

Anja Bergman-Kyllönen  
Johanna Eriksson

## Tillfällig ersättningsmodell – Regionövergripande riktlinje för teknikberoende digitala vårdmöten med patient

### Beslut

1. Tillfällig ersättningsmodell för digitala vårdmöten gällande från och med 2020-05-07 till och med 2020-08-31, med möjlighet till förlängning, godkänns enligt ärendebeskrivning.

### Delegationsordning samt ärendegrupp

Vårdstyrelsens delegationsordning 1.5 Brådskande beslut.

### Ärendebeskrivning

Med anledning av Covid-19 står Region Uppsala i en situation där olika vårdgivare och verksamheter mer än någonsin eftersöker olika digitala e-tjänster, däribland digitala vårdmöten. För att minimera risken för spridning samt risken för att föra in smittan till sjukvårdsverksamheten bör, om möjligt, mottagningsbesök utföras på distans.

Digitaliseringsdirektören har den 20 april 2020, Dnr RK2020-0136, fattat beslut om en regionövergripande riktlinje för användning av digitala vårdmöten med patient, se bilaga 1.

Ett digitalt vårdmöte definieras som ett videomöte likställt med ett fysiskt besök, avseende bedömning, beslut och behandling. Videomöten är en vårdkontakt där en patient möter legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal eller kurator och där kommunikationen sker med hjälp av videoteknik, så att deltagarna både kan se och tala med varandra i realtid.

Riktlinjen omfattar inte chatt och/eller andra frågetjänster.

I Region Uppsala förordas Cambio Cosmics lösning Min Hälsa, som är kvalitetssäkrad utifrån regionens riktlinjer och krav samt uppfyller kravet om sammanhållen journalföring. Möjligheten att genomföra digitalt vårdmöte saknas inom flera vårdavtalsområden då avtalen inte medger Cosmic som journalsystem.

Rådande situation har uppmärksammat behovet av ytterligare funktionalitet i det digitala vårdmötet, än vad som medges inom Cambio Cosmics lösning Min Hälsa.

### Regionkontoret

Storgatan 27 | Box 602 | 751 25 Uppsala | tfn vx 018-611 00 00 | fax 018-611 60 10 | org nr 232100-0024

[www.region uppsala.se](http://www.region uppsala.se)

Den tillfälliga regionövergripande riktlinjen ger samtliga vårdgivare inom Region Uppsala möjlighet att genomföra digitala vårdmöten, oberoende av tekniklösning och journalsystem. Riktlinjen ger ramverket på de krav som ställs på vårdgivaren för den videolösning verksamheten har behov av. Region Uppsala ger endast support för Cambio Cosmics Min Hälsa, som kravställs i vissa vårdavtal.

Vårdgivare, såväl i egenregi som privata, ansvarar för att gällande lagar, förordningar och föreskrifter för uppdraget efterlevs vid införande och användande av en digital tjänst. Ett digitalt vårdmöte med patient ska alltid hanteras utifrån ett patient- och informationssäkerhetsperspektiv för att säkerställa lag- och regelefterlevnad samt en trygg och säker miljö för mötet.

Ersättning utgår när videomötet ersätter ett fysiskt besök och är kvalificerad sjukvård. Ersättning utgår för digitalt vårdmöte när det är ett besök som sker via video i enlighet med respektive LOV förfrågningsunderlag eller LOU avtals beskrivna förutsättningar för besök. Ersättning utgår inte för chatt eller frågetjänster.

De vårdavtalsområden som omfattas respektive inte omfattas av denna tillfälliga förändring definieras i bilaga 2.

### **Kostnader och finansiering**

Inga övriga kostnader utöver budgeterade besöksersättningar beräknas tillkomma.

### **Konsekvenser**

Att vårdgivare får förutsättning att erbjuda patienter digitala vårdmöten innebär att fler patienter får tillgång till vård vilket bedöms få positiva konsekvenser för jämlik och jämställd vård. Kan patientens behov tillgodoses i ett digitalt vårdmöte antas risken att köer i väntetid minimeras. De medicinska riktlinjerna samt kraven på dokumentering och sammanhållen journalföring är desamma och i enlighet med gällande lagstiftning och avtal.

### **Beredning**

Arbetsgruppen för digitala videolösningar har bestått av representanter från:

Vårduppdragsenheten

Digitaliseringsenheten

Juridiska enheten

Elektronisk patientjournal EPJ

Medicinsk teknik MSI

Uppsala i maj 2020-05-08



Malin Sjöberg Högrell

Sjukhusstyrelsens ordförande

**Bilagor**

Bilaga 1 – Digitala vårdmöten – Tillfällig riktlinje Videomöten, legala krav

Bilaga 2 - Vårdgivare som omfattas respektive inte omfattas av tillfällig ersättningsmodell för videomöte

Bilaga 3 – Kommunikation videolösning

**Kopia till**

Förvaltningsdirektör Nära vård och hälsa

Förvaltningsdirektör Akademiska sjukhuset

Förvaltningsdirektör Lasarettet i Enköping

Förvaltningsdirektör Resurscentrum

Förvaltningsledare för Listning och Ersättning – Sharon Fernandez Vega

Förvaltningsledare Privera – Ingela Andersson Marklund

Privata vårdgivare via [stab.hsa@regionuppsala.se](mailto:stab.hsa@regionuppsala.se)