

Gemensam IT-bilaga för Region Uppsalas vårdgivare år 2021

Dokumentet är en beskrivning av Region Uppsalas IT-struktur och IT-system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning skall användas.

Dokumentet är gällande från den 1 januari 2021.

Innehållsförteckning

1	Region Uppsalas informationsteknologi (IT)-struktur	3
1.1	Grundläggande förutsättningar	3
1.2	IT-infrastruktur	3
1.3	Hälsa- och sjukvårdens adressregister (HSA)	4
1.4	1177 Vårdguidens e-tjänster	4
1.5	SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat (HCC)	4
2	Åtkomst till Region Uppsalas IT-miljö.....	4
2.1	Region Uppsalas datanät.....	4
2.2	Region Uppsalas programportal.....	5
3	IT-system och telefoni	5
3.1	Patientadministration och vårdinformation (Cambio Cosmic)	5
3.2	Skanning och lagring (R7e mellanarkiv och COSMIC Viewer)	5
3.3	Laboratorieinformation (FlexLab Kemi)	5
3.4	Antikoagulantibehandling (Journalia AK)	5
3.5	Samordnad vårdplanering (Prator/Cosmic Link)	5
3.6	Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn).....	5
3.7	EKG (Muse).....	5
3.8	Verktyg för rehabilitering (ExorLive)	5
3.9	RIS och PACS radiologi (Carestream).....	5
3.10	Radiologibilder (Carestream VueMotion)	5
3.11	Befolkningsregister (Master).....	5
3.12	Listning (Huldra)	5
3.13	Avvikelsehantering (MedControl)	6
3.14	Kontorsprogram (Microsoft 365 Apps for enterprise)	6
3.15	e-learning (PingPong och SmartAssistans)	6
3.16	Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Visual Analytics).....	6
3.17	Webbplats och extranät (region uppsala.se)	6
3.18	Växel och callbacksystem/återuppringningstjänst (CallGuide).....	6

1 Region Uppsalas informationsteknologi (IT)-struktur

1.1 Grundläggande förutsättningar

Vårdinformation, avseende enskild patient, skall vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig när den behövs. Det skall finnas en gemensam informationsstruktur och informationen skall vara tillgänglig i hela vårdkedjan. Dessa krav gäller all vård som utförs på Region Uppsalas uppdrag. Detta framför allt av patientsäkerhetsskäl men även för att underlätta och stödja vårdprocesserna. Vårdgivaren skall i samverkan med Region Uppsala och andra vårdgivare delta i arbetet som syftar till en god gemensam informationsförsörjning.

All användning av information skall ske med beaktande av gällande lagstiftning och patientens rätt till integritet. Patienterna skall tillfrågas om samtycke till att de godkänner att information används av andra vårdgivare.

För att få åtkomst till journaluppgifter/patientinformation i Region Uppsalas IT-stöd krävs följande:

- Vårdgivaren måste ha en vårdrelation till patienten.
- Patienten måste ge sitt samtycke till att man tar del av informationen i Region Uppsalas IT-stöd.
- Privata liksom offentliga vårdgivare är personuppgiftsansvariga och förbinder sig att följa Dataskyddsförordningen (GDPR), Patientdatalagen samt andra lagar och föreskrifter när det gäller behandling av personuppgifter.
- Privata liksom offentliga vårdgivare måste informera sina patienter om hur behandlingen av personuppgifter sker, vilket bland annat innebär hur de journalförda uppgifterna hanteras, inhämtande av samtycke samt information om säkerhet och sekretess.
- Privata liksom offentliga vårdgivare skall tillse att åtagandeavtal delges egen personal för att säkerställa att åtkomst till Region Uppsalas patientdatabaser sker enligt av Region Uppsala utfärdade föreskrifter och regelverk.

Vårdgivaren skall använda de IT-system som i övrigt används av motsvarande verksamheter inom Region Uppsala. Kostnader och ansvar för detta skall fördelas på samma sätt som för av Region Uppsala driven verksamhet och skall om tillämpligt regleras i tilläggsavtal. Region Uppsala förbinder sig att ge Vårdgivaren insyn i pågående och planerad utveckling samt tillgång till nyutveckling, utbildningsmaterial och eventuell utbildningsmiljö i för vården centrala IT-system. Ambitionen är att gemensamt utveckla och utnyttja IT-systemen. Formerna för detta överenskommes i särskild ordning. Även den nationella IT-strategin kommer att påverka utvecklingen av såväl IT-infrastruktur som framtida IT-system.

1.2 IT-infrastruktur

Vårdgivaren ingår i och ges tillgång till Region Uppsalas IT-infrastruktur och förbinder sig att följa samma regler som gäller för Region Uppsala.

Vårdgivaren nyttjar IT-tjänster på samma villkor som Region Uppsala. Region Uppsala tillämpar ”Funktionshyra”, se bilaga Funktionshyra.

1.3 Hälso- och sjukvårdens adressregister (HSA)

HSA är en nationell katalogtjänst som används för att lagra och hitta adress- och kontaktinformation över organisationsgränser. I HSA finns information om organisation, enheter, funktioner och personer. HSA utgör även underlag för olika säkerhetslösningar (ex för aktuell identitetslösning). Ansvar för underhåll och uppdatering av information ligger på respektive vårdgivare och vårdenhet via en särskild HSA-administratör som vårdenheten utser.

1.4 1177 Vårdguidens e-tjänster

För en säker kommunikation med befolkningen ska 1177 Vårdguidens e-tjänster användas.

