



# Landstinget i Uppsala län

## REGELBOK FÖR MEDICINSK FOTVÅRD FÖR PATIENTER MED DIABETES

Fastställd av hälso- och sjukvårdsstyrelsen den 28 september 2009  
Gällande från den 1 januari 2010  
Senast reviderad 3 maj 2010

**Innehållsförteckning**

<b>1</b>	<b>VILLKOR FÖR GODKÄNNANDE</b>	<b>5</b>
1.1	EKONOMISK STABILITET	5
1.2	INTYG FRÅN MYNDIGHETER	5
1.3	BEDÖMNINGEN AV VÅRDGIVARENS FINANSIELLA OCH EKONOMISKA STÄLLNING	5
1.4	AVTAL	6
1.5	REGELBOK	6
1.6	MOTTAGNING	6
1.7	TIDPUNKT FÖR DRIFTSTART	6
1.8	VILLKOR FÖR ÅTERKALLELSE	7
<b>2</b>	<b>ALLMÄNNA VILLKOR</b>	<b>8</b>
2.1	ALLMÄNNA UTGÅNGSPUNKTER	8
2.2	TILLSTÅND	8
2.3	LAGAR OCH FÖRORDNINGAR SAMT LANDSTINGETS RIKTLINJER OCH POLICYS	8
2.4	KVALITET OCH PATIENTSÄKERHET	8
2.5	PATIENTENS STÄLLNING	9
2.6	TOLK	9
2.7	PATIENTNÄMNDEN	10
2.8	PATIENTENKÄTER	10
2.9	LIKABEHANDLINGSPOLICY	10
2.10	TILLGÄNGLIGHET	10
2.11	PERSONAL	10
2.12	ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR	11
2.13	VÅRDGIVARENS RÄTT ATT BEDRIVA ANNAN VERKSAMHET	11
2.14	MEDDELARFRIHET	11
2.15	SEKRETES OCH TYSTNADSPLIKT	12
2.16	JURNALER OCH JOURNALSYSTEM	12
2.17	REMISSHANTERING	12
2.18	LOKALER OCH UTRUSTNING	12
2.19	FÖRSÄKRINGAR	13
2.20	MILJÖKRAV	13
2.21	INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING	13
2.22	INFORMATIONSMÖTEN	14
2.23	MEDICINSK OCH EKONOMISK REVISION	14
2.24	KATASTROFSITUATIONER	14
2.25	EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE ELLER VID BYTE AV VÅRDGIVARE	14
<b>3</b>	<b>UPPDRAG MEDICINSK FOTVÅRD</b>	<b>16</b>
3.1	MÅL OCH INRIKTNING	16
3.2	MÅLGRUPPER	16
3.3	UNDANTAG FRÅN UPPDRAGET	16
3.4	VÅRDTJÄNST	16
3.5	HEMBESÖK	17
3.6	ÖPPETTIDER	17
3.7	KOMPETENS, ERFARENHET OCH PERSONAL	17
3.8	UTVECKLING AV VÅRDTJÄNSTEN	18
3.9	SAMVERKAN OCH VÅRDKEDJOR	18
<b>4</b>	<b>UPPFÖLJNING MEDICINSK FOTVÅRD</b>	<b>19</b>
4.1	SYFTE	19
4.2	ÅRLIG RAPPORTERING	19
4.3	UPPFÖLJNING	19
<b>5</b>	<b>EKONOMISK ERSÄTTNING</b>	<b>21</b>
5.1	ALLMÄNNA PRINCIPER	21
5.2	ERSÄTTNINGSMODELL	21
5.3	TOLKKOSTNADER	22



5.4	PATIENTAVGIFTER .....	22
5.5	FAKTURERINGSRUTINER .....	22
<b>6</b>	<b>AVTAL.....</b>	<b>23</b>
6.1	AVTALSPARTER .....	23
6.2	AVTALETS OMFATTNING.....	23
6.3	REGELBOKEN.....	23
6.4	ÄNDRINGAR I REGELBOKEN .....	24
6.5	AVTALSPERIOD.....	24
6.6	ÄNDRADE ÄGAREFÖRHÅLLANDEN.....	24
6.7	VÅRDGIVARENS ANSVAR .....	24
6.7.1	<i>Ansvar för krav av tredje man.....</i>	<i>24</i>
6.8	FÖRTIDA UPPHÖRANDE .....	25
6.9	ALLMÄNHETENS MÖJLIGHET TILL INSYN .....	25
6.10	FORCE MAJEURE .....	26
6.11	KONTAKTPERSONER .....	26
6.12	MEDDELANDEN .....	26
6.13	ÖVERLÅTELSE .....	26
6.14	TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER .....	26
6.15	TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR I AVTALET .....	26
6.16	BESTÄMMELSES OGILTIGHET .....	26
6.17	AVSTÅENDE.....	27
6.18	FULLGÖRANDE .....	27
6.19	UNDERSKRIFTER.....	27
<b>7</b>	<b>ANSÖKAN OM GODKÄNNANDE INOM VÅRDVAL UPPSALA LÄN .....</b>	<b>28</b>
7.1	VÅRDGIVARE SOM ANSÖKER OM GODKÄNNANDE.....	28
7.2	LOKALISERING.....	28
7.3	ANSÖKAN OMFATTAR NEDANSTÅENDE VÅRDOMRÅDEN.....	29
7.4	ÖPPETTIDER.....	29
7.5	KRAV FÖR GODKÄNNANDE .....	29
<b>BILAGA 1. MARKNADSFÖRINGSETISKA RIKTLINJER FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRD INOM LANDSTINGET I UPPSALA LÄN .....</b>		<b>32</b>
<b>BILAGA 2 RISKKLASSIFIKATION FÖR DIABETES MELLITUS UR FOTSYNPUNKT .....</b>		<b>34</b>

---

## Bakgrund

Landstingsfullmäktige beslutade i november 2008 att utifrån lagen om valfrihetssystem (LOV) öppna möjlighet för fri etablering inom medicinsk fotvård samt uppdrog åt hälso- och sjukvårdsstyrelsen att ta fram ett regelverk för valfrihetssystem i medicinsk fotvård.

## Regelbok

Härmed inbjuds Ni att inkomma med ansökan om avtal gällande medicinsk fotvård i omfattning och på villkor enligt fastställd regelbok.

Regelboken innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för att bedriva verksamhet. Det finns en Regelbok för vart och ett av de vårdområden som kräver godkännande.

Regelbok för medicinsk fotvård gäller från och med den 1 januari 2010.

Kapitel 7 "Ansökan om godkännande" innehåller en ansökningsblankett som skall skrivas under av behörig firmatecknare. Ansökan ställs till landstingets Upphandlingsenhet, se uppgifter nedan. Märk kuvertet med diarienummer UPPH2009-0062.

Upphandlingsform: Lag (2008:962) om valfrihetssystem

Upphandlande myndighet:

Landstinget i Uppsala län  
Upphandlingsenheten  
Box 602  
751 85 UPPSALA

Organisationsnummer: 232100-0024

Fax: 018-10 57 50

Handläggare för denna upphandling är upphandlare Karl-Erik Bastman, Landstinget i Uppsala län.

Eventuella frågor angående denna upphandling skall ske skriftligen eller genom e-post till nedanstående adress:

E-post: [upphandling@lul.se](mailto:upphandling@lul.se)

## OBSERVERA

*Frågor och svar samt uppdaterade information angående regelbokens innehåll publiceras på Landstinget i Uppsala läns hemsida och kan nås via samma länk som regelboken. Vårdgivaren ansvarar själv för att uppdatera sig med ny information.*

## 1 VILLKOR FÖR GODKÄNNANDE

För att en vårdgivare skall få bedriva medicinsk fotvård inom ramen för Landstinget i Uppsala län (Beställaren), krävs att vårdgivaren godkänns av Beställaren.

Om Vårdgivaren bedriver verksamhet vid flera mottagningar skall varje mottagning godkännas av Beställaren.

Vårdgivaren skall uppnå nedanstående krav för att mottagningen skall godkännas.

Ansökan om godkännande kan sökas av företag under bildande.

I ansökan anges allmänna uppgifter om vårdgivaren samt vårdgivarens kontaktpersoner för denna upphandling.

Efter godkännande tecknas avtal mellan vårdgivaren och Beställaren. Om en vårdgivare bedriver vårdverksamhet vid flera mottagningar tecknas avtal för varje mottagning.

### 1.1 Ekonomisk stabilitet

Vårdgivaren skall ha ekonomisk stabilitet och ha ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet med Beställaren.

### 1.2 Intyg från myndigheter

Vårdgivare skall uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.

För att Beställaren skall kunna bedöma om vårdgivaren uppfyller kravet på ekonomisk stabilitet skall följande handlingar skickas in till Beställaren:

- Kopia på det vid ansökan gällande registreringsbevis utfärdat av behörig officiell myndighet (i Sverige Bolagsverket).
- "Begäran om upplysningar vid offentlig upphandling", Skatteverkets blankett SKV 4820. Blanketten skall vara ifylld av Skattemyndigheten. Blanketten kan rekvireras på adress: [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se). Vårdgivaren bör vara ute i god tid med begäran till Skattemyndigheten om att få blanketten ifylld. Intyget skall inte vara äldre än tre (3) månader.

