

Övergripande information Cosmic Link

Anja Allard

Juli 2021



Region Uppsala

Innehåll

- Omfattning implementering
- Samverkan
- Process enl. ViS
- Prator vs Link
- Cosmic Patientkort administrativ information
- Cosmic Link systemstöd för samverkan
- Cosmic Link Flöden
- Cosmic Messenger
- Cosmic "överföring"
- Regionens programportal (kommuner)
- HSA-katalogens information (kommuner)
- Lokal förvaltning och support (kommuner)
- Fakturering och mätetal (TBD)
- Sök i HSA
- Verksamhetens ansvar
- GAP-UL och Vård i Samverkan (ViS)

Omfattning implementering

Implementering - Omfattning

1. Riktlinjer enligt Vård i Samverkan (ViS)

- Hänvisning till befintliga riktlinjer

2. Cosmic

- Cosmic Link – Samverkan
- Cosmic Messenger – Fas 1 ersättning fristående meddelanden
- Cosmic ”överföring” – Fas 2 ”light” överföring av information
- Rutiner kring Cosmic inkl. avbrottsrutiner

3. IT & Teknik

- Region Uppsalas Portal
- Tekniska förutsättningar

4. Support

- Eskalationsvägar

5. Övriga utbildningar – enbart specifika funktioner

- Fakturering & mätetal
- Support & förvaltning

Samverkan

Vård i Samverkan (ViS)

Vård i samverkan (ViS) är samlingsnamnet på de övergripande dokument som arbetas fram tillsammans av Region Uppsala och kommunerna i Uppsala län utifrån författningar, nationella riktlinjer och länsövergripande överenskommelser. Målet är att de gemensamma insatserna ska samordnas med individen och utföras evidensbaserat.

Samverkan



Samma **ansvar** oavsett:

- Ålder – barn el vuxna
- Område – somatik el psykiatri
- Vilken huvudman som utför Hemsjukvård

Finns dock tillägg för andra lagstiftningar

Samverkan som **process**:

- Fokuserar inte på medicinsk bakgrund
- Fokuserar inte på specifika hjälpinsatser
- Fokus på att aktörer med insatser samverkar
- Fokus på att skapa mervärde för individ

Samtycke "JA"

- Skapa förutsättningar för aktörer och uppnå syftet med samverkan
- Motivera och förklara för individ vad samverkan är
- Förklara vad ett "NEJ" innebär

Syfte - skapa mervärde för individen

- Förenkla för individen och dess anhöriga
- Främja god vård och socialtjänst av god kvalitet

Samverkan Region Uppsala och regionens kommuner

1. **Hälso- och sjukvårdsinsatser**
ordineras av hälso- och sjukvårdspersonal

Slutenvård (SV)
Region Uppsala

Öppenvård (ÖV)
Region Uppsala

- Vårdcentral
- Specialiserad öppenvård

Hemsjukvård (HSV)
Kommuner

- Ordinärt boende
- Särskilt boende

2. **Socialtjänstinsatser**
(hjälpinsatser i vardagen)
beviljas efter ansökan

Socialtjänst (SOC)
Kommuner

- Hemtjänst
- Andra socialtjänstinsatser

Riktlinjerna enligt ViS ska uppdateras – på G
- Ta kontakt m din lokala representant för
GAP-UL och/el ViS

Process enligt ViS*

* Anjas omarbetning/förtydliganden av
processteg

(Anja har gjort de befintliga bilderna i bilagan till "Samverkan vid utskrivning från slutenvård)

Inskrivningsmeddelande enl. ViS



Slutenvård (SV)

- Inhämta samtycke för informationsdelning och sammanhållen journal
- Vid samtycke, skicka inskrivningsmeddelande

Vårdcentral/Spec. öppenvård (ÖV)

- Utse fast vårdkontakt (FVK)

Hemsjukvård (HSV)

- Känd – svara på inskrivningsmeddelandet med relevanta uppgifter för vård och behandling inom slutenvården
- Okänd – svara på inskrivningsmeddelandet att patient är okänd för er som aktör

Socialtjänst (SOC)

- Känd – svara på inskrivningsmeddelandet med relevanta uppgifter för vård och behandling inom slutenvården
- Okänd – svara på inskrivningsmeddelandet att brukaren är okänd för er som aktör



Planering av insatser enl. ViS



Slutenvård (SV)

