

# Programportalen kommuner

## Cosmic Link

Anja Allard maj 2021

Identifieringstjänst SITHS är en säkerhetslösning och e-legitimation som gör det möjligt för användare att identifiera sig med stark autentisering vid inloggning i e-tjänster. SITHS används också för kryptering av information när e-tjänster, system eller servrar ska kommunicera med varandra.

# SITHS-kort

Programportalen  
Cosmic

# SITHS-kort för kommunerna

## HSA-katalogen

- Medarbetarens HSA-id används för att koppla kort och certifikat.
- Ett kort kan ha upp till fyra certifikat

## Kort och certifikat

- Region Uppsala är ansvarig utgivare av SITHS för alla kommuner inom regionen, förutom Östhammars kommun.
- Kommunerna har själva utsedda SITHS-ansvariga som utför beställningar av SITHS-kort.
- <https://regionuppsala.se/samverkanswebben/it-service-och-fastighet/it-system/siths-e-id/>
- [SITHS e-id - Region Uppsala](#)

# Tekniska förutsättningar

Programportalen

<https://portalen.regionupsala.se>

# Tekniska förutsättningar (ex)

- Operativsystem
  - Region Uppsala supporterar Windows 10 ver 1909.
  - Portalen har också stöd för Linux, Mac och olika läsplattor men supporterar ej
- Webbläsare
  - Programportalen stöder de flesta moderna webbläsarna men för att ge full funktion rekommenderas Edge eller Chrome.
  - För god funktion bör "\*.regionuppsala.se" läggas till i webbläsare under betrodda sidor/trusted sites.
- Brandväggsinställning
  - Lösning kräver att port 443 är öppen för trafik till och från Region Uppsala
- Internetanslutning
  - För en normal verksamhet med upp till 20 samtidiga användare av Region Uppsalas portal rekommenderas minst 20 Mbit fri kapacitet till internet för Region Uppsalas IT-system.
  - För kontinuerligt dagligt arbete rekommenderas en fast internetanslutning

# Tekniska förutsättningar (ex)

- Bildskärmshantering
  - Lösningen har stöd för max 4 bildskärmar och bildskärmar bör ha samma skärmupplösning
  - Om fyra skärmar används så är maximala skärmupplösning per skärm 2560\*1440
  - Rekommendation att enbart köra stationärt eller bärbart, inte växla mellan skärmar
- Citrix plugin
  - För att kunna anslut till portalen krävs det en plugin från Citrix
  - Region Uppsala rekommenderar Citrix WorkSpace App 19.12.xx
- Säkerhet och ansvar
  - Den lokala klientdatorn ska vara uppdaterad med senaste rekommenderade uppdateringar (patchar) samt ha ett fungerande antiviruskydd

# Tekniska förutsättningar (ex)

- NetID (smarkort och certifikat vid inloggning med kort)
  - För att ansluta med SITHS-kort programportalen krävs att NetID finns installerad i klientdatorn
  - Programmet NetID enligt Region Uppsalas standardversion är v6.8.1.31
- Cosmic
  - Det lokala datornamnet får inte innehålla svenska specialtecken (åäöÅÄÖ)
- Skrivarinställningar etiketter (ej Link, andra moduler Cosmic)
  - Installera först skrivardrivrutin och skrivare
  - Skrivarkön måste sen namnges med "etikett" eller "rosetikett"
    - Bara i gemener då Cosmic letar efter dessa vid utskrift
    - Behov av utredning (RU) – vilka etiketter är aktuella för kommunerna

# Utrustning

Programportalen



# Utrustning (ex)

- Kortläsare
  - Moderna datorer har ibland inbyggda kortläsare
  - De kan också fungera men Region Uppsala tar inte ansvar för ev. problem med dessa
  - Rekommendationer:
    - Dell Smartcard USB Tangentbord
    - HP tangentbord USB med kortläsare
    - Gemalto IDBridge CT30 / PC Twin USB Smart Card Reader
- A4-skrivare
  - A4 skrivare med automatisk pappersmatning fungerar normalt i lösningen
  - Rekommendation:
    - Canon i-SENSYS LBP226dw
    - Canon i-SENSYS X 1238Pr (om LBP226dw inte kan beställas)
- Etikettskrivare
  - Etikettskrivare för etiketter och RoSetiketter
    - Zebra ZD420d (nya)
    - Zebra GX420 (utgående)