Utländsk vårdgivare skall insända motsvarande dokumentation som intyg på att denna fullgjort i hemlandet föreskrivna registreringar och betalningar.

För företag under bildande gäller att företaget skall vara bildat vid avtalstecknandet. Företaget skall vid samma tillfälle inneha F-skattsedel och uppvisa registreringsbevis utfärdat av Bolagsverket.

### 1.3 Bedömningen av vårdgivarens finansiella och ekonomiska ställning

Beställarens bedömning av huruvida en vårdgivare skall godkännas kommer att ske utifrån vårdgivarens finansiella och ekonomiska ställning (förmåga att fullfölja ett avtal av denna storleksordning under avtalsperioden). Vårdgivare skall ha en stabil ekonomisk bas. Vårdgivare och eventuell/-a underleverantör/-er skall erhålla riskklassbedömning minst riskklass 3 hos Upplysningscentralen AB (UC) eller motsvarande kreditupplysningsinstitut.

I de fall lägre riskklass redovisas kan vårdgivare ändå anses uppfylla kraven om vårdgivaren lämnar en sådan förklaring att det kan anses klarlagt att vårdgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet:

- Som bevis skall senaste årsredovisningen eller annan motsvarande redovisning som kan styrka företagets finansiella ställning bifogas.
- Kopia av riskklassbedömning från kreditupplysningsinstitut skall bifogas. Intyg daterat tidigare än 3 månader före inlämning av ansökan accepteras ej.

*Vårdgivare som är ensamföretagare och driver sin verksamhet som enskild firma skall visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att tillhandahålla resultaträkning och balansräkning eller på begäran lämna referens till bank eller annan finansiär.*

Vårdgivare som har ett nystartat företag eller företag under bildande skall visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att redovisa aktiekapital/annat, eller på begäran tillhandahålla en finansiell säkerhet (t ex lämna bankgaranti eller koncerngaranti) samt på begäran kunna redovisa referens till bank eller annan finansiär. Vårdgivare kan uteslutas från deltagande i upphandlingen om man:

- är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud
- är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande
- är dömd för brott avseende yrkesutövningen enligt lagakraftvunnen dom
- har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande enheten kan visa detta
- inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker
- i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av ovanstående

#### **1.4 Avtal**

Vårdgivaren skall åta sig att ingå det avtal som återfinns i kapitel 6 i regelboken för varje mottagning som skall godkännas av Beställaren.

#### **1.5 Regelbok**

Vårdgivaren skall åta sig att följa den vid varje tid gällande regelboken för den eller de verksamheter som skall bedrivas.

#### **1.6 Mottagning**

Vårdgivaren skall i ansökan ange adressen där respektive mottagning planeras vara lokaliserad. I avtalet skall mottagningens adress anges.

#### **1.7 Tidpunkt för driftstart**

Vårdgivaren skall i sin ansökan ange tidpunkt för planerad driftstart. Planerad driftstart skall vara senast 6 månader efter erhållet godkännande från beställaren.



---

### 1.8 Villkor för återkallelse

Vårdgivaren skall försäkra Beställaren att Vårdgivaren är medveten om att Beställaren kan återkalla godkännandet för en mottagning om vårdgivaren inte uppfyller villkoren för att bedriva mottagningen.

Beställaren har rätt att återkalla godkännandet för en mottagning om avtalet avseende den aktuella mottagningen har sagts upp enligt punkt 6.8 i avtalet.

---

## 2 ALLMÄNNA VILLKOR

### 2.1 Allmänna utgångspunkter

Vårdgivaren skall tillhandahålla vård i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen samt i enlighet med vad som gäller inom specialiteten avseende bl a kvalitetskrav och medicinsk praxis.

Vårdgivaren skall anpassa undersöknings- och behandlingsmetoder till utvecklingen på området liksom till övergripande inriktningsbeslut som kan komma att tas inom landstinget i Uppsala län. Överenskomna gemensamma indikationskriterier skall följas.

### 2.2 Tillstånd

Vårdgivaren skall ha de tillstånd och bemyndiganden samt uppfylla sådan anmälnings-skyldighet som vid var tid är gällande för utförande av uppdraget.

### 2.3 Lagar och förordningar samt landstingets riktlinjer och policys

Vårdgivaren ansvarar för att gällande konventioner, lagar, förordningar, föreskrifter och landstingets egna riktlinjer och policys som på något sätt berör här avtalat uppdrag följs.

Beställaren ansvarar för att på [www.lul.se](http://www.lul.se) tillhandahålla och kontinuerligt uppdatera landstingets riktlinjer och policys som hänvisas till i Avtalet.

### 2.4 Kvalitet och patientsäkerhet

Vårdgivaren skall ha en modell/system för kvalitetssäkring och bedriva ett aktivt kvalitetsutvecklingsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården (SOFSS 2005:12). Vårdgivaren ansvarar för att överenskomna kvalitetskrav är kända och accepterade av hos Vårdgivaren anställd personal. Vårdgivaren skall i sitt systematiska kvalitetsutvecklingsarbete beakta följande områden<sup>1</sup>: Vårdgivaren skall även integrera en hälsoinriktad hälso- och sjukvård i begreppet "god vård".

- **Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård**  
..... innebär att vården skall bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta den individuella patientens behov på bästa möjliga sätt.
- **Säker vård**  
..... innebär att vårdskador förhindras genom ett aktivt riskförebyggande arbete.
- **Patientfokuserad vård**  
.... Innebär att vården ges med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, önskemål och värderingar.
- **Effektiv vård**  
.... Med effektiv vård avses att tillgängliga resurser utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Detta innebär att vården utformas och ges i samverkan mellan vårdens aktörer baserat på tillståndets svårighetsgrad och kostnadseffektiviteten för åtgärderna.

---

<sup>1</sup> Kvalitetsområden/definitioner som innefattas i begreppet God Vård enligt SOSFS 2005:12, Socialstyrelsen



- 
- **Jämlik vård**  
.... Jämlik vård innebär att vården tillhandahålls och fördelas på lika villkor för alla.
  - **Vård i rimlig tid**  
.... Innebär att ingen patient skall behöva vänta oskälig tid på de vårdinsatser som han eller hon har behov av

Verksamheten skall bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, med följsamhet till nationella riktlinjer, SBU-rapporter och liknande samt landstingsgemensamma vårdprogram, direktiv och riktlinjer.

Vårdgivaren skall följa Socialstyrelsens vid varje tid gällande föreskrifter och allmänna råd om bland annat verksamhetschef inom hälso- och sjukvården (SOSFS 1997:8) samt samverkan vid in- och utskrivningar av patienter i slutenvård (SOSFS 2005:22).

Vårdgivaren skall ha rutiner för avvikelshantering i samband med åtagandet, d v s icke förväntade händelser som medfört eller skulle kunna medföra risk eller skada för patient (SOSFS 2005:28). Utförda Lex Maria-anmärkningar skall rapporteras i form av en kopia som skickas till landstinget. Avvikelser skall alltid kunna följas upp.

Vårdgivaren skall, utöver vad som följer av lagar och föreskrifter om patientjournaler (se även punkt 2.16), dokumentera sin verksamhet på sådant sätt att det möjliggör eget kvalitetssäkringsarbete och extern granskning av verksamhetens innehåll och kvalitet.

## 2.5 Patientens ställning

Vårdgivaren skall tillgodose patienters och anhörigas behov av information avseende utredning, vårdinsatser, behandlingsalternativ och hälsorådgivning.

Vårdgivaren ska vidare

- informera om landstingets regler om valfrihet.
- informera om landstingets vårdgarantiregler.
- informera om patientens möjlighet att vända sig till patientombudsmannen, den ömsesidiga patientförsäkringen och hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd.
- minimera informationshinder i form av språksvårigheter eller funktionsnedsättningar.
- fortlöpande utveckla administrativa rutiner för kommunikation med patienter och anhöriga och anpassa rutinerna till aktuell teknik.
- informera om patientens rätt att på vårdgivarens bekostnad få tillbaka erlagd patientavgift när väntan på läkare/vårdgivare vid ett planerat besök överstiger 30 minuter (enligt landstingets avgiftshandbok). Information om detta ska finnas i väntrummen.

## 2.6 Tolk

Vårdgivaren skall beställa tolk till patienter som inte förstår eller kan uttrycka sig på det svenska språket, åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer. Vårdgivaren ska i de fall vårdgivaren använder tolk anlita tolk med vilken landstinget, vid var tid, har avtal med.

---

## 2.7 Patientnämnden

Landstingets Patientnämnd handlägger ärenden som rör den hälso- och sjukvård som Vårdgivaren svarar för. Vårdgivaren skall snarast, och utan kostnad, ge nämnden den information och svar på ställda skrivelser som begärs.