- Vid behov, meddelande om nyberäknad tidpunkt för utskrivning
- Medicinskt planering inkl. hjälpmedel
- Vid behov, initiera och genomför medicinsk riskbedömning av specialiserad vård
- Vid behov, initiera och genomför samordnad vårdplan LPT/LRV
- Vid behov, bedömning av egenvård

Vårdcentral/Spec. öppenvård (ÖV)

- Kontakt med patient och/el anhöriga
- Utredda hantering av medicinska insatser inkl. hjälpmedel
- Vid behov, ta beslut om hemsjukvård och ge uppdrag till Hemsjukvården
- Vid behov, boka in uppföljning med patient efter hemgång
- Ta ställning till behov av SIP
- Vid behov, delta i medicinsk riskbedömning av specialiserad vård
- Vid behov, delta i samordnad vårdplan LPT/LRV

Hemsjukvård (HSV)

- Vid behov, ta emot uppdrag för hemsjukvård i samråd med Vårdcentralen/Öppenvården
- Förbered medicinska insatser inkl. hjälpmedel inför hemgång
- Vid behov, delta i medicinsk riskbedömning av specialiserad vård
- Vid behov, delta i samordnad vårdplan LPT/LRV

Socialtjänst (SOC)

- Kontakt med brukare och/el anhöriga
- Tillsammans med brukare samt vid behov underlag för status om allmän omvårdad samt ev. egenvårdsbedömning, utred behov av SoL/LSS-insatser
- Beslut kring SoL/LSS-insatser efter ansökan
- Förbered SoL/LSS-insatser inför hemgång
- Vid behov delta i samordnad vårdplan LPT/LRV

Utskrivningsklar enl. ViS



Slutenvård (SV)

- Meddelande om utskrivningsklar
- Utskrivningsklaranteckning tillgänglig
- Medicinsk planering inkl. hjälpmedel tillgängliga
- Vid behov, egenvårdsbedömning tillgänglig
- Läkemedelsordinationer genomgångna och aktuell läkemedelslista upprättad i Cosmic
- Vid behov, uppdatera Pascal (dos dispensiering)
- Säkerställ överlämning mellan vårdnivåer
- Dokumentera i patients utskrivningsplan

Vårdcentral/ Spec. öppenvård (ÖV)

- Säkerställa medicinsk planering inkl. hjälpmedel
- Vid behov, uppdrag till Hemsjukvården
- I förekommande fall, kalla till SIP möte med aktörer och ev. anhöriga
- Dokumentera i patientens utskrivningsplan

Hemsjukvård (HSV)

- Vid behov, acceptera uppdrag för i samråd med Vårdcentralen/Öppenvården
- Förbered medicinsk planering inkl. hjälpmedel inför hemgång
- Vid behov, samordna med Socialtjänsten inför kommunklar
- I förekommande fall, meddela SV om kommunklar inkl. tidpunkt för mottagande i hemmet eller boende
- Dokumentera i patientens utskrivningsplan

Socialtjänst (SOC)

- Beställ och förbered SoL/LSS-insatser inför hemgång
- Vid behov, samordna med Hemsjukvården inför kommunklar
- I förekommande fall, meddela SV om kommunklar inkl. tidpunkt för mottagande i hemmet eller boende
- Dokumentera i brukarens utskrivningsplan

Utskrivningsmeddelande enl. ViS



Slutenvård (SV)

- Meddelande om utskrivning
- Slutanteckningar tillgängliga (epikriser)
- Läkemedelsberättelse tillgänglig
- Information till patienten
- Utskrivningsplan till patienten/brukaren
- Vid behov, läkemedel och material inför hemgång
- Vid behov, hjälpmedel inför hemgång

Vårdcentral/Spec. öppenvård (ÖV)

- I förekommande fall, kalla till SIP möte med aktörer och ev. anhöriga (om inte redan gjort)
- Samverkansärendet stängs när insatser är igång och det inte finns behov av SIP eller Samordnad vårdplan LPT/LRV

Hemsjukvård (HSV)

- Vid behov, ta emot patient i hemmet eller boende
- Starta medicinska insatser i hemmet eller boende

Socialtjänst (SOC)

- Vid behov, ta emot brukaren i hemmet
- Starta SoL/LSS-insatser i hemmet

Samordnad Individuell Plan - SIP



Slutenvård (SV)

- Vid fråga från ÖV, fråga patient om samtycke till SIP

Vårdcentral/ Spec. öppenvård (ÖV)

