

Möjlighet för vårdnadshavare att omboka BHV-besök direkt via webbtidboken

Sedan tidigare har alla vårdcentraler aktiverat funktionerna **Visa bokad tid direkt via 1177.se**. Sedan den 1 september 2017 erbjuder även alla barnmorskemottagningar kvinnor att kunna boka tid samt omboka tid direkt för gynekologisk cellprovtagning. Några enheter erbjuder även boka tid samt omboka tid direkt för fler besök t ex till sjukgymnast, dietist, kurator m fl.

Det går att enbart lägga till tjänsten för **Ombokning direkt**. Vårdgivaren har då redan bestämt att tiden behövs och när den ska ske och meddelat patienten, men patienten kan omboka sin tid till en tid som passar den bättre. Funktionen kan innebära:

- minskning av enhetens administration av ombokningar
- minska antalet uteblivna besök
- ökad patientnöjdhet

Om funktionen omboka tid direkt, införs utan att patienten kan boka sin tid direkt, kan man styra under vilket tidsintervall tiden ska vara ombokningsbar.

- Ex 1. Patient X har en tid till BVC för sin 5 års kontroll. Tiden bokas av BHV-sjuksköterskan och tiden skickas ut till patienten. Patienten kan själv boka om tiden t ex 3 dagar innan och 5 dagar efter sin bokad tid.
- EX 2. Patienten har fått tid för återbesök och patienten kan själv boka om tiden t ex 30 dagar innan och 30 dagar efter sin bokad tid.

Nyfikna på funktionen eller intresserade av att införa Omboka tid direkt eller Boka tid direkt – kontakta PV-IT (pvit@regionuppsla.se), så hjälper de er att komma igång!

Mer information om webbtidboken hittar ni på hemsidan – http://www.lul.se/sv/Extranat/For_vardgivare/AVTAL/IT-stod-Primarvarden/Cosmic/Webbtidbok/