## 2.8 Patientenkäter

Beställaren äger rätt att genomföra patientenkäter med den metod, frågeställningar, tidpunkt och intervall som beställaren bestämmer. När beställaren ämnar genomföra patientenkäter skall vårdgivaren medverka i framtagandet av det aktuella patientunderlaget. Beställaren äger resultaten av patientenkäten och rätten att publicera dessa.

## 2.9 Likabehandlingsspolicy

I februari 2009 antog landstinget en likabehandlingsspolicy med tillhörande likabehandlingsplan. Policyn och planen omfattar de sju diskrimineringsgrunder som ingår i Diskrimineringslag 2008:567: etisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, könsöverskridande uttryck eller identitet, funktionshinder, kön och ålder, som ska vara vägledande för vårdgivarens arbete med mångfaldsfrågor.

## 2.10 Tillgänglighet

Vårdgivaren skall anpassa telefon-, öppethållande- och mottagningstider efter krav på god tillgänglighet samt svara för att det finns information om öppettider, tidsbeställning, möjligheter att lämna meddelanden och att kommunicera med e-post.

Vårdgivaren skall göra verksamheten i alla avseenden tillgänglig för personer med olika funktionsnedsättningar, kognitiva svårigheter eller bristande kunskaper i svenska språket.

Antalet behandlingar skall, med hänsyn till säsongsvariationer, fördelas jämnt över året.

Fotterapeuten ska i huvudsak, minst på halvtid, arbeta som fotterapeut under den tid som avtalet omfattar.

## 2.11 Personal

Vårdgivaren skall ha personal i sådan omfattning och med den kompetens som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med Avtalet.

Det skall finnas en verksamhetschef som svarar för verksamheten och som har det samlade ledningsansvaret. Vårdgivaren skall fortlöpande hålla beställaren informerad om vem som är verksamhetschef.

Vårdgivaren skall tillse att personalen har för uppdraget adekvat utbildning och får den fortbildning/vidareutbildning som erfordras för att upprätthålla kompetensen.

Vårdgivaren och dess personal skall delta i de fortbildningsdagar som 1-2 gånger per år anordnas av diabetesfotteam på Akademiska sjukhuset.

Vårdgivaren svarar för kostnader avseende personal, resor, eventuella kursavgifter etc.

Personal med patientkontakt skall tala och förstå svenska.

Vårdgivaren ansvarar enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och andra lagar och föreskrifter för arbetsmiljö- och skyddsfrågor vad avser egen personal samt anlitade personer och företag.

Om fotterapeuten på grund av sjukdom, semester, ledighet för vård av barn, vidareutbildning eller forskning inom yrkesområdet, politiskt eller fackligt uppdrag eller annat liknande skäl är helt eller delvis förhindrad att bedriva sin verksamhet får en annan fotterapeut med adekvat utbildning och fortbildning inom diabetesfotvården anlitas som vikarie. Om vikariatstiden beräknas bli längre än fem veckor åt gången eller om vikarien fyllt 67 år ska vikarien godkännas av landstinget. Vårdgivaren ansvarar för vikariens verksamhets så som för ordinarie fotterapeuts.

Mottagningen skall vara öppen minst tre dagar i veckan, Verksamhetens öppethållandeti-der skall anpassas så att god tillgänglighet uppnås. Vårdgivaren skall planera verksamheten så att de behandlingar Vårdgivaren utför, med hänsyn till säsongsvariationer, är jämt fördelade över året. Vårdgivaren får ha stängt för semester max 5 veckor per år, utöver helgdagar, utan att anlita en vikarie eller hänvisa till en vidtalad fotterapeut med lands-tingsavtal.

## **2.12 Anlitande av underleverantör**

Om Vårdgivaren anlitar underleverantör för utförande av åtaganden enligt Avtalet skall Vårdgivaren ansvara för underleverantörens åtagande såsom för sitt eget.

Vårdgivaren skall, på Beställarens begäran, lämna information om vilka underleverantörer som anlitas.

## **2.13 Vårdgivarens rätt att bedriva annan verksamhet**

Vårdgivaren skall följa lag om valfrihetssystem avseende rätten att bedriva annan verksamhet. Sådan verksamhet får dock aldrig inverka negativt på kvaliteten på Vårdgivarens utförande av detta åtagande.

Verksamhet som Vårdgivaren bedriver utöver detta åtagande skall redovisningsmässigt hållas tydligt avskiljd från verksamheten avseende detta åtagande.

## **2.14 Meddelarfrihet**

För den verksamhet som omfattas av detta avtal gäller tryckfrihetsförordningens regler om meddelarfrihet i samma omfattning som för den offentligt drivna hälso- och sjukvården.

Vårdgivaren förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram eller andra upptagningar. Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen om skydd för företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Vårdgivarens anställda utanför det område som Avtalet omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt 16 kap. sekretesslagen.

## 2.15 Sekretess och tystnadsplikt

Vårdgivaren förbinder sig att iaktta den sekretess och tystnadsplikt som gäller inom hälso- och sjukvård. För vårdgivaren gäller krav på sekretess och tystnadsplikt bland annat i enlighet med lagen (1998:531) om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område. Detta gäller även underleverantörer och underleverantörers personal. Vårdgivaren skall tillse att all personal som är verksam inom ramen för åtagandet undertecknar förbindelse om sekretess och tystnadsplikt samt att denna efterlevs.

## 2.16 Journaler och journalsystem

Vårdgivaren skall tillse att dess personal för patientjournaler och bevarar dessa i enlighet med gällande författningar på området. Med journal avses både pappersjournal och elektronisk journal.

Vårdgivaren skall följa de villkor och föreskrifter, som landstinget meddelar, för lån av de patientjournaler eller andra handlingar som tillhör landstinget och som vårdgivaren kan behöva för fullgörandet av åtagandet.

Beställaren kommer att vara behjälplig med att låta vårdgivaren ta del av journalhandlingar samt tidigare journaler under förutsättning av patientens samtycke.

När en samordnad journal blir aktuell skall vårdgivaren följa kommande anvisningar från Beställaren avseende detta.

Vårdgivaren skall verka för att erhålla patienternas samtycke att vid detta avtals upphörande föra över kopia av patientjournalerna till vårdgivaren som därefter kan komma att utföra åtagandet på uppdrag av landstinget, till annan vårdgivaren som den enskilde patienten väljer eller till landstinget om landstinget väljer att utföra åtagandet.

## 2.17 Remisshantering

Remiss krävs för nybesök hos fotterapeut. Remittent skall vara läkare eller sjuksköterska. Remiss skall ange relevanta medicinska basfakta exempelvis information om eventuella problem med neuropati, angiopati samt eventuellt behov av hembesök.

Rutiner för hantering av remisser och remissvar skall finnas hos vårdgivaren. Vårdgivaren är skyldig att spara patientens remisser.

För de patienter som befinner sig på risknivå två eller tre enligt riskklassifikationen i bilaga 2 gäller att fotterapeuten skall utfärda remissvar vid förfrågan från remittenten. Svaret skall innehålla resultat av den utförda behandlingen.

## 2.18 Lokaler och utrustning

Vårdgivaren ansvarar för anskaffande av lokaler och för alla lokalkostnader.

Vårdgivaren ansvarar för att det finns för verksamheten ändamålsenliga och verksamhetsanpassade lokaler och utrustning.

De lokaler och den utrustning som är avsedda för patienter skall vara anpassade och tillgängliga för personer med olika funktionsnedsättningar.

Eventuellt byte av mottagningslokal ska godkännas av landstinget i god tid före planerad flytt.

Vårdgivaren åtar sig att i sin verksamhet använda utrustning som uppfyller vedertagna normer och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en ändamålsenlig funktion. Vårdgivaren ansvarar för att all utrustning erhåller nödvändig service och förebyggande underhåll.

## 2.19 Försäkringar

Vårdgivaren är skyldig att till betryggande belopp hålla sedvanliga och relevanta företagar-, egendoms- och ansvarsförsäkringar som täcker skador och förluster under avtalstiden.

Landstingets patientförsäkring gäller för eventuell personskada som orsakats patient som erhållit vård av vårdgivaren.

Vårdgivaren har samma skyldighet som landstinget att på begäran lämna intyg, journaler, utredningar och analyser m m kostnadsfritt till LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) och PSR (Person-skadereglering AB).

## 2.20 Miljökrav

*Följande miljökrav gäller om vårdgivaren har fler än fyra anställda*

Landstinget i Uppsala län är miljöcertifierat enligt ISO 14001 samt registrerat enligt EMAS. Avfallshantering, kemikaliehantering, transporter och energiförbrukning utgör alla viktiga miljöaspekter, vars negativa konsekvenser landstinget försöker minimera så långt det är praktiskt möjligt och ekonomiskt rimligt. De styrande dokument som anger hur man vid landstinget arbetar med miljöfrågor finns att hämta från landstingets hemsida [www.lul.se/miljo](http://www.lul.se/miljo)

I perspektivet av ovanstående skall vårdgivaren ha en hög miljöambition och senast 12 månader efter driftstart skall vårdgivaren ha infört ett strukturerat och dokumenterat miljöarbete, öppet för granskning genom sk andraparts miljörevisioner<sup>2</sup> från Landstingets sida. Vårdgivaren skall också från driftstart ange en kontaktperson i miljöfrågor.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdenheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att vårdgivaren därigenom medverkar till att målen i Landstingets miljöprogram uppnås<sup>3</sup> och miljöpolicy<sup>4</sup> efterlevs. Arbetet skall dokumenteras och ständiga förbättringar kunna påvisas<sup>5</sup>. Miljöarbetet skall följas upp internt minst en gång per år. Det är ett önskemål från Landstingets sida att vårdgivaren certifierar sin verksamhet enligt ISO 14001.