Sjukhusvistelse (FVK):

- Ta ställning till behov av SIP
- Vid behov, inhämta samtycke till SIP genom kontakt med patient eller be SV erbjuda och inhämta samtycke
- I förekommande fall, kalla till SIP möte med aktörer och ev. anhöriga
- Medverka i SIP-möte med patient och aktörer
- Utse samordningsansvarig SIP

Vårdcentral/Spec. öppenvård (ÖV)

Då patient befinner sig i hemmet/boende:

- Vid behov, initiera till SIP
- Medverka i SIP-möte med patient och aktörer

Hemsjukvård (HSV)

- Vid behov, initiera till SIP då patient befinner sig i hemmet eller på boende
- Medverka i SIP-möte med patient och aktörer

Socialtjänst (SOC)

- Vid behov, initiera till SIP då brukare befinner sig i hemmet eller på boende
- Medverka i SIP-möte med brukare och aktörer

Samordnad Individuell Plan - SIP

Bedömning

Samtycke

Kallelse

Förberedelse

Genomförande

Dokumentation

Uppföljning

Förberedelser:

- Ta ställning till behov av SIP (initiativtagare)
- Inhämta samtycke till informationsdelning och SIP (initiativtagare)
- Kalla till SIP möte med aktörer och ev. anhöriga i överenskommelse med individ (initiativtagare)
- Alla aktörer förbereder information i individens SIP plan
- Samordningsansvarig (initiativtagare) dokumenterar åt aktörer utanför Cosmic

Under mötet:

- Utse samordningsansvarig tillsammans med individ och aktörer (vid behov, byt samordningsansvarig)
- Gå igenom befintliga insatser och diskutera ev. behov av justeringar (alla aktörer) med individ
- Överenskommelse med individ kring egna mål och delmål
- Överenskommelse med individ och aktörer kring uppföljning och ev. avslut

Efter mötet:

- Vid behov, komplettera (alla aktörer) information i individens SIP-plan
- Samordningsansvarig dokumenterar åt aktörer utanför Cosmic
- Samordningsansvarig godkänner SIP plan enl. överenskommelse med individ och aktörer
- Samordningsansvarig kallar vid behov till uppföljning av SIP
- Samordningsansvarig stänger SIP och samverkansärende när det inte längre finns behov av uppföljning

Öppenvård (ÖV) Region Uppsala

- Vårdcentral
- Specialiserad öppenvård

Hemsjukvård (HSV) Kommuner

- Ordinarie boende
- Särskilt boende

Socialtjänst (SOC) Kommuner

- Hemtjänst
- Andra socialtjänstinsatser

Prator vs Cosmic

Prator

Link

Samverkan

- Mellan aktörer
- Utskrivningsplan
- Samordnad Individuell plan

”Fristående meddelande”

Riktad kommunikation

- HSL-frågor
- Rådgivning
- Prover
- Tidsbokningar
- Uppdrag

Journal & Läkemedel

- Vårdokumentation
- Läkemedel
- HSL blanketter

Bakgrund och förslag

Idag – stora volymer av manuell överföring av information genom meddelanden

- Ingen kontroll av sekretess – upp till avsändare
- Meddelanden innehåller journalinformation – måste föras över
- Dubbeldokumentation – resurskrävande

Förslag - ersätta Prator samt patientsäkra och effektivisera överföring av information inom och mellan huvudmännen i två steg

1. Ersätta Prator – breddinförande (alla verksamheter)
 - Samverkan – Cosmic Link
 - Riktad kommunikation – Cosmic Messenger (funktionsbrevlådor)
 - Överföring av information – Cosmic (utvalda moduler, begränsad funktionalitet)
2. Utveckling – kommunvis (Hemsjukvården)
 - Övriga Cosmic moduler enl. överenskommelse
 - Direktåtkomst (läsrättigheter)
 - Option att övergå till Cosmic som vårdinformationssystem
 - Potentiell utveckling för Socialtjänsten (utredning God och Nära vård)

Cosmic

Samverkan

Link

- Meddelanden Samverkan
- Utskrivningsplan
- Samordnad Individuell plan
- Samordnad vårdplan
LPT/LRV

Ersättning Fristående

Messenger

- Riktad kommunikation

Fas 1

Cosmic utvalda

- Överföring av information

"Fas 2 light"

Cosmic fler moduler

- Vårdokumentation
- Läkemedel
- Beställning & Svar
- Remiss
- ...

