

Föredragande

Anna Wollin genom Arbetsgruppen för videolösningar

Beslutande

Anneli Kjellberg

Beslut av tillfällig riktlinje för digitala vårdmöten

Digitaliseringsdirektör beslutar

att fastställa en tillfällig regionövergripande riktlinje för olika digitala videolösningar mellan vårdgivare och patient.

Beslutet omfattar samtliga vårdande förvaltningar, offentliga och privata som har avtal med Region Uppsala.

Beslutet är tillfälligt och framtagen med anledning av covid-19 och gäller till och med 31 augusti 2020, med möjlighet till förlängning.

Bakgrund och behov

Mot bakgrund av viruset covid-19 eftersöker olika vårdande verksamheter mer än någonsin olika digitala e-tjänster, däribland digitala vårdmöten¹. I de fall Cambio Cosmics lösning Min Hälsa inte kan hantera:

- Gruppsamtal/flerpartssamtal
- Skärmdelning
- Videomöte för vårdgivare som inte använder Cambio Cosmic som journalsystem

kan andra videolösningar vara aktuella, förutsatt att de följer de krav som beskrivs i den regionövergripande riktlinjen.

Ärende

Den framtagna regionövergripande riktlinjen är teknikberoende och tillfällig och har arbetats fram tillsammans med regionjurist och enheten för informationssäkerhet. Riktlinjen syftar till att tydliggöra de krav på videolösning mellan vårdgivare och patient i de fall Cambio Cosmic, Min Hälsa inte kan användas (enligt ovan). Den omfattar både offentliga och privata vårdgivare. Vidare ska riktlinjen vara ett styrande dokument för instruktioner/rutiner kopplade till videolösningar.

Bilaga

Regionövergripande riktlinje för digitala vårdmöten

Uppsala 2020-05-06


Anneli Kjellberg, Digitaliseringsdirektör

¹ Definieras som ett videomöte, likställt med ett fysiskt besök. Innefattar en av vårdgivaren utförd bedömning, beslut och/eller behandling via video. Videomöten är en vårdkontakt där en patient möter vårdecentralens legitimerade hälso- och sjukvårdspersonal eller kurator och där kommunikationen sker med hjälp av videoteknik så att deltagarna både kan se och tala med varandra i realtid.

Regionkontoret

Storgatan 27 | Box 602 | 751 25 Uppsala | tfn vx 018-611 00 00 | fax 018-611 60 10 | org nr 232100-0024

www.region uppsala.se