Vårdgivaren skall årligen i samband med verksamhetsredovisning också lämna en miljöredovisning. Miljöredovisningen skall beskriva hur verksamheten bidrar till att uppfylla Landstingets miljöprogram. Speciellt skall utsläpp av koldioxid från energiförbrukning och transporter samt förbrukning av kemiska produkter redovisas.

## 2.21 Information och marknadsföring

Vårdgivaren ansvarar för information till invånare/patienter/samverkanspartner/intressenter om sin verksamhet.

Landstinget ansvarar för övergripande information om vårdutbud och de regler som styr hälso- och sjukvården.

<sup>2</sup> Enligt ISO 190011

<sup>3</sup> se [www.lul.se/miljo](http://www.lul.se/miljo)

<sup>4</sup> se [www.lul.se/miljo](http://www.lul.se/miljo)

<sup>5</sup> vilket innebär att det skall finnas mätbara och tidsatta mål med en tydlig ansvarsfördelning

All extern marknadsföring/information som vårdgivaren lämnar avseende verksamheten skall följa landstingets marknadsföringsetiska regler för hälso- och sjukvården, se bilaga 1 gällande marknadsföringsetiska riktlinjer för hälso- och sjukvård inom Landstinget i Uppsala län.

Vårdgivaren äger ej rätt att utan landstingets skriftliga medgivande använda sig av landstinget i eventuell annan marknadsföring.

Vårdgivaren skall svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider och tidsbeställning.

Det är vårdgivarens ansvar att de egna uppgifterna i hälso- och sjukvårdens adressregister är korrekta och aktuella under hela avtalsperioden. Informationen uppdateras enligt anvisningar från landstinget. Anvisningarna reglerar också annan information om vårdgivaren som presenteras i landstingsägda informationskanaler.

Det skall vara möjligt för Beställaren, andra vårdgivare och samarbetspartners att kommunicera med Vårdgivaren via telefon, brev, telefax och e-post.

## **2.22 Informationsmöten**

Vårdgivaren skall vara representerad på informationsmöten Beställaren kallar till.

## **2.23 Medicinsk och ekonomisk revision**

Beställaren skall, så långt det är tillåtet enligt gällande lagstiftning, ha rätt till insyn i allt arbete Vårdgivaren utför enligt detta avtal.

Beställaren äger rätt att på egen bekostnad med av beställaren anlita medicinsk expertis, företa medicinsk revision avseende den verksamhet som omfattas av åtagandet.

Beställaren äger rätt att genom auktoriserad revisor hos Vårdgivaren företa ekonomisk revision hos Vårdgivaren för de delar av verksamheten som omfattas av detta avtal, innefattande bland annat granskning av Vårdgivarens bokföring.

Vårdgivaren skall utan kostnader för beställaren biträda beställaren eller de av beställarna utsedda granskarna enligt ovan bland annat genom att ställa erforderlig dokumentation till förfogande.

## **2.24 Katastrofsituationer**

Vårdgivaren skall ingå i Landstingets krishanterings och krisledningssystem. Landstinget behåller sitt ansvar och beslutar om mål, inriktning, omfattning och kvalitet. Vårdgivaren har ett avtalsrättsligt ansvar mot landstinget, men landstinget har ett ansvar mot tillsynsmyndigheter.

Vårdgivarens lokaler skall kunna nyttjas vid allvarig händelse/extra ordinär händelse och kunna disponeras enligt den krishanterings organisation som gäller inom landstinget.

Detta skall ske utan ersättning enligt ansvars- och närhetsprincipen.

## **2.25 Efter Avtalets upphörande eller vid byte av vårdgivare**

Beställaren och Vårdgivaren skall vid Avtalets upphörande eller om patienten byter vårdgivare samråda kring hantering av patientjournaler, patientlistor för att övergången till annan vårdgivare skall kunna ske utan avbrott eller brister i verksamheten.



---

När Vårdgivaren upphör att driva avtalad verksamhet i sin helhet, eller till viss del, eller om patienten byter vårdgivare skall patientjournalen överföras till annan av landstinget anvisad hälso- och sjukvårdspersonal som framöver skall svara för patientens vård och behandling. Om journalen finns hos landstinget skall istället en kopia av journalen överföras. Patientens medgivande till sådan överföring skall finnas.

Vårdgivaren skall svara för att dokumentation upprättas vid överföring av patientjournal så att journal kan följas.

För utförda tjänster enligt Avtalet gäller Avtalets bestämmelser i tillämpliga delar även efter det att Avtalet upphört att gälla.

### 3 UPPDRAG MEDICINSK FOTVÅRD

#### 3.1 Mål och inriktning

Vårdgivaren ska erbjuda medicinsk fotvård inom den öppna hälso- och sjukvården för personer som är folkbokförda i Uppsala län som har diagnosticerad kost-, tablett- eller insulinbehandlad diabetes.

Vårdgivaren skall ge erforderlig vård och behandling. En behandling ska omfatta både en direkt fotvårdsbehandling och ge grund för förbättrad egenvård. Vid första besöket ska en bedömning av det fortsatta behandlingsbehovet göras.

Verksamheten skall kännetecknas av god tillgänglighet, vård av hög kvalitet, effektivitet, kontinuitet, professionellt bemötande och trygghet samt bra service med korta väntetider och goda kontakter med samarbetspartners.

#### 3.2 Målgrupper

Målgrupperna är personer som är folkbokförda i Uppsala län och har diagnosticerad kost-, tablett- eller insulinbehandlad diabetes.

Det finns fyra olika risknivåer för diabetespatienter, olika regler samt olika antal behandlingar följer respektive nivå, för respektive nivå se bilaga 2. Vid behov av fler behandlingar än vad respektive nivå tillåter ska ny remiss utfärdas av remittenten.

#### 3.3 Undantag från uppdraget

I uppdraget ingår ingen annan verksamhet än den som anges i detta kapitel.

#### 3.4 Vårdtjänst

Vårdgivaren skall

- självständigt bedöma patientens behov av fotvård och behandla patienter i målgrupperna utifrån anvisningarna i "riskklassifikation för diabetes mellitus ut fotsynpunkt" i bilaga 2
- konsultera remittenten vid försämrad fotstatus eller vid sår på foten samt hänvisa patient till rätt vårdnivå.
- bedöma behov av avlastande material samt fortlöpande utvärdera effekterna
- om förskrivna och utprovade ortopedtekniska hjälpmedel inte är anpassade utifrån patientens behov, uppmana patienten att ta kontakt med ansvarig ortopedteknisk verkstad eller vid behov själv ta denna kontakt samt följa upp detta
- ge information/rådgivning om egenvård till patienter
- dokumentera utförda åtgärder
- följa gällande lagstiftning och riktlinjer från smittskyddsläkare.

Två delbehandlingar motsvarar en helbehandling. Tidsåtgången för en helbehandling beräknas uppgå till ca 60 minuter. En helbehandling bör omfatta:



- 
- Fotstatus
  - Rådgivning i egenvård
  - Behandling
  - Utvärdering/uppföljning av behandlingen

Tidsåtgången för en delbehandling beräknas uppgå till ca 30 minuter. En delbehandling bör omfatta:

- Åtgärdande av t.ex. förhårdnader, liktornar, vårtor, hälsprickor eller nageltrång.

### 3.5 Hembesök

Den fotterapeut vars patient bedöms ha ett behov av hembesök (, d.v.s. i de fall medicinska skäl till detta föreligger och patienten är förhindrad att ta sig till mottagningen) är skyldig att besöka patienten i hemmet/särskilt boende. Remitenten gör bedömningen av behov.

### 3.6 Öppettider

Tidsbokning för besök skall kunna göras per telefon samt e-post. Det skall även vara möjligt att boka tid vid personligt besök på mottagningen.

Verksamheten skall vara tillgänglig per telefon under hela öppettiden, bl a för rådgivning och bokning av tid. Vid de tider då vårdgivaren inte är tillgänglig/har öppet skall telefonsvarare ge information om öppettider samt hänvisa de patienter som behöver råd om vård till Sjukvårdsrådgivningen (ring 1177, eller [www.1177.se](http://www.1177.se)). Den som lämnar meddelande till Vårdgivaren på telefonsvarare skall bli uppringd så snart som möjligt.

Verksamhetens öppethållandetider skall anpassas så att god tillgänglighet uppnås. Mottagning skall vara öppen minst 18 timmar per vecka. Vårdgivaren skall planera verksamheten så att de behandlingar vårdgivaren utför, med hänsyn till säsongsvariationer, är jämnt fördelade över året.