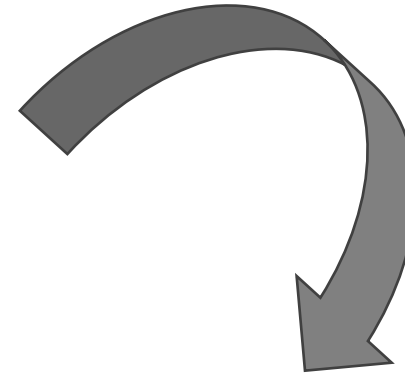
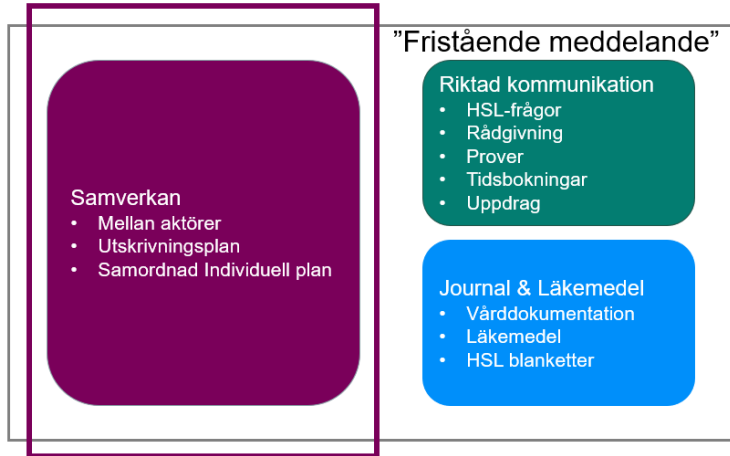
Fas 2 och Fas 3

Q4
2021

TBD

Prator

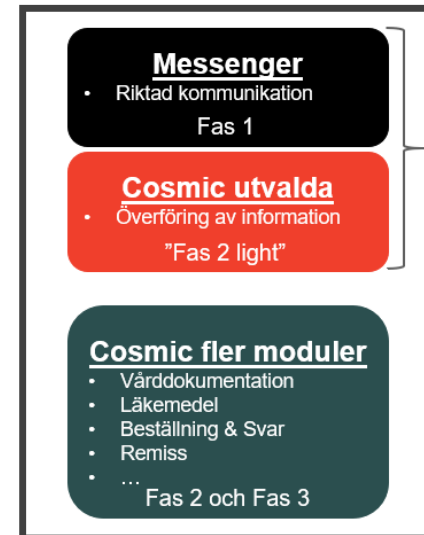
Link



Samverkan



Ersättning Fristående



Implementation Nov 2021

Link

Samverkan Region ↔ Kommun

- Utskrivningsplan
- Samordnad Individuell Plan (SIP)
- Samordnad vårdplan LPT/LRV

*
Messenger

Riktad kommunikation Region ↔ Kommun

- Funktionsbrevlådor (HSA-enheter)
- Inom region/kommun, mellan region & kommun
- Kommunera specifik information

Remiss & Svar

Vårdokumentation

Överföring Region ↔ Kommun

- "Uppdrag" (begränsade mallar)
- "Överföring av info" (begränsade mallar)

Allmän information

Ersättning för
Prator Fas 1

Samverkan med aktörer
- använd systemstöd för samverkan

Cosmic Link

Kommunikation kring medicinsk och social planering
- använd systemstöd för riktad kommunikation

Cosmic
Messenger

Förslag

Överföring av information mellan aktörer
- använd systemstöd för överföring

Cosmic
(andra moduler)

Förslag

För dokumentation av medicinsk och social planering
- använd systemstöd för medicinsk eller social dokumentation

Region
Kommuner

Ingen
förändring

Allmän information – funktionalitet

Link



Samverkan Region ↔ Kommun

Meddelanden (ej riktad kommunikation)

- Nå andra aktörer med insatser (pågående relation)

Planer

- Individens information
- Förvaltningsrätten (LPT/LRV)

Messenger



*Fas 1

Riktad kommunikation Region ↔ Kommun*

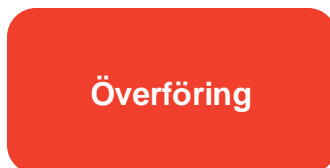
Oavsett ärende för samverkan, kommunicera specifik info

