

Gemensam IT-bilaga för Region Uppsalas vårdgivare år 2019

Dokumentet är en beskrivning av Region Uppsalas it-struktur och it-system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning skall användas.

Dokumentet är gällande från den 1 januari 2019.

Innehållsförteckning

1. Region Uppsalas Informationsteknologi (IT)-struktur	3
1.1 Generella obligatoriska krav.....	3
1.2 IT-infrastruktur	3
1.3 Hälso- och sjukvårdens adressregister (HSA).....	4
1.4 1177 Vårdguidens e-tjänster	4
1.5 SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat (HCC).....	4
2. Åtkomst till Region Uppsalas IT-system	4
2.1 Region Uppsalas datanät.....	4
2.2 Region Uppsalas programportal.....	4
3. IT-system och telefoni	5
3.1 Vårdinformationssystem och patientadministration (Cosmic).....	5
3.2 Skanning och lagring (R7e:s mellanarkiv och COSMIC Viewer).....	5
3.3 Laboratorieinformationssystem (FlexLabKemi)	5
3.4 Antikoagulantibehandling (Auricula).....	5
3.5 Samordnad vårdplanering (Prator)	5
3.6 Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn).....	5
3.7 EKG (Muse).....	5
3.8 Verktyg för rehabilitering (Mobilus Professional).....	5
3.9 RIS/PACS radiologi (Carestream).....	5
3.10 Radiologibilder (Carestream Vue Motion)	5
3.11 Befolkningsregister (Master).....	5
3.12 Listningssystem (Huldra)	5
3.14 Avvikelse rapportering (MedControl)	5
3.15 Kontorsprogram (Office 365 Business)	5
3.16 e-learning (PingPong och SmartAssistans).....	5
3.17 Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Visual Analytics).....	5
3.18 Region Uppsalas webbplats och Extranätet på LUL.se	6
3.19 Region Uppsalas växel och/eller callbacksystem/återuppringningstjänst (CallGuide).....	6

1. Region Uppsalas Informationsteknologi (IT)-struktur

1.1 Generella obligatoriska krav

Vårdinformation, avseende enskild patient, skall vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig när den behövs. Det skall finnas en gemensam informationsstruktur och informationen skall vara tillgänglig i hela vårdkedjan. Dessa krav gäller all vård som utförs på Region Uppsalas uppdrag. Detta framför allt av patientsäkerhetsskäl men även för att underlätta och stödja vårdprocesserna. Vårdgivaren skall i samverkan med Region Uppsala och andra vårdgivare delta i arbetet som syftar till en god gemensam informationsförsörjning.

All användning av information skall ske med beaktande av gällande lagstiftning och patientens rätt till integritet. Patienterna skall tillfrågas om samtycke till att de godkänner att information används av andra vårdgivare.

För att få åtkomst till journaluppgifter/patientinformation i Region Uppsalas it-stöd krävs följande:

- Vårdgivaren måste ha en vårdrelation till patienten.
- Patienten måste ge sitt samtycke till att man tar del av informationen i Region Uppsalas it-stöd.
- Privata liksom offentliga vårdgivare är personuppgiftsansvariga och förbinder sig att följa Dataskyddsförordningen (GDPR), Patientdatalagen samt andra lagar och föreskrifter när det gäller behandling av personuppgifter.
- Privata liksom offentliga vårdgivare måste informera sina patienter om hur behandlingen av personuppgifter sker, vilket innebär bland annat hur de journalförda uppgifterna hanteras, inhämtande av samtycke samt information om säkerhet och sekretess.
- Privata liksom offentliga vårdgivare skall tillse att åtagandeavtal delges egen personal för att säkerställa att åtkomst till Region Uppsalas patientdatabaser sker enligt av Region Uppsala utfärdade föreskrifter och regelverk.

Vårdgivaren skall använda samma it-system som i övrigt används av motsvarande verksamheter inom Region Uppsala. Kostnader och ansvar för detta skall fördelas på samma sätt som för av Region Uppsala driven verksamhet och skall om tillämpligt regleras i tilläggsavtal. Region Uppsala förbinder sig att ge Vårdgivaren insyn i pågående och planerad utveckling samt tillgång till nyutveckling, utbildningsmaterial och eventuell utbildningsmiljö i för vården centrala IT-system. Ambitionen är att gemensamt utveckla och utnyttja it-systemen. Formerna för detta överenskommes i särskild ordning. Även den nationella it-strategin kommer att påverka utvecklingen av såväl it-infrastruktur som framtida it-system.

1.2 IT-infrastruktur

Vårdgivaren ingår i och får tillgång till Region Uppsalas it-infrastruktur och förbinder sig att följa samma regler som gäller för Region Uppsala.

It-infrastrukturen förvaltas av Medicinsk teknik, sjukhusfysik och it (MSI).

Vårdgivaren nyttjar it-tjänster på samma villkor som Region Uppsala. Region Uppsala tillämpar "Funktionshyra", se bilaga Funktionshyra.