Mottagningens öppettider skall anges i ansökan

Vårdgivaren får ha stängt för semester max 5 veckor per år, utöver helgdagar, utan att anlita en vikarie eller hänvisa till en vidtalad fotterapeut med landstingsavtal.

Vårdgivaren äger inte rätt att utan Beställarens medgivande reducera tillgänglighet eller öppettider annat än enligt ovan.

### 3.7 Kompetens, erfarenhet och personal

Det är vårdgivarens ansvar att fotterapeut som utövar fotvård har lägst följande utbildning:

Fotterapeuten skall inneha utbildning som undersköterska enligt äldre studieordning eller gymnasieskolans 3-åriga omvårdnadsprogram. Kursintyg/-betyg skall bifogas. Fotterapeut som, den 1 januari 2010, arbetat enligt avtal med Uppsala läns landsting sedan minst tre år behöver inte uppfylla detta krav.

Fotterapeuten skall ha genomgått en grundläggande Utbildning som fotterapeut/fotvårdsspecialist (minst 20 veckors utbildning) eller ettårig eftergymnasial utbildning till fotterapeut/fotvårdsspecialist eller motsvarande utbildning.

Genomgången grund- och fördjupningskurs i fotvårdsterapi i diabetesvård på LUC-D (Landstingets undervisningscentrum för diabetes) eller motsvarande utbildning. Fördjup-

ningskursen skall vara påbörjad inom ett år från det att avtalet tecknas. Om fotterapeuten inte har påbörjat kursen inom 12 månader från det att avtalet tecknades äger landstinget rätt att bryta avtalet. Observera att det räcker med Akademiska sjukhusets kurs i "diabetes för fotterapeuter" för att vara behörig att gå LUC-D's "Fördjupningskurs i diabetes för fotterapeuter"

För podiater gäller följande kompetenskrav: Den fotterapeut som har en examen från Podiatriprogrammet får vara verksam under ett avtal förutsatt att podiatern är anställd av/tillsammans med en fotterapeut som uppfyller kraven på arbetserfarenhet. Detta då det ska finnas tillgång till handledning vid behov. Podiatern kan även ansöka om eget avtal förutsatt att lokalen där verksamheten sker delas med en fotterapeut som uppfyller kraven på arbetserfarenhet och som ansvarar för handledningen. Namn på handledare skall bifogas ansökan. Efter 12 månaders arbetslivserfarenhet enligt ovan äger Podiatern rätt att arbeta på ett avtal/ansöka om ett eget avtal utan restriktioner om handledning.

Fotterapeuten skall ha minst tre års yrkeserfarenhet, räknat från den 1 januari 2010, av att behandla patienter som fotterapeut. Erfarenhet skall grundas på minst halvtidsarbete<sup>6</sup>. Intyg skall bifogas ansökan.

Vårdgivaren skall till Beställaren rapportera antal fotterapeuter som är verksamma enligt avtalet samt när det sker ändringar av antalet fotterapeuter i verksamheten.

För att bibehålla sin kompetensnivå skall varje fotterapeut genomföra minst 200 behandlingar i given patientgrupp per kalenderår. Om fotterapeuten utför färre behandlingar under ett år äger Landstinget rätt att säga upp avtalet. Landstinget lämnar ingen garanti för viss volym.

### **3.8 Utveckling av vårdtjänsten**

Vårdgivaren skall i samarbete med beställaren kontinuerligt bedriva utvecklingsarbete.

### **3.9 Samverkan och vårdkedjor**

Vårdgivaren skall samverka med primärvårdens, diabetesfotteam på Akademiska sjukhuset/Lasarettet i Enköping, andra vårdgivare inom den privata och inom den offentliga sektorn, primärkommunal service, försäkringskassa samt i förekommande fall andra myndigheter.

Vårdgivaren skall medverka i insatser och åtgärder som krävs för att förhindra spridning av resistenta bakterier.

Vårdgivaren skall fortlöpande informera och samråda med landstinget i frågor av betydelse för verksamheten inom avtalet.

Vårdgivaren skall tillhandahålla en e-postadress för intern kommunikation med landstinget.

Vårdgivaren skall fortlöpande hålla sig informerad och uppdaterad om den information som ges på landstingets hemsida för privata vårdgivare [www.lul.se/privatavardgivare](http://www.lul.se/privatavardgivare).

Patienter ska vid behov hänvisas till diabetesmottagning.

<sup>6</sup> Halvtidsverksamhet motsvaras av minst 18 timmar per vecka i genomsnitt. Om fotterapeuten pga sjukdom, ledighet för vård av barn, vidareutbildning eller forskning inom yrkesområdet, politiskt eller fackligt uppdrag eller av annat liknande skäl bedrivit verksamhet mindre omfattning så bortfaller halvtidskravet.

---

## 4 UPPFÖLJNING MEDICINSK FOTVÅRD

### 4.1 Syfte

Uppföljningen syftar till att granska om Vårdgivaren uppfyller kraven i regelboken Uppföljningen syftar också till att skapa en grund för gemensam utveckling av Vårdgivarens uppdrag. Kraven på uppföljningen kan komma att ändras under avtalstiden.

### 4.2 Årlig rapportering

Samtliga delar rapporteras elektroniskt senast den 25 januari varje år.

Uppgifter som inte kan inhämtas från befintliga system åligger Vårdgivaren att inrapportera årligen via årsredovisningen. Insamling och rapportering av dessa uppgifter ansvarar Vårdgivaren för.

Fördjupad uppföljning, främst utifrån kvalitetsperspektivet, sker med hjälp av medicinska revisioner. Beställaren meddelar Vårdgivaren vilka revisioner som kommer att ske under aktuellt år.

Vårdgivaren ansvarar för kvalitetssäkring av samtliga de inrapporterade uppgifterna.

Beställaren avser att tillsammans med vårdgivarna utveckla fler kvalitetskriterier. När förutsättningar finns kommer nya kriterier successivt att introduceras.

### 4.3 Uppföljning

Detta dokument beskriver återrapportering av de för Beställaren relevanta nyckeltalen. Dessa nyckeltal kommer att ligga till grund för diskussioner vid eventuella uppföljningsmöten. Beställare åtar sig att skicka ut dagordning för uppföljningsmötet senast 2 månader före mötesdatum.

<b>Uppgifter/Nyckeltal</b>	<b>Varför följs nyckeltalet upp</b>	<b>Frekvens</b>
Andel patienter med cirkulationsrubbingar Andel patienter med grava fotproblem Andel patienter med andra fotsjukdomsfall	Dessa patienter är målgrupper i uppdraget. Siffran visar på del av vårdtyngd	Årligen
Andel mottagna remisser från <ul style="list-style-type: none"> <li>- Husläkare</li> <li>- Sjuksköterska</li> <li>- Privata allmänspecialistläkare</li> <li>- Sjukhusläkare</li> </ul>	Följer varifrån remisserna kommer	Årligen
Antal konsultationer under kalenderåret med remittenten där anledningen är patientens försämrade fotstatus	Säkerställa att patienten får vård vid försämring av fotstatus.	Årligen
Antal konsultationer under kalenderåret med remittenten där anledningen är att patienten behöver fler behandlingar än de angivna för patientens risknivå.	Syftet är att följa vårdbehovet.	Årligen
Redovisa kvalitetsarbete/utveckling enligt punkt 2.4.		Årligen
Redovisa registrerade avvikelser <sup>7</sup>	Syfte är att följa andelen felbehandlingar	Årligen
Redovisa samverkan med olika samarbetspartners		Årligen

Ovanstående skall rapporteras in elektroniskt till beställaren senast den 25 januari varje år.

<sup>7</sup> Avvikelse är en negativ händelse eller tillbud, Negativ händelse är en händelse som medfört vårdskada, Tillbud är en händelse som hade kunnat medföra vårdskada. (Vårdskada innebär lidande, obehag, kroppslig eller psykisk skada, sjukdom eller död som orsakas av hälso- och sjukvården och som inte är en oundviklig konsekvens av patientens tillstånd.) Risk är en möjlighet att negativ händelse ska inträffa.

## 5 EKONOMISK ERSÄTTNING

### 5.1 Allmänna principer

Ersättningsmodellen för medicinskfotvård gäller från och med 2010-01-01 och innebär ersättning för vårdtjänst.

Anbudsgivaren skall enbart genomföra behandlingar på patienter som är folkbokförda i Uppsala län. Det utgår ingen ersättning för patienter som ej är folkbokförda i Uppsala län.

Fotterapeuten ansvarar för samtliga med verksamheten förenade kostnader (kostnader för personal, fortbildning/utbildning, utrustning, lokaler mm)

*Ersättningsmodellen och ersättningsnivåerna kan under avtalsperioden komma att ändras till följd av politiska beslut i landstinget. Politiska beslut angående ersättningsmodellen och ersättningsnivåerna är bindande för vårdgivaren.*

### 5.2 Ersättningsmodell

Landstinget ersätter vårdgivaren för genomförda behandlingar i enlighet med tabellen nedan.

