

Videobesök i barnhälsovården

Nya möjligheter till patientkommunikation införs i Regionen. För verksamheten på barnavårdscentralerna kan det vara aktuellt med videobesök vid vissa uppföljningar och som ett bättre alternativ till telefon. Barnhälsovårdens Länsavdelning **avråder** dock uttryckligen från användande av videobesök vid **Hälsobesöken**. De omfattande kraven på bedömning vid hälsobesöken gör att det inte lämpar sig. Tekniska begränsningar i form av bildupplösning och hastigheten på länken/informationsöverföringen försvårar bedömning. Frånvaron av lukt- och känselintryck minskar också möjligheten till en heltäckande bedömning. Dessutom blir bedömningen av interaktion barn-förälder, utveckling av språk och motorik samt tillväxt otillräcklig.

Exempel på möjliga möten där videobesök skulle kunna vara ett alternativ:

Amningsobservation för mödrar som känner sig besvärade i ett undersökningsrum

Kompletterande bedömning av barn som inte vill/kan medverka vid mottagningsbesöket

Uppföljning av vanliga BVC frågor-amning, förstoppning, kolik etc.

OBS1: Videobesök ger ingen extra ekonomisk ersättning.

OBS2: Det är viktigt att särskilja det hälsovårdande uppdraget som barnhälsovården har från det sjukvårdande som primärt är det huvudsakliga för primärvården i övrigt!

Videobesök med vårdnadshavare till barn/unga som ej har mobilt bank-id

Videobesök med patienter via Cosmic kräver att patienten har mobilt bank-id. Det finns en nedre gräns, då unga kan skaffa bank-id, vilket gör att videobesök med barn/unga som patienter ska hanteras via vårdnadshavare.

Fysiska besök med unga, görs nästan alltid tillsammans med vårdnadshavare. I användarvillkoren för appen får man från 16 år genomföra videobesök utan vårdnadshavare.

Videobesöket utförs med vårdnadshavarens bokning, men registrering av besök och dokumentation görs på barnet/ungdomen. Efter avslutat videobesök makuleras vårdnadshavarens bokning.

Giltig ID-handling ska visuellt uppvisas av patienten.

Dokumentation

Ett videobesök ska journalföras i enlighet med gällande lagstiftning och avtal, likställigt med ett fysiskt besök.

Nedan länk till Publika DocPlus,

[Cosmic – Videobesök, riktlinje](#)

[Cosmic – Videobesök, manual](#)

Författare: Sara Nielsen, samordnade sjuksköterska och Dan Seligsohn, tf Barnhälsovårdsöverläkare