1.5 SITHS-kort med Region Uppsalas certifikat (HCC)

Användaren ska identifiera sig med ett e-tjänstekortet, Säker IT i Hälso- och Sjukvård (SITHS). SITHS-kortet kan beställas från Region Uppsala eller från annan SITHS-kortutgivare där Region Uppsalas certifikat kan laddas ner. Efter anskaffning av kort läggs Region Uppsalas certifikat (HCC) på det befintliga kortet.

2 Åtkomst till Region Uppsalas IT-miljö

Tillgång till Region Uppsalas IT-system och tjänster kan realiseras på flera sätt. Nya tekniker och åtkomstmöjligheter kan bli aktuella under avtalsperioden. Region Uppsala har som målsättning att erbjuda den för vårdgivaren mest lämpliga lösningen, exempelvis beroende på befintlig nätdragning i lokaler eller geografisk placering. Region Uppsala har tolkningsföreträde gällande val av lösning.

2.1 Region Uppsalas datanät

Region Uppsalas datanät, LULnet, ger tillgång till Internet och Sjunet (nationellt nät för vård och omsorg). För åtkomst via Region Uppsalas datanät ska Region Uppsalas datorer med särskild installation användas.

- Anslutning till LULnet sker i central avlämningspunkt i fastigheten. Region Uppsala tillhandahåller och bekostar förbindelsen till denna punkt samt aktiv kommunikationsutrustning för anslutning av fastighetsnät.
- Vårdgivaren svarar för att fastighetsnät och nätuttag finns samt svarar för dessa kostnader. För av Region Uppsala ägda fastigheter och av Region Uppsala hyrda lokaler ingår för lokalerna ett dimensionerat antal uttag i verksamhetens hyreskostnad.
- Vid behov av trådlöst nätverk, bekostas det av vårdgivaren. Aktiv utrustning beställs genom Region Uppsalas försorg.
- Om vårdgivaren under avtalsperioden byter adress för mottagning och/eller filial ansvarar vårdgivaren för samtliga kostnader i samband med lokalbyte, som till exempel nätdragning och konfigurationer i IT-systemen (Cosmic m fl). Innan beslut om flytt ska vårdgivaren kontakta Region Uppsala för att få en uppgift om den totala nätkostnaden.

- Nätanslutning i lokaler, mot annan part än Region Uppsala, ska alltid samråd ske med Region Uppsala.

2.2 Region Uppsalas programportal

Programportalen gör det möjligt att ansluta till Region Uppsalas interna system från valfri plats.

För vidare information gällande krav för åtkomst till Region Uppsalas programportal:

<https://portalen.region uppsala.se>

3 IT-system och telefoni

Beskrivning av Region Uppsalas testade och godkända system som utifrån etableringens verksamhet och omfattning ska användas för respektive funktion. System kan under avtalsperioden ersättas med annat för samma funktion.

3.1 Patientadministration och vårdinformation (Cambio Cosmic)

Ett journalsystem för sammanhållen journalföring med funktioner för administration, dokumentation, remiss-, prov- och läkemedelshantering etc.

3.2 Skanning och lagring (R7e mellanarkiv och COSMIC Viewer)

System med koppling mot Cosmic för skannade journalhandlingar.

3.3 Laboratorieinformation (FlexLab Kemi)

System för remiss- och provresultatshantering

3.4 Antikoagulantia behandling (Journalia AK)

System för antikoagulantia behandling samt kvalitetsregister.

3.5 Samordnad vårdplanering (Prator/Cosmic Link)

System för en sammanhållen ärendehantering med meddelanden mellan slutenvård, primärvård och kommun. Beslut finns att ersätta Prator med Cosmic Link.

3.6 Spirometri och 24-timmars blodtrycksmätning (Welch Allyn)

System för registrering och lagring av lungfunktionstest och 24h blodtrycksmätning.

3.7 EKG (Muse)

System för registrering och lagring av EKG.

3.8 Verktyg för rehabilitering (ExorLive)

Ett digitalt träningsverktyg med kvalitetssäkrade övningar och träningsprogram.

3.9 RIS och PACS radiologi (Carestream)

RIS, PACS och ARKIV används för bildhantering och arkivering av bilder.

3.10 Radiologibilder (Carestream VueMotion)

System för visning av bilder från Multimediaarkivet.

3.11 Befolkningsregister (Master)

Ett verktyg för direktåtkomst till både historiska och aktuella befolkningsuppgifter.

3.12 Listning (Huldra)

System för listning av patienter i primärvård.

3.13 Avvikelsehantering (MedControl)

Avvikelse- och synpunktshantering för patientärenden.

3.14 Kontorsprogram (Microsoft 365 Apps for enterprise)

E-post (Outlook), chat och digitala möten (Teams), Officepaket (Word, Excel, PowerPoint) med flera funktioner.

3.15 e-learning (PingPong och SmartAssistans)

Lärplattform med ett utbud av Region Uppsalas interna elektroniska utbildningar.

3.16 Beslutsstöd och rapportverktyg (SAS Visual Analytics)

System för statistik och uppföljning. Data från olika källsystem lagras i ett datalager som via fasta och/eller verksamhetsanpassade rapporter visas för slutanvändaren.

3.17 Webbplats och extranät (regionuppsala.se)

Information för Region Uppsalas vårdgivare innefattande bl.a. vårdriktlinjer, rutiner och manualer.

3.18 Växel och callbacksystem/återuppringningstjänst (CallGuide)

Växelnummer och webbaserat system för telefonköhantering och återuppringningstjänst finns möjligt för vårdgivaren att avtala med Region Uppsala om.