# Användarinstruktion

Programportalen

# Åtkomst till programportalen

Cosmic systemstöd kommuner

- Kommunens HSA-katalog
  - Medarbetare med RU;Link attribut
  - Information från HSA-katalog synkas till Region Uppsalas interna HSA-katalog
    - Koppling till Region Uppsalas Active Directory
    - Användare och behörighet skapas för programportalen
- Kommunen förvaltar och äger sin HSA-katalog
  - Säkerställa att informationen är korrekt och uppdaterad
  - Ta bort medarbetare alt koppla bort RU;Link attribut



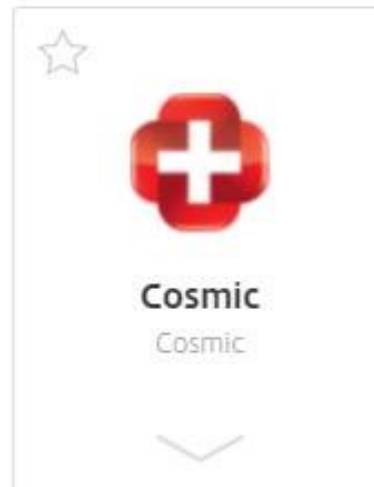
# Åtkomst till Cosmic via programportalen

1

<https://portalen.regionuppsala.se>

Inloggning i portalen med SITHS-kort  
Val av certifikat

2

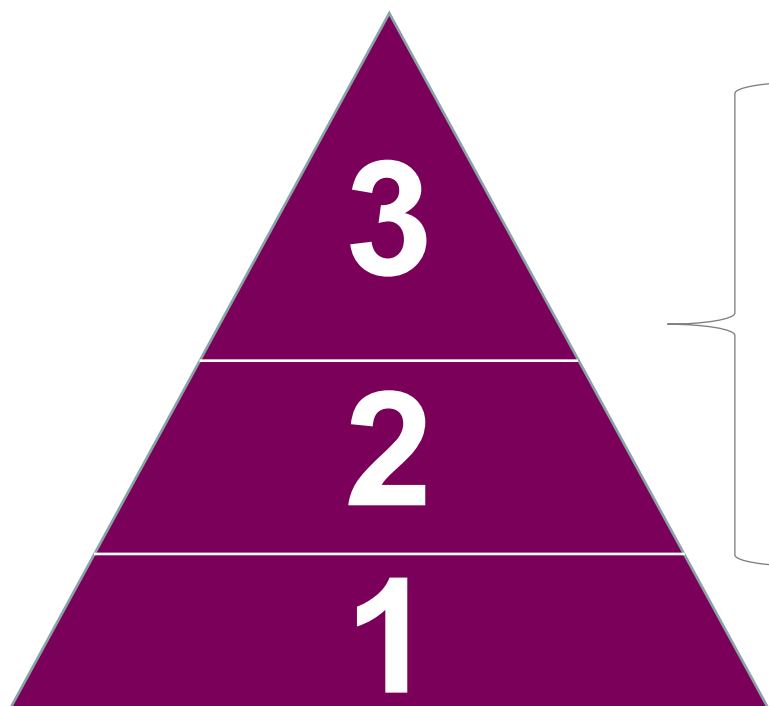


Inloggning i Cosmic  
med SITHS-kort

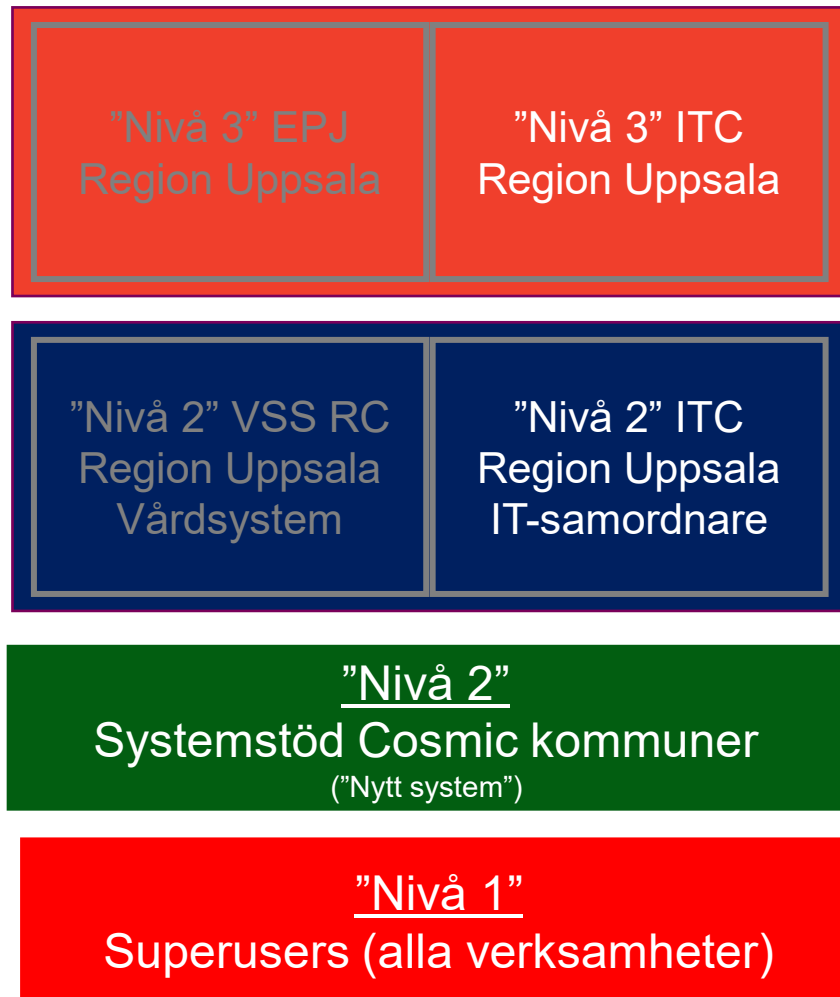
# Support & Förvaltning

Programportalen

# Support och förvaltning



Resurscentrum Region Uppsala



# Nivå 2

Systemstöd Cosmic  
- kommuner

# Systemstöd Cosmic

Övergripande rollbeskrivning – funktion i alla kommuner

- Behörighet funktion (administratörer)
  - VSS RC ger behörighet till Systemstöd Cosmic kommuner
  - Begränsad ”admin behörighet” – NEW (EPJ)
- Utbildning av funktion (administratörer)
  - Initialt projektet Cosmic Link
  - ”Ordinarie Cosmic spår” – information via VSS RC
- Användare för programportalen skapas/tas bort med automatik
  - Synkning Intern katalog/HSA-katalog (RU;Link attribut)
  - Koppling även för att skapa användare i AD/Cosmic
- Lokal kontohantering enl. befintlig ramverk i Cosmic
  1. Sök upp användare och tilldela behörighet
  2. Ta bort behörighet då användare slutar (Cosmic användare finns kvar)
  3. Kontroller/uppföljning av användare
- Lokal förvaltning – inkludera VSS RC för att uppdatera Cosmic
  - Omorganisationer i HSA-katalogen
  - Behov av förändringar i urval för behörigheter (urval, arbetsenhet)