1.3 Hälso- och sjukvårdens adressregister (HSA)

HSA är en nationell katalogtjänst som används för att lagra och hitta adress- och kontaktinformation över organisationsgränser. I HSA finns information om organisation, enheter, funktioner och personer. HSA utgör även underlag för olika säkerhetslösningar (ex för aktuell identitetslösning). Ansvar för underhåll och uppdatering av information ligger på respektive vårdgivare och vårdenhet via en särskild HSA-administratör som vårdenheten utser..

1.4 1177 Vårdguidens e-tjänster

För en säker kommunikation med befolkningen ska 1177 Vårdtjänster användas.

1.5 SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat (HCC)

Användaren ska identifiera sig med ett e-tjänstekortet, Säker IT i Hälso- och Sjukvård (SITHS). SITHS-kortet kan beställas från Region Uppsala eller från annan SITHS-kortutgivare där Region Uppsalas certifikat kan laddas ner. Efter anskaffning av kort läggs Region Uppsalas certifikat (HCC) på det befintliga kortet.

2. Åtkomst till Region Uppsalas IT-system

2.1 Region Uppsalas datanät

Region Uppsalas datanät, LULnet, ger tillgång till Internet och Sjunet (nationellt nät för vård och omsorg). För åtkomst via Region Uppsalas datanät ska Region Uppsalas datorer med särskild installation användas.

- Anslutning till LULnet sker i central avlämningspunkt i fastigheten. Region Uppsala tillhandahåller och bekostar förbindelsen till denna punkt samt aktiv kommunikationsutrustning för anslutning av fastighetsnät.
- Vårdgivaren svarar för att fastighetsnät och nätuttag finns samt svarar för dessa kostnader. För landstingsägda fastigheter och av landstinget hyrda lokaler ingår det i verksamhetens hyreskostnad.
- Vid behov av trådlöst nätverk, bekostas det av vårdgivaren. Aktiv utrustning beställs genom Region Uppsalas försorg.
- Vid behov av nätanslutning mot annan part skall samråd ske med Region Uppsala.
- Beroende på geografisk placering av etableringen har Region Uppsalas tolkningsföreträdare av vilken IT-lösning som ska gälla (ex portallösning)

2.2 Region Uppsalas programportal

Region Uppsalas programportal ger tillgång till extern inloggning för åtkomst av Region Uppsalas system. Krav för åtkomst till programportalen se vidare information:

<https://loggainprogramportal.lul.se/>

Vid anslutning via programportalen kan privata datorer eller Region Uppsalas datorer användas.

3. IT-system och telefoni

Beskrivning av Region Uppsalas testade och godkända system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning skall användas.

3.1 Vårdinformationssystem och patientadministration (Cosmic)

Vårdinformationssystem för administration, dokumentation, remiss-, prov- och läkemedelshantering med flera funktioner.

3.2 Skanning och lagring (R7e:s mellanarkiv och COSMIC Viewer)

System med koppling mot Cosmic för skannade pappersjournalhandlingar.

3.3 Laboratorieinformationssystem (FlexLabKemi)

System för remiss- och provresultatshantering

3.4 Antikoagulantibehandling (Auricula)

System för antikoagulantiahantering samt kvalitetsregister.

3.5 Samordnad vårdplanering (Prator)

System för meddelanden mellan slutenvård, primärvård och kommun.

3.6 Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn)

System för registrering och lagring av lungfunktionstest och 24-timmars blodtrycksmätning.

3.7 EKG (Muse)

System för registrering och lagring av EKG.

3.8 Verktyg för rehabilitering (Mobilus Professional)

Mobilus innehåller i sitt grundutförande ett basbibliotek med illustrationer av övningar.

3.9 RIS/PACS radiologi (Carestream)

RIS, PACS och ARKIV används för bildhantering och arkivering av bilder.

3.10 Radiologibilder (Carestream Vue Motion)

System för visning av bilder från Multimediaarkivet.

3.11 Befolkningsregister (Master)

Personuppgifter från befolkningsregistret.

3.12 Listningssystem (Huldra)

System för listning av patienter i primärvård.

3.14 Avvikelse rapportering (MedControl)

Avvikelsesystem för patientärenden.

3.15 Kontorsprogram (Office 365 Business)

E-post (Outlook), Officepaket (word, excel, power point) med flera funktioner.

3.16 e-learning (PingPong och SmartAssistans)

Läsplattform med ett utbud av elektroniska utbildningar.

3.17 Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Visual Analytics)

System för statistik och uppföljning är beslutsstödet. Data från olika källsystem lagras i ett datalager som via fasta och/eller verksamhetsanpassade rapporter visas för slutanvändaren.

3.18 Region Uppsalas webbplats och Extranätet på LUL.se

Information för Region Uppsalas vårdgivare innefattande bl.a. vårdriktlinjer, rutiner och manualer.

3.19 Region Uppsalas växel och/eller callbacksystem/återuppringningstjänst (CallGuide)

Växelnummer och webbaserat systemet för telefonköhantering som vårdgivaren kan avtala om med Region Uppsala.