

BILAGA: FUNKTIONSHYRA TJÄNSTEBESKRIVNING

---

# **FUNKTIONSHYRA**

**För primärvård och privata vårdgivare med Cosmic  
inom Region Uppsala**

Dokumentet gäller från den 1 januari 2019.

## Innehållsförteckning

.....	1
<b>1 BESKRIVNING AV DOKUMENTET</b> .....	<b>3</b>
<b>2 FUNKTIONSHYRANS INNEHÅLL</b> .....	<b>3</b>
<b>3 AVGRÄNSNING</b> .....	<b>3</b>
<b>4 SERVICENIVÅ</b> .....	<b>4</b>
4.1 HÅRD- OCH MJUKVARA (DATORER, KRINGUTRUSTNING OCH APPLIKATIONER).....	4
4.2 SUPPORT, FELSÖKNING OCH ÅTGÄRD AVSEENDE IT- OCH VÅRDSYSTEM.....	4
4.3 LABORATORIEVERKSAMHET .....	5
<b>5 DATORARBETSPLATS 2019</b> .....	<b>6</b>
<b>6 TILLÄGGSTJÄNSTER</b> .....	<b>7</b>
<b>7 FINANSIERING</b> .....	<b>7</b>

## 1 BESKRIVNING AV DOKUMENTET

Dokumentet är en beskrivning av tjänster, servicenivåer och kostnad för Funktionshyra avseende IT, vårdssystem och laboratoriesamordning. Syfte med funktionshyra är att fastställa kostnad för datorarbetsplats på vårdenhet som har avtal inom primär-vårdsuppdraget och/eller har avtal inom LOV eller LOU för specialistvård som använder det regiongemensamma journalsystemet Cosmic. Syftet med funktionshyra är också att tydliggöra därtill knutna tjänster och servicenivåer. Tjänsterna avseende IT- och vårdssystem tillhandahålls av, eller koordineras av, IT-support privata vårdgivare och primärvård, nedan kallad PV-IT. Tjänsterna avseende laboratorieverksamhet tillhandahålls av Akademiska laboratoriet. Vårdenheten ska vända sig till PV-IT i alla frågor rörande datorarbetsplatsen och/eller de vårdssystem som ingår i uppdraget.

## 2 FUNKTIONSHYRANS INNEHÅLL

Funktionshyra omfattar:

- verksamhetsnära service och support
- datorarbetsplats på vårdenhet (hård- och mjukvara, licenser och systemförvaltning) med regelbundna utbyten av hårdvara
- anskaffning och installation av hård- och mjukvara
- PV-IT:s deltagande och/eller projektledning i projekt, systemförvaltning, samordning- och utvecklingsgrupper inom området
- implementering av politiska beslut (t ex införande av digitalisering)
- utbildning i Cosmic och övriga vårdssystem som krävs för uppdraget samt Flex-LabKemi, metodbyten, nya versioner och/eller nya funktioner
- ekonomi- och verksamhetsutdata i SAS som beskrivs i förfrågningsunderlag/regelbok
- tillgång gemensam disk i Region Uppsalas lagringslösning
- drift av kvalitetssystem för laboratorieverksamheten (beskrivs i Kvalitetsmanual)
- drift och förvaltning av regiongemensam hård- och mjukvara
- drift och förvaltning av regionnätet (LUL-net)
- tekniska tester av regiongemensam hård- och mjukvara
- systemförvaltning i enlighet med Region Uppsalas systemförvaltningsmodell (Pm3)

## 3 AVGRÄNSNING

Funktionshyrans tjänster tillhandahålls inte till arbetsplatser med annan lokalisering än de enheter som har avtal med Region Uppsala. Funktionshyra omfattar inte heller:

- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler
- hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- teknisk test av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- support, beställning, frakt och installation av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- införanden och support av enhetsspecifika lösningar som avviker från standard
- telefoner/mobiltelefoner/surfplattor, teleabonnemang och samtalsavgifter
- sms-inloggning till regionens programportal

- nätverks- eller teleuttag, hårdvara för WiFi och mobilt bredband
- MT-utrustning och digitalkamera
- serviceavtal avseende medicinskteknisk utrustning
- röntgensystem och bildhantering (separata avtal tecknas om vårdgivaren går in i regionens system)
- beställning och kostnad för förbrukningsvaror, t ex toner, reagens
- lokalt stöd vid introduktion av nya användare
- internkontroll av vårdgivarens egna informationssäkerhet

## 4 SERVICENIVÅ

### 4.1 Hård- och mjukvara (datorer, kringutrustning och applikationer)

#### Generell beskrivning

Installation, och utbyte med jämt intervall, av dator, kringutrustningen och program som beskrivs under avsnitt 4.

#### Åtaganden:

- rådgivning och beställningar
- leverans och installation
- garantihantering och återvinning (skrotning)
- licenshantering

#### Tillgänglighet:

- vardagar kl 08.00-17.00 via:  
servicetelefon: 018-611 77 10  
kontakt via regionens ärendehanteringssystem Easit, [Självservice](#).