- Funktionsbrevlådor (HSA-enheter)

Meddelanden

- Rådgivning, uppföljningar etc.
- Ej överföra vårddokumentation, läkemedel

COSMIC



**Fas 2 "light"

Överföring Region ↔ Kommun**

Initierat arbete GAP-UL/vis – Vårddokumentationsrådet/EPJ

- Blanketter, uppdrag mm

Lösning & Implementation (utbildning)

- Lösning - ej projektets ansvar (starkt beroende)
- Implementation - projektet kan supportera utbildning

Cosmic och NPÖ

Vårdinformationssystem och nationella
tjänster

Vårdokumentation, läkemedel mm

Ineras nationella tjänster*

NPÖ
Vårdokumentation

NPÖ
Läkemedel

NPÖ
Prover & Svar (vissa)

NPÖ
...

Cosmic Fas 2 "light"



- Utvalda funktioner etc.
- Ersätta blanketter, uppdrag mm
- Främst utanför en slutenvårdsperiod

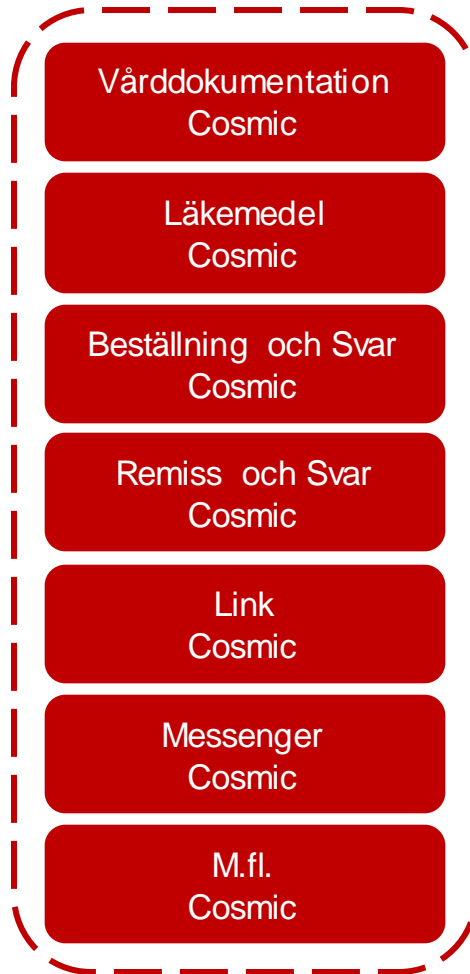
Viss funktioner även för Socialtjänsten

Cosmic Fas 2 och 3



Fas 2 och Fas 3

Cosmic Fas 2 och 3



Fas 2

- Fas 2 – läsrättigheter
- Fas 2 – utskrift av etiketter

(option för kommuner)

Fas 3

- Cosmic är aktörens vårdinformationssystem

(option för kommuner)