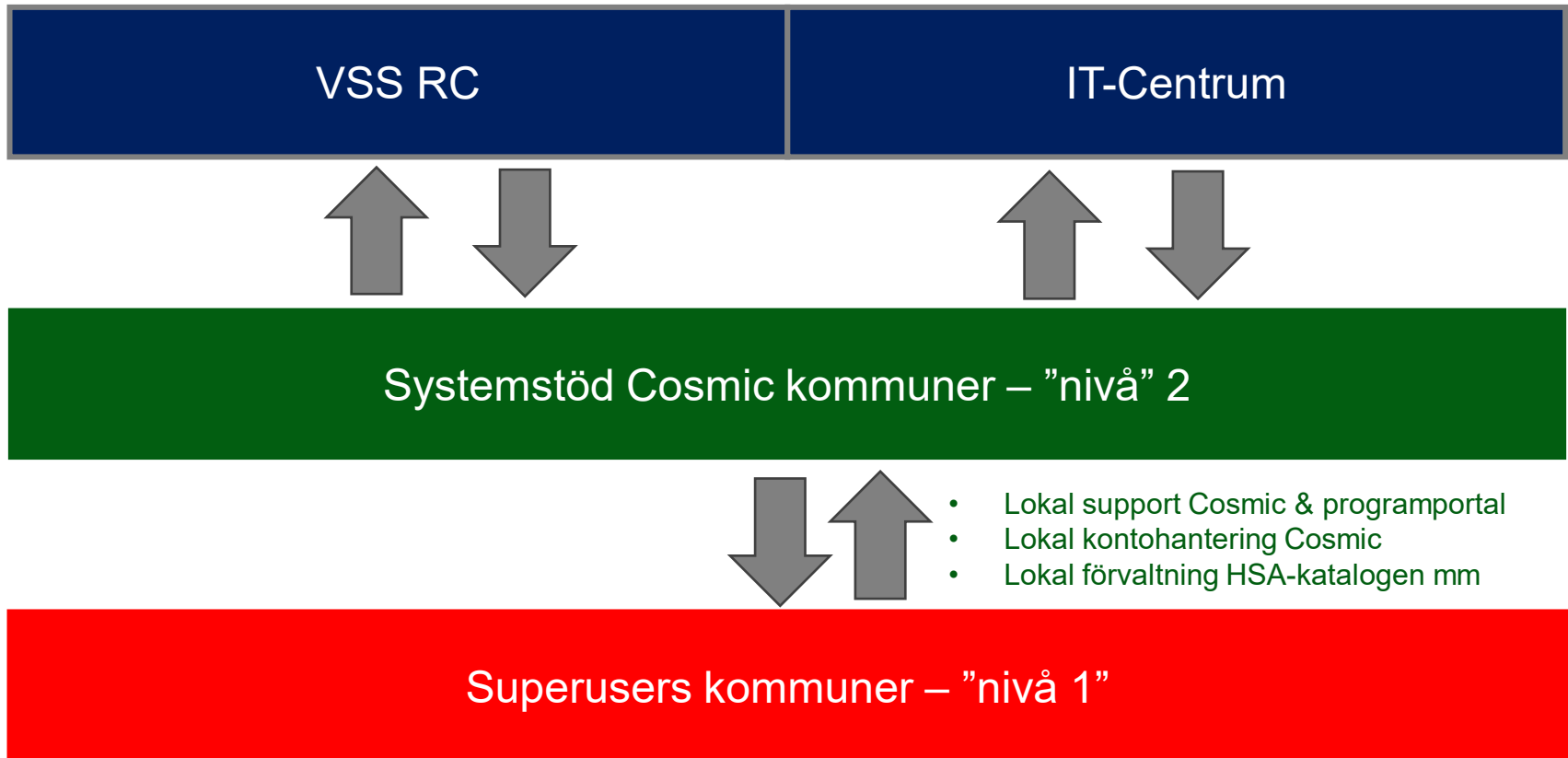


# Systemstöd Cosmic

Övergripande rollbeskrivning – funktion i alla kommuner

- Support via ITC (Portalfrågor)
  1. Lokal support utförs av Systemstöd Cosmic
    - Support till egna användare (Superusers)
  2. Eskalering till IT-samordnare
    - Easit-ärende
    - IT-samordnare ska ha möjlighet att uppdatera information åt kommunerna
- Support via VSS RC (Cosmic)
  1. Lokal support utförs av Systemstöd Cosmic
    - Support till egna användare (Superusers)
  2. Eskalering till Vårdsystem
    - Easit-ärende
    - VSS RC ska ha möjlighet att uppdatera information åt kommunerna
- Information via ITC och VSS RC
  - Information kring förändringar/uppdateringar Portal
  - Information kring förändringar/uppdateringar Cosmic
  - Information om kommande utbildningar
  - Information för Cosmic/Programportalen kanaliseras också via samverkanswebben

# Flöde för lokal förvaltning/support



# Länkar – ytterligare information

Samverkanswebben – gemensam information

- <https://regionuppsala.se/samverkanswebben/it-service-och-fastighet/it-system/programportalen/>

Välkommen till Region Uppsalas programportal

<https://portalen.regionuppsala.se>

SITHS-kort mm

- <https://regionuppsala.se/samverkanswebben/it-service-och-fastighet/it-system/siths-e-id/>
- [SITHS e-id - Region Uppsala](#)

## Internt hos kommunerna

- Installationspaket – hur distribuerar ni i dag?
- Region Uppsalas paket (e-klient) som vi kan dela med oss av (samarbete)
  - Portalen (Citrix och NetID)

# Verksamhetens ansvar – ingen förändring

Exempel på roller & ansvar som inte påverkas

- HSA-katalogen
- Efterlevnad ViS-riktlinjer
- Lokala rutiner och arbetssätt
- Representation i forum och nätverk
- ...