#### Åtagandetid:

- Ärenden påbörjas/sker enligt överenskommelse

### 4.2 Support, felsökning och åtgärd avseende IT- och vårdssystem

#### Generell beskrivning

Verksamhetsnära kontaktpunkt för service och support avseende IT och vårdssystem.

#### Tjänster:

- direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- användaradministration och kontohantering
- kontaktlänk till 2:a linjens supportorganisation och/eller systemförvaltningsorganisation (t ex EPJ, MSI)

Tillgänglighet:

- vardagar kl 08.00-17.00 via:  
servicetelefon: 018-611 77 10  
kontakt via regionens ärendehanteringssystem Easit, [Självservice](#)

Åtagandetid:

- felsökning och åtgärd påbörjas snarast. Vid behov förmedlas ärendet vidare till 2:a linjens support. Återkoppling ska ske inom 24 timmar.
- direktservice/support via telefon och fjärranslutning. Vid behov på plats hos kund efter överenskommelse.
- användaradministration enligt inrapporterade personalförändringar

### 4.3 Laborieverksamhet

Laborieverksamhetens hård- och mjukvara, support, felsökning och åtgärd hanteras av Akademiska laboratoriet.

Generell beskrivning

Kontaktpunkt för service och support avseende laborieverksamhetens hård- och mjukvara. Drift av kvalitetssystem för laborieverksamhet. För primärvård finns mer information i "Kvalitetsmanualen för Primärvårdens laborieverksamhet".

Tjänster:

- direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- rådgivning vid beställning av analysutrustning
- konfiguration och kalibrering av analysutrustning
- kontroll och kalibrering vid misstänkt metodglidning
- produktbevakning, representation vid upphandling och kontakt med leverantörer

Tillgänglighet:

- vardagar kl 08.00-17.00 via:  
servicetelefon: 018-611 42 03  
e-post till funktionsbrevlåda: support.pna.kkf@akademiska.se

Åtagandetid:

- ärenden påbörjas enligt överenskommelse

## 5 DATORARBETSPLATS 2019

### Stationär dator

Omfattar följande standarddator och kringutrustning:

- stationär dator, skärm (dubbla skärmar vid behov), tangentbord och mus
- lokal, svartvit, skrivare vid behov
- utrustning för digital diktering vid behov (användare som dikterar/skriver diktat)
- hörlurar (användare som inte dikterar eller skriver diktat)

Omfattar inte följande kringutrustning:

- BoS-etikettskrivare
- kvittoskrivare
- bärbar/mobil skrivare
- betalkortsterminal
- handscanner
- färgskrivare/multimaskin
- sekretessfilter
- rollermouse

Omfattar följande mjukvara (applikationer):

- enligt förfrågningsunderlag/regelbok *Gemensam IT-bilaga för Region Uppsala*. Där beskrivs regionens testade och godkända system som beroende på etableringens verksamhet och omfattning skall användas.

### Bärbar dator

Omfattar följande standardhårdvara och kringutrustning:

- bärbar dator inkl dockningsstation, skärm (dubbla skärmar vid behov), tangentbord och mus
- ryggsäck
- lokal, svartvit, skrivare
- utrustning för digital diktering (användare som dikterar eller skriver diktat)
- hörlurar (användare som inte dikterar eller skriver diktat)

Omfattar inte följande kringutrustning :

- se beskrivning för stationär dator

Omfattar följande mjukvara (applikationer):

- se beskrivning för stationär dator

### Komplettering av utrustning

Vid komplettering av utrustning som skärmar, skrivare etc så kan leveranstiden vara beroende av:

- tillgänglighet hos logistikpartner
- prioriteringar av resurser

## 6 TILLÄGGSTJÄNSTER

Tjänster som i mån av tid kan avropas faktureras enligt timtaxa á 685kr/tim.

Exempel på sådana tjänster är:

- enhetsspecifik Cosmic-konfiguration enligt beställning från verksamhetschef, t.ex dokumentationsmallar, enhetsspecifika kallelser, annan avvikelse frånregionens standard. Enheten ansvarar för att, vid behov, beställa uppdatering av enhets-specifika mallar så de uppfyller nationella regler och regionens krav
- enhetsspecifika projekt, utveckling och införanden som avviker från regionens standard
- teknisk test och paketering av mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler

## 7 FINANSIERING

Funktionshyran revideras årligen och kan komma att ändras utifrån prognos av kostnaden för kommande års utveckling. Funktionshyran är framräknad med ett högre belopp för primärvård mot bakgrund av de system de nyttjar.

Funktionshyra för år 2019:

### Stationär dator

Primärvård: **14 100 kronor** per år, exklusive moms

Specialistvård: **13 800 kronor** per år, exklusive moms

### Bärbar dator

Primärvård: **16 800 kronor** per år, exklusive moms.

Specialistvård: **16 500 kronor** per år, exklusive moms.

Debitering sker 1 gång/månad.