Ej inom projektet Cosmic
Link - separat

Cosmic Patientkort

Administrativ information

- Snabbåtkomlig information
- Administrativt gränssnitt
- Loggning

Cosmic patientkort

– administrativ information kring individen

- Folkbokföringsuppgifter
- Tolkbehov
- Familjesituation
- Närstående

Vid behov, uppdatera ex.
tolkbehov och
kontaktuppgifter till
närstående

- Husläkare

Link*

Messenger

- Enhetskopplingar

Link

Messenger

- Fast vårdkontakt

Link

Messenger

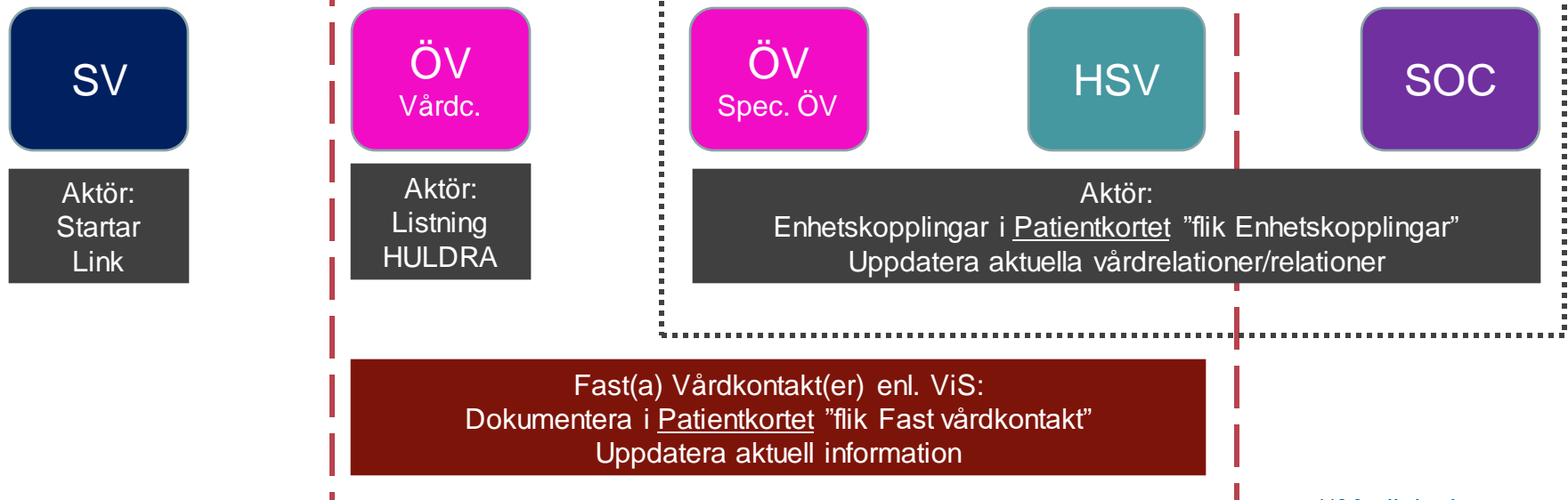
Patientkortet – en viktig central funktion

Cosmic Link – Samverkan*

Medicinskt ansvar**

Cosmic Messenger – riktad kommunikation

Patientkortet – Link & Messenger



Enhetskopplingar - syfte

Har en funktionell koppling till Cosmic Link

- För en framtida process säkerställa att man som aktör direkt blir involverad el informerad för:
 - a) Utskrivning inkl. ev. samordnad vårdplan LPT/LRV (ÖPT/ÖRV)
 - b) Samordnad Individuell Plan (SIP)
 - c) Där aktör har ett medicinskt ansvar

Har en indirekt koppling till Cosmic Messenger

- Information till andra aktörer kring pågående relationer
 - Till vilken enhet ska jag rikta mitt meddelande?
 - Hantering av fortsatt medicinskt ansvar med Hemsjukvården

Vilka aktörer behöver enhetskoppla?

- Specialiserad Öppenvård (Region Uppsala)
- Kommunens aktörer (Hemsjukvård och Socialtjänst)

Fast vårdkontakt (FVK)* - syfte

Har en funktionell koppling till **Cosmic Link**

- Under samverkan för **utskrivning** ska specifik FVK vårdkontakt namnges och samordna utskrivningsprocessen:
 - a) Alla FVK kontakter namnges i patientkortet
 - b) Alla FVK kontakter "hämtas" automatiskt upp i Link-ärendet (aktörer)
 - a) "stjärnmärk" specifik FVK som ska samordna utskrivningsprocessen

Har en indirekt koppling till **Cosmic Messenger**

- Information till andra aktörer att det finns namngivna FVK
 - Arbetar på uppdrag av specifik enhet i sin relation till patient
 - Till vilken enhet ska jag rikta mitt meddelande?

Vilka aktörer kan utse en FVK?

- Hälsa- och sjukvårdens yrkesroller
 - Region Uppsala
 - Kommunens Hemsjukvård (SSK, AT, FT/Sjukgymnaster)

Cosmic Link

Systemstöd för samverkan

Cosmic Link* – stöd för Samverkan

- Ett ärende för *all* typ av samverkan
 - Samverka för individ tillsammans med andra aktörer
 - Relevant informationsdelning för alla yrkesroller genom meddelanden
 - Kallelser till samverkansmöten med individ och aktörer
 - Pågående samordningsärende visas som en "ikon" i patientlisten
- Tillgång till regionens journal och läkemedelslista
 - Under ett pågående ärende för HSL-yrkesroller
 - Samtycke från individ innebär att ingen information är "hemlig"
 - Konfiguration genom mallar för att underlätta för mottagaren
- Behörigheter och urval utifrån enheter och yrkesroller
 - Säkerställa sekretessgränser och möjliggöra effektiv verksamhet
- Gemensam arbetsyta för information till individen
 - Utskrivningsplan och SIP kan skrivas ut och publiceras på 1177
- Stöd för ansökan till Förvaltningsrätten
 - Samordnad vårdplan LPT/LRV





