

Funktionshyra

Innehåll

Funktionshyra	1
Syfte och omfattning.....	1
1 Beskrivning av dokumentet	1
2 Funktionshyrans innehåll.....	2
3 Avgränsning	2
4 Servicenivå.....	3
Support, felsökning och åtgärd	3
Laboratieverksamhet	3
5 Åtkomst via programportal	4
6 Tilläggstjänster	4
7 Finansiering.....	4

Syfte och omfattning

För privata vårdgivare med Cosmic och Region Uppsalas programportal

Dokumentet gäller från den 1 januari 2023.

1 Beskrivning av dokumentet

Dokumentet är en beskrivning av tjänster, servicenivåer och kostnad för Funktionshyra för Region Uppsala programportal. Syfte med funktionshyra är att fastställa kostnad för programportalen med därtill tillhörande åtkomst av region-gemensamma system som krävs för att fullgöra åtagande enligt avtal. Syftet med funktionshyra är också att tydliggöra därtill knutna tjänster och servicenivåer. Tjänsterna avseende IT och vårdssystem tillhandahålls av, eller koordineras av, IT respektive vårdsystemsupporten på Resurscentrum, Region Uppsala. Vårdenheten skall vända sig till IT-supporten rörande frågor om programportalen och vårdsystemsupporten gällande frågor om de vårdssystem som ingår i uppdraget. Tjänsterna avseende laboratieverksamhet tillhandahålls av Akademiska laboratoriet.

2 Funktionshyrans innehåll

Funktionshyra omfattar:

- verksamhetsnära service och support
- deltagande och/eller projektledning i projekt, systemförvaltning, samordning- och utvecklingsgrupper inom området
- implementering av politiska beslut (t ex införande av digitalisering)
- utbildning i Cosmic och övriga regiongemensamma vårdssystem som krävs för uppdraget
- ekonomi- och verksamhetsutdata i SAS som beskrivs i förfrågningsunderlag/ regelbok
- drift och förvaltning av regiongemensam hård- och mjukvara
- tekniska tester av regiongemensam hård- och mjukvara
- systemförvaltning i enlighet med Region Uppsalas systemförvaltningsmodell (Pm3)

3 Avgränsning

Funktionshyrans tjänster tillhandahålls inte till arbetsplatser med annan lokalisering än de enheter som har avtal med Region Uppsala. Funktionshyra omfattar inte heller:

- datorarbetsplats på vårdenheter
- anskaffning och installation av hård- och mjukvara
- drift och förvaltning av Region Uppsalas datanät, lul-net
- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler
- hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- teknisk test av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- support, beställning, frakt och installation av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- införanden och support av enhetsspecifika lösningar som avviker från standard
- telefoner/mobiltelefoner/surfplattor, teleabonnemang och samtalsavgifter
- nätverks- eller teleuttag, hårdvara för trådlöst nätverk och mobilt bredband
- MT-utrustning och digitalkamera
- serviceavtal avseende medicinskteknisk utrustning
- röntgensystem och bildhantering (separata avtal tecknas om vårdgivaren skall använda Region Uppsalas system)
- beställning och kostnad för förbrukningsvaror, t ex toner, reagens
- lokalt stöd vid introduktion av nya användare
- internkontroll av vårdgivarens egna informationssäkerhet
- kostnader för anskaffning av siths-kort och tillhörande certifikat

4 Servicenivå

Support, felsökning och åtgärd

Generell beskrivning

Verksamhetsnära kontaktpunkt för service och support avseende IT, programportalen och regiongemensamma vårdssystem.

Tjänster:

- direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- användaradministration och kontohantering
- kontaktlänk till 2:a linjens supportorganisation och/eller systemförvaltningsorganisation

Tillgänglighet:

- IT-support: vardagar kl 07.30-16.45 via servicetelefon: 018-617 90 90 eller kontakt via regionens ärendehanteringssystem Easit, [Självservice](#)
- Vårdsystemsupport: vardagar kl 07.30-16.30 via servicetelefon: 018-611 77 10 eller kontakt via regionens ärendehanteringssystem Easit, [Självservice](#)

Åtagandetid:

- felsökning och åtgärd påbörjas snarast med återkoppling inom 24 timmar.
- direktservice/support via telefon och fjärranslutning.
- vid behov på plats hos kund efter överenskommelse
- användaradministration inom 5 dagar efter inrapporterade personalförändringar

Laboratorieverksamhet

Generell beskrivning

Laboratorieverksamhetens mjukvara, support, felsökning och åtgärd hanteras av Akademiska laboratoriet.

Tjänster:

- direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- utbildning i laboratoriemetoder
- beställning, konfiguration och kontroll av analysutrustning

Tillgänglighet:

- vardagar kl 08.00-17.00 via:
servicetelefon: 018-611 42 03
e-post till funktionsbrevlåda: support.pna.kkf@akademiska.se

Åtagandetid:

- ärenden påbörjas enligt överenskommelse

5 Åtkomst via programportal

Tillgång till Region Uppsalas it-system och tjänster kan realiseras på flera sätt. Nya tekniker och åtkomstmöjligheter kan bli aktuella under avtalsperioden. Region Uppsala har som målsättning att erbjuda den för vårdgivaren mest lämpliga lösningen, exempelvis beroende på befintlig nätdragning i lokaler eller geografisk placering. Region Uppsala har tolkningsföreträde gällande val av lösning.

Programportalen gör det möjligt att ansluta till Region Uppsalas interna system från valfri plats.

Vårdgivarens tillgång till Internet ombesörjs av vårdgivaren. För en normal verksamhet med upp till 20 simultana användare av Region Uppsalas programportal rekommenderas minst 10 Mbit fri kapacitet för Region Uppsalas it-system.

För vidare information gällande krav för åtkomst till Region Uppsalas programportal: <https://portalen.region uppsala.se>

6 Tilläggstjänster

Tjänster som i mån av tid kan avropas faktureras enligt timtaxa á 690 kr/tim.

Exempel på sådana tjänster är:

- enhetsspecifik Cosmic-konfiguration enligt beställning från verksamhetschef, t.ex. dokumentationsmallar, enhetsspecifika kallelser, annan avvikelse från regionens standard. Enheten ansvarar för att, vid behov, beställa uppdatering av enhetsspecifika mallar så de uppfyller nationella regler och regionens krav
- enhetsspecifika projekt, utveckling och införanden som avviker från regionens standard
- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler

7 Finansiering

Funktionshyran revideras årligen och kan komma att ändras utifrån prognos av kostnaden för kommande års utveckling.

Funktionshyra för programportalen år 2023: **10 000 kr per användare och år**

Debitering sker 1 gång/månad.