region Uppsala eller från annan SITHS-kortutgivare där Region Uppsalas certifikat kan laddas ner. Efter anskaffning av kort läggs Region Uppsalas certifikat på det befintliga kortet.

2 Åtkomst till Region Uppsalas it-miljö

Tillgång till Region Uppsalas it-system och tjänster kan realiseras på flera sätt. Nya tekniker och åtkomstmöjligheter kan bli aktuella under avtalsperioden. Region Uppsala har som målsättning att erbjuda den för vårdgivaren mest lämpliga lösningen, exempelvis beroende på befintlig nätdragning i lokaler eller geografisk placering. Region Uppsala har tolkningsföreträde gällande val av lösning.

2.1 Region Uppsalas datanät

Region Uppsalas datanät, LULnet, ger tillgång till Internet och Sjunet (nationellt nät för vård och omsorg). För åtkomst till LULnet ska Region Uppsalas datorer och konfiguration användas (undantag för eventuella gästnät).

Anslutning till LULnet sker i central avlämningspunkt i fastigheten där verksamheten bedrivs. Region Uppsala tillhandahåller lämplig förbindelselösning ur funktion, leverans och ekonomiskt försvarbart perspektiv samt bekostar förbindelsen till denna punkt samt aktiv kommunikationsutrustning för anslutning av fastighetsnät. Ingen verksamhetsegen utrustning får anslutas i detta datanät.

Vårdgivaren svarar för att fastighetsnät och nätuttag finns samt svarar för dessa kostnader. För av Region Uppsala ägda fastigheter och av Region Uppsala hyrda lokaler ingår för lokalerna ett dimensionerat antal uttag i verksamhetens hyreskostnad.

Vid behov av trådlöst nätverk, bekostas det av vårdgivaren. Utrustning beställs genom och hanteras av Region Uppsalas it-organisation.

Nätanslutning av annan utrustning än Region Uppsalas, ska alltid ske i samråd med Region Uppsalas it-stödfunktion.

Om vårdgivaren under avtalsperioden byter adress för mottagning och/eller filial ansvarar vårdgivaren för samtliga kostnader i samband med lokalbyte. Innan beslut om flytt ska vårdgivaren kontakta Region Uppsala för att få en uppgift om den totala kostnaden.

2.2 Region Uppsalas programportal

Programportalen gör det möjligt att ansluta till Region Uppsalas interna system från valfri plats.

För vidare information gällande krav för åtkomst till Region Uppsalas programportal: <https://portalen.region uppsala.se>

3 Ekonomi och kundfakturering

Region Uppsala bistår berörda privata vårdgivare med uttag av patientfaktura från Cosmic för integration med Region Uppsalas system Privera, för utbetalning av ersättning.

Vad avser patientfaktura för kundfakturering så bistår Region Uppsala med en standardfil i ett standardformat innehållande de patientuppgifter som krävs för fakturering av patientbesök.

Region Uppsala kommer inte att erhålla individuella lösningar avseende filformat och/eller innehåll i patientfaktura.

4 It-system och telefoni

Beskrivning av Region Uppsalas testade och godkända system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning ska användas för respektive funktion. System kan under avtalsperioden ersättas med annat för samma funktion.

4.1 Patientadministration och vårdinformation (Cambio Cosmic)

Ett journalsystem för sammanhållen journalföring med funktioner för administration, dokumentation, remiss-, prov- och läkemedelshantering etcetera.

4.2 Arkivering, lagring och visning (R7e mellanarkiv och Multimediaarkiv Philips)

R7e-arkiv är ett system med koppling mot Cosmic för arkiverade journalhandlingar. Lagring av journalhandlingar av typen, bild- och funktionsmedicinska undersökningar, skannade dokument, filer, filmer och foton sker via Cosmic mediahanterare till Multimediaarkivet eller via det radiologiska informationssystemet RIS. Visning av det lagrade materialet sker via Cosmic eller Multimediaarkiv klienten/webb.

4.3 Laboratedatasystem (FlexLab Kemi)

System för klinisk kemisk laborieverksamhet.

4.4 Antikoagulantibehandling (Journalia AK)

System för antikoagulantibehandling.

4.5 Samordnad vårdplanering (Cosmic Link)

System för en sammanhållen ärendehantering med meddelanden mellan slutenvård, primärvård och kommun.

4.6 Symtombedömning och hänvisning (1177 direkt)

Ineras tjänst 1177 symtombedömning och hänvisning med funktioner för automatiserad anamnesupptagning och bedömning. Via den digitala ingången 1177 direkt får invånare automatiska råd om självhjälp eller kontakt med vården via chatt eller video.

4.7 Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn)

System för registrering och lagring av lungfunktionstest och 24h blodtrycksmätning. Upphandling av nytt system pågår.

4.8 EKG (Muse)

System för registrering och lagring av EKG.

4.9 Verktyg för rehabilitering (ExorLive)

Ett digitalt träningsverktyg med kvalitetssäkrade övningar och träningsprogram.

4.10 RIS, PACS och KardioPACS (Philips, Siemens)

RIS och PACS används för remisshantering, lagring, bildbearbetning och svarshantering av bild- och funktionsmedicinska undersökningar, filer, filmer och foton.

4.11 Befolkningsregister (Master och Personuppgiftstjänsten)

Verktyg för direktåtkomst till både historiska och aktuella befolkningsuppgifter.

4.12 Listning (Huldra)

System för listning av patienter i primärvård.

4.13 Avvikelsehantering (MedControl)

Avvikelse- och synpunktshantering för patientärenden.

4.14 Kontorsprogram (Microsoft 365)

E-post (Outlook), chatt och digitala möten (Teams), Officepaket (Word, Excel, PowerPoint) med flera funktioner.

4.15 e-learning (PingPong och SmartAssistans)

Lärplattform med ett utbud av Region Uppsalas interna elektroniska utbildningar.

4.16 Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Viya)

System för statistik och uppföljning. Data från olika källsystem lagras i ett datalager som via fasta eller verksamhetsanpassade rapporter visas för slutanvändaren.

4.17 Webbplats och Samverkanswebb (region uppsala.se)

Information för Region Uppsalas vårdgivare innefattande bland annat vårdriktlinjer, rutiner och manualer.

4.18 Växel och callbacksystem återuppringningstjänst (ACE)

Växelnummer och webbaserat system för telefonköhantering och återuppringningstjänst finns möjligt för vårdgivaren att avtala med Region Uppsala om.