

## Vad tycker du om missbruks- och beroendevården?

I ett steg att förbättra missbruks- och beroendevården vill vi gärna intervjua dig för att ta reda på vad du tycker och tänker om din vård.

Du kommer att få berätta om dina upplevelser kring till exempel bemötande, delaktighet och tillgänglighet, det stöd du får och vad du skulle behöva för att må bättre.

Vi som intervjuar har egna erfarenheter av psykiatrisk vård eller missbruk och är utbildade brukarrevisorer<sup>1</sup>. Vi skriver på ett sätt som gör att ingen kommer veta vem som intervjuades.

Som tack får du ett presentkort på 100 kr.

**Du kan välja att bli intervjuad på ett av följande sätt.** Vill du ha med dig någon du har förtroende för går det naturligtvis bra. Intervjun tar max en timme och kommer att ske på en tid som passar dig någon gång under vecka 22-25 (31 maj – 24 juni).

**1. Vi träffas digitalt via zoom.**

Du får en länk till ett zoommöte.

**2. Intervju via telefon.**

Vi ringer upp dig på en i förväg bestämd tid.

**3. Vi träffas i på en plats vi bestämmer tillsammans där vi kan ses "coronasäkert".**

Du träffar två brukarrevisorer i en lokal där vi kan sitta avskilt. Vi bjuder på fika.

### Vad händer med dina svar?

Alla intervjuer analyseras och sammanställs i en rapport där det inte går att se vem som har svarat vad. Rapporten presenteras sedan för de som beställde rapporten. När vi träffas berättar vi hur du kan få ta del av resultatet. När rapporten är klar kan missbruks- och beroendevården börja arbetet med att genomföra sina förbättringar.

Dina upplevelser är viktiga! Utan dem kan inte vården förbättras.

Vill du boka tid för intervju eller har några frågor är du välkommen att kontakta Elsa på [elsa.kjellander@briu.se](mailto:elsa.kjellander@briu.se) eller 0733-10 26 16. Du kan läsa mer om brukarrevison på vår hemsida [www.briu.se](http://www.briu.se)

Tack för din hjälp!

---

<sup>1</sup> En brukarrevisor har egen erfarenhet av missbruk eller psykisk ohälsa och genomför brukarrevisorer. En brukarrevison är en undersökning av en verksamhet utifrån brukare/patienters/klienters erfarenheter och upplevelser.