Ersättning per patient	Delbehandling	Helbehandling
Behandling på mottagningen	215 kr	430 kr
Hembesök	100 kr	100 kr

De ovan angivna beloppen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen (eventuella resekostnader, förbrukningsmaterial etc.).

Vid hembesök betalar patienten alltid en hembesöksavgift på 80 kr, även om de har frikort, som tillfaller vårdgivaren. Landstinget ersätter vårdgivaren med en hembesöksersättning på 100 kr utöver den ordinarie ersättningen.

Vid besök på särskilda boenden tas inte ut någon hembesöksavgift av patienten utan landstinget kompenserar er för den uteblivna hembesöksavgiften. Hembesöksavgiften är 80 kr per tillfälle/dag även om flera patienter på det särskilda boendet får vård den dag besökstillfället är. Hembesöksersättningen från Landstinget, för särskilt boende är 100 kr per tillfälle/dag oavsett antalet patienter.

En helbehandling ska omfatta både en direkt fotvårdsbehandling och ge grund för förbättrad egenvård. Vid första besöket ska en bedömning av det fortsatta behandlingsbehovet göras. Fotterapeutens direktkontakt med patienten uppgår till i genomsnitt 60 minuter.

En delbehandling avser åtgärdande av t.ex. förhårnader, liktornar, vårtor, hälsprickor eller nageltrång. Fotterapeutens direktkontakt med patienten uppgår till i genomsnitt 30 minuter.

Landstinget ersätter inte behandling utförd av hos vårdgivaren verksam assistent eller fotterapeut under utbildning.

Vårdgivaren får utföra, med en första remiss, maximalt antal behandlingar per patient och tolv månaders period enligt tabellen nedan. För att patienten skall ha rätt till fler behandling-

ar krävs att patienten återremitteras av läkare eller diabetessjuksköterska inom Primärvården eller av diabetesfotteamet på Akademiska sjukhuset.

Patient	Max antal behandlingar per år
Riskgrupp 1	1 helbehandling
Riskgrupp 2	6 helbehandlingar
Riskgrupp 3	8 helbehandlingar

### 5.3 Tolkkostnader

Vårdgivaren ersätts för faktiska tolkkostnader förutsatt att vårdgivaren anlitar en av landstinget godkänd/utbildad tolk.

### 5.4 Patientavgifter

Vårdgivaren skall följa de av landstinget fastställda patientavgifterna samt de regler som gäller för högkostnadsskydd. Fotterapeuten förbinder sig att anteckna i kort för högkostnadsskydd samt utfärda frikort enligt landstingets regler. Frikorten, plastfickor samt högkostnadskort skall köpas från Kronans droghandel och bekostas av fotterapeuten.

Uttaga patientavgifter tillfaller vårdgivaren men dras sedan av från den besöksersättning vårdgivaren erhåller.

Beställaren ersätter vårdgivaren för de patientavgifter som bortfaller p.g.a. högkostnadsskyddet eller i de fall som patienten enligt lag eller förordning är befriad för skyldighet att erlägga patientavgift. Ersättningen för dessa patienter motsvarar den avgift patienten skulle ha betalt om patienten inte haft frikort eller varit avgiftsbefriad.

Beställaren ersätter dock inte vårdgivaren för

- uteblivna patientintäkter till följd av att patienten låter bli att betala patientavgift enligt landstingets regler.
- återbetalning till patienten på grund av att väntetiden överstigit 30 minuter för ett planerat besök (enligt gällande regler).

### 5.5 Faktureringsrutiner

Ersättning utbetalas månadsvis till plusgiro. Underlag för ersättning skall lämnas till Landstinget elektroniskt via en visitfil kompatibel till landstingets system PRIVERA eller motsvarande. Underlag som inkommit till Landstinget senast den 5: e i månaden utbetalas senast den 20: e samma månad under förutsättning att alla lämnade uppgifter är kompletta och korrekta. Infaller den 20: e en lördag, söndag eller annan helgdag sker utbetalningen senast den närmast efterkommande vardagen. Vårdgivaren äger inte rätt att ta ut faktureringsavgift eller andra mellan parterna ej överenskomna avgifter eller pristillägg.

Ersättning utgår inte för vård som inte fakturerats inom sex månader från det att den utförts. Dock skall faktura för vård utförd senast 31 december ett år vara landstinget tillhanda senast den 31 mars året därpå för att ersättning skall utgå.

Vårdgivaren äger inte rätt att ta ut faktureringsavgift eller andra mellan parterna ej överenskomna avgifter eller pristillägg.

Om landstinget inte i tid erlägger ersättning till vårdgivaren skall vårdgivaren vara berättigad till dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

## 6 AVTAL

Mellan Landstinget i Uppsala län och nedan angiven vårdgivare har slutits följande avtal.

### 6.1 Avtalsparter

#### Beställare

Landstinget i Uppsala län  
Box 602  
751 25 UPPSALA

**Org nr:** 232100-0024

#### **Kontaktpersoner:**

Karin Lindblom  
018-611 61 25  
[karin.m.lindblom@lul.se](mailto:karin.m.lindblom@lul.se)

Åsa Dahlén  
018-611 61 84  
[asa.dahlen@lul.se](mailto:asa.dahlen@lul.se)

**Telefax:** 018-611 60 10

#### Vårdgivare

**Org nr:**

#### **Kontaktpersoner:**

Namn  
Telefonnummer  
e-postadress

**Telefax:**

### 6.2 Avtalets omfattning

I detta avtal regleras Vårdgivarens bedrivande av [*ange typ av verksamhet*] ("Verksamheten") vid följande mottagning: [*ange namn och adress för mottagningen*] ("Mottagningen")  
Avtalet omfattar även bestämmelserna i Regelboken enligt punkt 6.3 nedan.

### 6.3 Regelboken

Villkoren för Vårdgivarens bedrivande av Verksamheten vid Mottagningen framgår av Regelboken för [*ange verksamhetstyp*].

Båda parter förbinder sig att följa de från tid till annan gällande villkoren i Regelboken. Om det förekommer motstridiga villkor i detta avtal och Regelbokens olika delar, skall de tolkas i följande ordning:

1. Ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal
3. Kapitel om Ersättning
4. Kapitel om Allmänna villkor
5. Kapitel om Uppdrag

---

## 6. Kapitel om Uppföljning

### 6.4 Ändringar i Regelboken

Beställaren har rätt att, genom politiskt beslut av Landstinget i Uppsala län, ändra villkoren i Regelboken. Eventuella ändringar sker i regel en gång per år.

Så snart Beställaren har fattat beslut om ändring av villkoren i Regelboken skall Beställaren skriftligen informera Vårdgivaren om dessa ändringar ("Ändringsmeddelande"). Om Vårdgivaren inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, skall Vårdgivaren inom 60 dagar från den tidpunkt Ändringsmeddelandet är avsänt, skriftligen meddela Beställaren att de ändrade villkoren inte accepteras. Om sådant meddelande inte mottagits av Beställaren inom den angivna tidsfristen blir Vårdgivaren bunden av de ändrade villkoren från och med den dag Beställaren angivit i Ändringsmeddelandet, dock tidigast 60 dagar efter det att Ändringsmeddelandet är avsänt.

Om Vårdgivaren meddelar Beställaren att Vårdgivaren inte accepterar de ändrade villkoren upphör Avtalet att gälla 12 månader efter utgången av 60 dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller Regelboken i sin lydelse före ändringarna. Denna regel gäller dock inte för förändringar i ersättningsarna.

### 6.5 Avtalsperiod

Avtalet träder i kraft från och med den angivna "Tillträdesdagen". Avtalet gäller därefter fyra (4) år från tillträdesdagen. När avtalstiden är på väg att löpa ut kan vårdgivaren ånyo skicka in en ansökan om godkännande för en ny avtalsperiod. Tillträdesdag för detta Avtal är den [åååå-mm-dd].

### 6.6 Ändrade ägareförhållanden

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Vårdgivaren eller hos Vårdgivarens eventuella moderbolag, skall utan dröjsmål skriftligen anmälas till Beställaren. På begäran av Beställaren skall Vårdgivaren lämna ytterligare information om de nya ägarförhållandena och om Vårdgivarens framtida möjligheter att uppfylla Avtalet. Beställaren skall därefter pröva om Avtalet skall fortsätta att gälla eller om Avtalet skall sägas upp jämlikt punkt 6.8 (f) nedan. Beställaren skall skriftligen meddela Vårdgivaren om sitt beslut avseende Avtalets fortsatta giltighet.

### 6.7 Vårdgivarens ansvar

Den verksamhet som fotterapeuten bedriver enligt detta avtal sker på fotterapeutens eget ansvar såväl medicinskt som ekonomiskt.

#### 6.7.1 Ansvar för krav av tredje man

Vårdgivaren har fullt ansvar för åtagandet och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid utförande av åtagandet.

Vårdgivaren skall hålla landstinget skadeslös om krav väcks mot landstinget som en följd av vårdgivarens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under detta avtals giltighetstid och därefter under en period av tre (3) år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess att allmän preskription inträder.



