

FUNKTIONSHYRA

programportal

För privata vårdgivare med Cosmic

Dokumentet gäller från den 1 januari 2019

Innehållsförteckning

1	BESKRIVNING AV DOKUMENTET	3
2	FUNKTIONSHYRANS INNEHÅLL	3
3	AVGRÄNSNING.....	3
4	SERVICENIVÅ	4
	SUPPORT, FELSÖKNING OCH ÅTGÄRD	4
5	ÅTKOMST VIA PROGRAMPORTAL.....	4
6	TILLÄGGSTJÄNSTER	5
7	FINANSIERING.....	5

1 BESKRIVNING AV DOKUMENTET

Dokumentet är en beskrivning av tjänster, servicenivåer och kostnad för Funktionshyra för Region Uppsala programportal. Syfte med funktionshyra är att fastställa kostnad för programportalen med därtill tillhörande åtkomst av regiongemensamma system som krävs för att fullgöra åtagande enligt avtal. Syftet med funktionshyra är också att tydliggöra därtill knutna tjänster och servicenivåer. Tjänsterna avseende IT- och vårdssystem tillhandahålls av, eller koordineras av, IT-support privata vårdgivare och primärvård, nedan kallad PV-IT. Vårdenheten ska vända sig till PV-IT i alla frågor rörande och/eller de vårdssystem som ingår i uppdraget.

2 FUNKTIONSHYRANS INNEHÅLL

Funktionshyra omfattar:

- verksamhetsnära service och support
- PV-IT:s deltagande och/eller projektledning i projekt, systemförvaltning, samordning- och utvecklingsgrupper inom området
- implementering av politiska beslut (t ex införande av digitalisering)
- utbildning i Cosmic och övriga regiongemensamma vårdssystem som krävs för uppdraget
- ekonomi- och verksamhetsutdata i SAS som beskrivs i förfrågningsunderlag/regelbok
- drift och förvaltning av regiongemensam hård- och mjukvara
- tekniska tester av regiongemensam hård- och mjukvara
- systemförvaltning i enlighet med Region Uppsalas systemförvaltningsmodell (Pm3)

3 AVGRÄNSNING

Funktionshyrans tjänster tillhandahålls inte till arbetsplatser med annan lokalisering än de enheter som har avtal med Region Uppsala. Funktionshyra omfattar inte heller:

- datorarbetsplats på vårdenhet
- anskaffning och installation av hård- och mjukvara
- drift och förvaltning av nät
- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler
- hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- teknisk test av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- support, beställning, frakt och installation av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- införanden och support av enhetsspecifika lösningar som avviker från standard
- telefoner/mobiltelefoner/surfplattor, teleabonnemang och samtalsavgifter
- sms-inloggning till regionens programportal
- nätverks- eller teleuttag, hårdvara för WiFi och mobilt bredband
- MT-utrustning och digitalkamera
- serviceavtal avseende medicinskteknisk utrustning
- röntgensystem och bildhantering (separata avtal tecknas om vårdgivaren ska använda Region Uppsalas system)
- beställning och kostnad för förbrukningsvaror, t ex toner, reagens

- lokalt stöd vid introduktion av nya användare
- internkontroll av vårdgivarens egna informationssäkerhet
- kostnader för anskaffning av siths-kort och tillhörande certifikat

4 SERVICENIVÅ

Support, felsökning och åtgärd

Generell beskrivning

Verksamhetsnära kontaktpunkt för service och support avseende IT, programportalen och regiongemensamma system.

Tjänster:

- direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- användaradministration och kontohantering
- kontaktlänk till 2:a linjens supportorganisation och/eller systemförvaltningsorganisation (t ex EPJ, MSI)

Tillgänglighet:

- vardagar kl 08.00-17.00 via:
servicetelefon: 018-611 77 10
kontakt via regionens ärendehanteringssystem Easit, [Självservice](#)

Åtagandetid:

- felsökning och åtgärd påbörjas snarast. Vid behov förmedlas ärendet vidare till 2:a linjens support. Återkoppling ska ske inom 24 timmar.
- direktservice/support via telefon och fjärranslutning. Vid behov på plats hos kund efter överenskommelse.
- användaradministration enligt inrapporterade personalförändringar

5 ÅTKOMST VIA PROGRAMPORTAL

Region Uppsalas IT-system tillgängliggörs via Region Uppsalas interna nätverk eller via Region Uppsalas programportal som är åtkomlig via Internet. Vårdgivarens tillgång till Internet ombesörjs av vårdgivaren i det senare fallet.

Val av teknisk lösning för nätverksåtkomst avgörs av Region Uppsala. Till exempel om installation och landstingsnät redan finns i fastigheten, kan annan lösning än programportal komma att vara aktuell.

Förutsättningar för lokala installationer inklusive hård- och mjukvarukrav för datorer (installationsmedia tillhandahålls av Region Uppsala), se länk:

<https://loggainprogramportal.lul.se/Tekniska-forutsattningar.html>

För att installera programvaror krävs det att användaren har lokala administratörsbehörigheter på datorn vid installationstillfället.

Kringutrustning enligt Region Uppsalas standard, se länk:

https://loggainprogramportal.lul.se/pdf/LUL-standard_it-utrustning_portal.pdf

Krav på vårdgivarens Internetanslutning:

För en normal verksamhet med upp till 20 samtidiga användare av Region Uppsalas programportal rekommenderas minst 10 Mbit fri kapacitet för Region Uppsalas it-system.

6 TILLÄGGSTJÄNSTER

Tjänster som i mån av tid kan avropas faktureras enligt timtaxa á 690 kr/tim.

Exempel på sådana tjänster är:

- enhetsspecifik Cosmic-konfiguration enligt beställning från verksamhetschef, t.ex dokumentationsmallar, enhetsspecifika kallelser, annan avvikelse från regionens standard. Enheten ansvarar för att, vid behov, beställa uppdatering av enhetsspecifika mallar så de uppfyller nationella regler och regionens krav
- enhetsspecifika projekt, utveckling och införanden som avviker från regionens standard
- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler

7 FINANSIERING

Funktionshyran revideras årligen och kan komma att ändras utifrån prognos av kostnaden för kommande års utveckling.

Funktionshyra för programportalen år 2019: **10 000 kr per användare och år**

Debitering sker 1 gång/månad.