Landstinget skall snarast underrätta vårdgivaren om krav framställs mot vårdgivaren som omfattas av föregående stycke och landstinget skall inte utan vårdgivarens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka vårdgivarens ersättningsskyldighet. Landstinget är därtill skyldigt att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot landstinget framförs som omfattas av vårdgivarens ersättningsskyldighet.

## 6.8 Förtida upphörande

Båda parter har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- (a) den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet; eller
- (b) den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte inom 30 dagar vidtar rättelse efter skriftlig anmaning från den första parten.

Vidare har Beställaren rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- (c) Vårdgivaren kommit på obestånd, inställt sina betalningar, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation eller om fara för obestånd föreligger;
- (d) Vårdgivaren eller någon i dess ledning, enligt den tillsynsmyndighet som granskar Vårdgivaren, har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller har dömts för brott avseende yrkesutövning;
- (e) Vårdgivaren vid upprepade tillfällen inte fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter och inte vidtagit rättelse inom 30 dagar från skriftligt påpekande från Beställaren; eller
- (f) Ägarförhållandena hos Vårdgivaren eller hos dess moderbolag väsentligen förändrats och detta inte skriftligen har godkänts av Beställaren enligt punkt 6 ovan.

Om Avtalet sägs upp på grund av avtalsbrott är den part som brutit mot Avtalet skyldig att till den uppsägande parten utge skadestånd i enlighet med allmänna avtalsrättsliga principer.

Uppsägning skall alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande parten.

Om Vårdgivaren förlorar sin auktorisering för mottagningen enligt beslut av Beställaren, upphör Avtalet automatiskt att gälla utan föregående uppsägning.

## 6.9 Allmänhetens möjlighet till insyn

Vårdgivaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad efter det att beställaren framställt begäran härom till beställaren lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1991:900). Sådan begäran skall i normalfallet vara skriftlig. Informationen skall göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen skall lämnas i skriftlig form. Det åligger beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Vårdgivaren, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos landstinget. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos Vårdgivaren.

Information som lämnats till beställaren enligt första stycket skall ej anses utgöra företags-hemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

---

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i detta avtal.

### **6.10 Force majeure**

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i krig, strejk, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan omständighet som ligger utanför ifrågavarande parts kontroll och omständigheten förhindrar eller försenar fullgörandet av förpliktelsen ("Befrielsegrund").

Part som påkallar Befrielsegrund enligt stycket ovan skall utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten därom. Part skall vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av Befrielsegrund. Part skall återuppta fullgörandet av de förpliktelser som förhindrats eller försenats så snart det praktiskt kan ske.

För det fall Befrielsegrunden varar mer än två månader, har den andra parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning har ingen av parterna rätt till ersättning av den andra parten.

### **6.11 Kontaktpersoner**

Parterna skall utse var sin kontaktperson med ansvar för Avtalet. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter, skall detta skriftligen meddelas den andra parten.

### **6.12 Meddelanden**

Meddelanden i anledning av Avtalet skall skickas till respektive parts kontaktperson med post, e-post eller telefax. Mottagandet anses ha kommit till mottagaren tre arbetsdagar efter det att meddelandet skickats.

### **6.13 Överlåtelse**

Ingen av parterna äger rätt att överlåta Avtalet eller någon rättighet eller skyldighet enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga samtycke. Vårdgivaren ansvarar för samtliga kostnader i samband med överlåtelse, t ex konfiguration i Cosmic.

### **6.14 Tillämplig lag och tvister**

Avtalet skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist i anledning av Avtalet skall avgöras av allmän domstol med Uppsala tingsrätt som första instans.

### **6.15 Tillägg och ändringar i avtalet**

Tillägg och ändringar i detta avtal skall för att gälla vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter. Vad gäller ändringar i Regelboken gäller dock vad som har stadgats i punkt 6.4.

### **6.16 Bestämmelses ogiltighet**

Skulle någon bestämmelse i detta avtal eller del därav befinnas ogiltig, skall detta inte innebära att detta avtal i dess helhet är ogiltigt utan skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt detta avtal, leda till att skälig jämkning i detta avtal sker.

---

### 6.17 Avstående

Parts underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt detta avtal eller påtala visst förhållande hänförligt till avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag, såvida inte uttryckligt avstående skett i av part undertecknad skriftlig handling.

### 6.18 Fullgörande

Brister vårdgivaren i fullgörandet av gjorda åtaganden har beställaren rätt att anlita annan att helt eller delvis fullfölja uppdraget. Det åligger då vårdgivaren, om högre pris måste erläggas, att ersätta beställaren härför samt vidare till beställaren utge ersättning för de merkostnader beställaren fått vidkännas.

### 6.19 Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna erhållit var sitt.

**Landstinget i Uppsala län**

Uppsala den [åååå-mm-dd]

**Företagsnamn**

Ort den [åååå-mm-dd]

---

Namn  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

---

Namn (firmatecknare)  
Befattning i företaget

## 7 ANSÖKAN OM GODKÄNNANDE INOM VÅRDVAL UPPSALA LÄN

Ansökan kan fyllas i elektroniskt men måste sedan skrivas ut för underskrift. Den lämnas eller skickas till landstingets Upphandlingsenhet. Märk kuvertet med diarienummer UPPH2009-0062 och eller HSS2009-0100.

Om vårdgivare avser att ansöka om godkännande för flera mottagningar lämnas en ansökan per mottagning.

### 7.1 Vårdgivare som ansöker om godkännande

<b>Företagsnamn</b>	
Organisationsnummer*	
Postadress	
Postnummer och ort	
Kommun	
Telefonnummer	
Faxnummer	
E-postadress	
Webbadress	
<b>Kontaktperson</b>	
Telefonnummer (direkt)	
E-postadress (direkt)	

\*Organisationsnummer:

- För aktiebolag uppges organisationsnummer
- För handels- och kommanditbolag uppges dels bolagets organisationsnummer och dels deltagarnas organisations- eller personnummer
- För enskild firma uppges personnummer

### 7.2 Lokalisering

Vårdgivaren skall ange adress där mottagningen planeras vara lokaliserad.

--

### 7.3 Ansökan omfattar nedanstående vårdområden

Ansökan avser	Vårdområde	Planerad driftstart
<input type="checkbox"/>	Mottagning för medicinsk fotvård	20__-__-__

### 7.4 Öppettider

Vårdgivaren skall ange öppettider för veckans vardagar nedan

### 7.5 Krav för godkännande

#### Ekonomisk stabilitet

För att Beställaren skall kunna bedöma om vårdgivaren uppfyller kravet på ekonomisk stabilitet skall följande handlingar skickas in till Beställaren.

Utländsk vårdgivare skall insända motsvarande dokumentation som intyg på att denna fullgjort i hemlandet föreskrivna registreringar och betalningar.

#### Intyg från myndigheter:

Kopia på det vid ansökan gällande **registreringsbevis** utfärdat av behörig officiell myndighet (i Sverige Bodelagsverket), högst sex månader gammalt. Kravet gäller inte för enskild firma som istället skall lämna kopia på F-skattesedel.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

"Begäran om upplysningar vid offentlig upphandling", **Skatteverkets blankett SKV 4820**. Den skall vara ifylld av Skattemyndigheten. Intyget skall inte vara äldre än tre (3) månader. Gäller ej nybildat företag.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

#### Övriga intyg:

Vårdgivaren skall styrka kraven angående kompetens, erfarenhet och personal, punkt 3.7, med kursintyg och betyg som bifogas ansökan.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

Intyg som styrker att fotterapeuten har tre års yrkeserfarenhet, räknat från den 1 januari 2010, som fotterapeut.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

Ifylls om tillämpligt:

I det fall avtalet gäller en podiater skall namn på handledare anges samt intyg som styrker att handledaren uppfyller kraven angående kompetens, erfarenhet och personal, punkt 3.7 samt har tre års yrkeserfarenhet, räknat från den 1 januari 2010, som fotterapeut. Vårdgivaren skall styrka kraven men intyg, kursintyg och betyg som bifogas ansökan.

Namn: \_\_\_\_\_

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

#### Finansiell och ekonomisk ställning:

Av kreditupplysningsinstitut lämnat intyg som visar riskklass lägst "Upplysningscentralen AB riskklass 3" eller motsvarande (får ej vara äldre än 3 månader). Observera att detta ej gäller Vårdgivare som är ensamföretagare och driver sin verksamhet som enskild firma, se nästkommande ruta.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

Ifylls om tillämpligt:

Vårdgivare som är ensamföretagare/enskild firma skall visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att tillhandahålla resultaträkning och balansräkning eller på begäran lämna referens till bank eller annan finansiär.

Kraven uppfylls: Ja  Nej  Anm:

Ifylls om tillämpligt:

Vårdgivare som har ett nystartat företag skall visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att redovisa aktiekapital/annat, eller på begäran tillhandahålla en finansiell säkerhet (t.ex. lämna bankgaranti eller koncerngaranti) samt på begäran kunna redovisa referens till bank eller annan finansiär.

Krav uppfylls: Ja  Nej  Anm:

Under tecknad vårdgivare skall åta sig att ingå det avtal för godkännande av mottagning som återfinns i kapitel 6 i regelboken och därvid följa Regelboken för den verksamhet som skall bedrivas.

---

Undertecknad vårdgivare skall försäkra Beställaren att vårdgivaren är medveten om att Beställaren kan återkalla godkännandet för en mottagning om vårdgivaren inte uppfyller villkoren för att bedriva mottagningen.

---

*Ort Datum*

---

*Underskrift*

---

*Namnförtydligande (firmatecknare)*

---

*Kontaktuppgifter (adress, telefon och e-post)*

Om vårdgivaren som ansöker om godkännande inte har möjlighet att i samband med ansökan redovisa samtliga begärda uppgifter ska det till ansökan bifogas en redogörelse för orsaken till detta och en plan för när handlingarna kommer att kompletteras. Ett beslut kommer att fattas om godkännande när vårdgivaren kompletterat med samtliga handlingar. Om vårdgivaren inte inom tre månader kan visa att återstående krav är uppfyllda kommer ett beslut om att inte bifalla ansökan att fattas.

Beslut om godkännande kommer att tas inom två månader (tre månader under sommarperioden) från det att ansökan inkommit till Upphandlingsenheten, Landstinget i Uppsala län. För att vara garanterad ett avtal från och med 1 januari 2010 måste en komplett ifylld ansökan, där vårdgivaren uppfyller alla ställda krav, vara inkommen senast den 20 oktober.

Ansökan som skickas före den 31 december 2009 ska skickas till:

Landstinget i Uppsala län

Upphandlingsenheten

Ingång 3

751 85 UPPSALA

Besöksadress: Akademiska sjukhuset, ingång 3, Uppsala.

**OBS** Ansökan som skickas efter 31 dec 2009 skall skickas till

Landstinget i Uppsala län

Upphandlingsenheten

751 82 UPPSALA

Besöksadress: Slottsgränd 2, Uppsala.

---

## BILAGA 1. MARKNADSFÖRINGSETISKA RIKTLINJER FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRD INOM LANDSTINGET I UPPSALA LÄN

### 1. Syfte

Riktlinjerna har som syfte att klargöra vad som gäller för samtliga vårdgivare i frågor som rör marknadsföring av hälso- och sjukvård. Riktlinjerna ska bidra till att ansvariga tjänstemän, chefer och medarbetare har ett enhetligt förhållningssätt. Riktlinjerna gäller all information och marknadsföring av verksamhet som landstinget finansierar eller ansvarar för.

### 2. Bakgrund

Landstingets ställning som offentlig organisation huvudsakligen finansierad av skattemedel ställer stora krav på integritet och opartiskhet.

De marknadsföringsetiska riktlinjerna utgår från Landstingets i Uppsala läns kommunikationspolicy. I den sägs att landstingets externa kommunikation ska hjälpa medborgarna att få tillgång till information som främjar en god hälsa, samt att hitta rätt när de behöver vård. I kommunikationspolicyn sägs även att landstingets externa information ska göra det möjligt för omvärlden att identifiera vilken verksamhet landstinget ansvarar för. Det ska också vara möjligt att få kontinuerlig och saklig information om tjänster och service som landstinget ansvarar för och hur man lämnar synpunkter på dessa. Alla marknadsföringsåtgärder bör ha samma utgångspunkter och syften.

### 3. Lagar och regler

Grundläggande bestämmelser om marknadsföring i allmänhet finns i marknadsföringslagen. Lagen innehåller ett generellt förbud mot marknadsföringsåtgärder som är otillbörliga mot konsumenter eller mot andra näringsidkare. Som otillbörlig marknadsföring räknas till exempel vilseledande reklam, aggressiva och negativa säljmetoder, misskreditering och renommésnyltning. Lagen säger också att marknadsföraren ska kunna visa att de påståenden som gjorts i marknadsföringen är riktiga. Frågor om marknadsföringslagen och dess tillämpning kan ställas till konsumentverket och konsumentombudsmannen.

Förutom politiska beslut, mål och intentioner påverkar vissa andra lagar och regler de marknadsföringsaktiviteter som genomförs av verksamheter som landstinget ansvarar för. Det finns regler om marknadsföring för olika yrkesgrupper, till exempel Sveriges läkarförbunds "Regler för marknadsföring av läkarverksamhet". Dessa regler ska givetvis i tillämpliga delar också beaktas vid marknadsföring av hälso- och sjukvård.

### 4. Ansvar och skyldigheter

Som huvudman för länets hälso- och sjukvård är landstinget skyldigt att lämna information om det sjukvårdsutbud och den övriga verksamhet som landstinget finansierar.



---

#### **4.1 Informations- och samrådsansvar**

Både landstinget och övriga vårdgivare har ett ömsesidigt informations- och samrådsansvar. Det gäller vid åtgärder som påverkar tillgänglighet och annan service gentemot allmänhet och patienter, liksom vid förändringar i vårdgivarens organisation.

#### **4.2 Informations- och marknadsföringsansvar**

Landstinget ansvarar för att informera om det landstingsfinansierade vårdutbud som finns i länet. Ansvaret gäller förändringar i vårdutbudet men inte förändringar i de enskilda vårdgivarnas verksamhet.

Vårdgivaren/entreprenören ansvarar för att marknadsföra och informera om sin verksamhet till länsinvånare, patienter, samverkansparter och andra intressenter.

Vårdgivaren/entreprenören ansvarar för att de egna uppgifterna i Hälso- och sjukvårdens adresskatalog (HSA) är korrekta och aktuella.

Vårdgivaren/entreprenören ska i sin marknadsföring av och information om verksamheten ange att vårdavtal slutits med landstinget.

### **5. Riktlinjer**

#### **5.1 Marknadsföring ska vara sann, saklig och korrekt**

All information i marknadsföringen ska vara sann. Innehållet i marknadsföringen ska vara sakligt och korrekt. Uppgifter som bygger på värderingar ska vara väl underbyggda och vila på saklig grund.

#### **5.2 Ansvarsfull marknadsföring**

All marknadsföring ska utformas och genomföras med stort hänsynstagande till mottagaren. Marknadsföringen får inte missbruka allmänhetens förtroende för hälso- och sjukvård eller dra nytta av bristande kunskaper.

#### **5.3 Tillgänglighet för personer med kommunikationshinder**

Information och marknadsföring ska möta behov av tillgänglighet som grupper med olika typer av kommunikationshinder har.

#### **5.4 Väntrumsinformation**

Vårdgivaren ska följa riktlinjer för landstingets offentliga rum. (Ld-beslut 44/07)

**BILAGA 2 RISKKLASSIFIKATION FÖR DIABETES MELLITUS UR FOTSYNPUNKT**

Risk	Beskrivning	Uppföljningsintervall
<b>Nivå 1</b>  <b>Låg risk</b>	<p>Patienter med diabetes utan komplikationer (d.v.s. frisk diabetesfot) som inte har problem med nageltrång, liktornar, förhårdnader eller liknande och som kan se och nå sina fötter.</p> <p>Det finns inga tecken på perifer neuropati, arteriell insufficiens, fotödem eller deformationer.</p>	<p>Uppföljningsintervall: Årligen, <u>om behov finns</u></p> <p>Patienter i denna grupp behöver normalt ingen behandling. Om behov finns kan ett besök (30 minuter) för bedömning av patientens fotstatus samt utbildning av patienten i egenvård vara erforderligt. Sådan bedömning kan även utföras av läkare eller diabetessjuksköterska. Ytterligare behandling bedöms inte som sjukvårdande behandling.</p> <p>Fotterapeuten får ersättning för motsvarande <b>max 1 helbehandling</b> per patient och tolv månadersperiod.</p> <p>Patienter i riskgrupperna 2 och 3 ska prioriteras före patienter i denna grupp.</p>
<b>Nivå 2</b>  <b>Medelhög risk</b>	<p>Patienter med neuropati (nedsatt känsel) och/eller perifer kärlsjukdom.</p>	<p>Uppföljningsintervall: 3-6 månader</p> <p>Fotterapeuten får ersättning för motsvarande <b>max 6 helbehandlingar</b> per patient och tolv månadersperiod.</p> <p>Patienter i denna riskgrupperna har högre prioritet än patienter i riskgrupp 1.</p>
<b>Nivå 3</b>  <b>Hög risk</b>	<p>Patienter med fotdeformitet, tidigare fotsår, callus eller med amputation</p>	<p>Uppföljningsintervall: 2-3 månader</p> <p>Fotterapeuten får ersättning för motsvarande <b>max 8 helbehandlingar</b> per patient och tolv månadersperiod.</p>



		Patienter i denna riskgrupperna har högre prioritet än patienter i riskgrupp 1.
<b>Nivå 4</b>  <b>Mycket hög risk</b>	Patienter med pågående skada t ex sår, kritisk ischemi, smärt syndrom, grav osteoartropati	<b>Patienterna ska behandlas av diabetesfotteam på Akademiska sjukhuset eller på Lasarettet i Enköping, inte hos privat fotterapeut.</b>  Uppföljningsintervall: bedöms av diabetesfotteamet utifrån individuella behov