Region Uppsala

Cosmic Link – systemstöd för samverkan

Meddelanden

Möjliggöra samverkan
mellan aktörer

Planer

Individens information
Förvaltningsrätten

Funktioner

Tillgång till journal &
läkemedel

*Riktad
kommunikation

**Överföring

Cosmic Link – systemstöd för samverkan

Meddelanden

Möjliggöra samverkan mellan aktörer

- Inskrivningsmeddelande
- Ny beräknad tidpunkt för utskrivning
- Meddelande om utklar
- Meddelande om utskrivning (automeddelande Cosmic)
- Generella meddelanden
- Kallelser

Cosmic Link – systemstöd för samverkan

Planer

Individens information
Underlag till Förvaltningsrätten

- Utskrivningsplan
- Samordnad individuell Plan – SIP
- Samordnad vårdplan LPT/LRV (ÖPT/ÖRV)

Cosmic Link – systemstöd för samverkan

Funktioner

Under pågående ärende för samverkan, tillgängliggöra specifik information för kommunens yrkesroller

- Vårdokumentation (paketerad journal vy enl. ök) HSL-yrkesroller
- Läkemedel HSL-yrkesroller
- Status om allmän omvårdnad SoL/LSS-yrkesroller
- Egenvårdsbedömning SoL/LSS yrkesroller

Cosmic

Ersättning för Fristående meddelanden

- Cosmic Messenger
- Cosmic Överföring

Cosmic Messenger

– systemstöd för riktad kommunikation

***Riktad kommunikation**

Oavsett ärende för samverkan,
kommunicera specifik information
mellan utvalda enheter

- Rådgivning
- Uppföljningar
- Stöd för planering (mellan professioner/yrkesroller)
- ...
- Ej överföra vårddokumentation, läkemedel

* Cosmic Messenger – ”Fas 1”

- Funktionsbrevlådor (HSA-enheter)
- Meddelanden
- Eget ansvar vid överföring - sekretess

Cosmic "överföring"

– systemstöd för överföring av information

**Överföring

Oavsett ärende för samverkan,
överföring av specifik information
mellan utvalda enheter

- Enkel- och dubbelriktad överföring
 - Vårdokumentation
 - Uppdrag (remiss)
 - ...
- Dokumentera och ta del av information direkt i Cosmic

** Cosmic "överföring" – "Fas 2 light"

Cosmic Link

Flöden

1. Utskrivningsplan
2. Samordnad Individuell Plan
3. LPT/LRV (parallell till Utskrivningsplan)

Samverkan – Utskrivningsplanering



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

SV
Behov av Samverkan?
Ej Link

Samtycke

Inskrivningsmeddelande

Svar
Inskrivningsmeddelande

Utse FVK

Samverkan – Utskrivningsplanering



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälso- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

Generella meddelanden

Ny beräknad tidpunkt utskrivning

Kallelse till medicinsk riskbedömning av specialiserad vård

Kallelse Samordnad vårdplan LPT/LRV

Behov av SIP

Hälso- och Sjukvård
Medicinsk planering
Värddokumentation
[Ej Link](#)

Socialtjänstens
planering
Social dokumentation
[Ej Link](#)

Cosmic Messenger
Riktad kommunikation

[Vid behov - Fördjupad samverkan](#) inför Utskrivning

[Vid behov - Fördjupad samverkan](#) inför Utskrivning

Samverkan – Utskrivningsplanering



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

Kallelse till SIP

Meddelande om utskrivningsklar

Aktörer
Dokumentera i Utskrivningsplan

Kommunklar

Hälsa- och Sjukvård
Vårdokumentation
Läkemedel
Ej Link

Socialtjänstens
Social dokumentation
Ej Link



Cosmic Messenger
Riktad kommunikation

Samverkan – Utskrivningsplanering



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

Meddelande om
utskrivning

Information till
individ
Utskrivningsplan

Hälsa- och Sjukvård
Vårdokumentation
Läkemedel
Ej Link

Samverkan – Kallelse till medicinskt riskbedömning av specialiserad vård



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

Kallelse till medicinsk riskbedömning av specialiserad vård

Hälsa- och Sjukvård
Medicinsk planering
Vårdokumentation
Ej Link



Cosmic Messenger
Riktad kommunikation

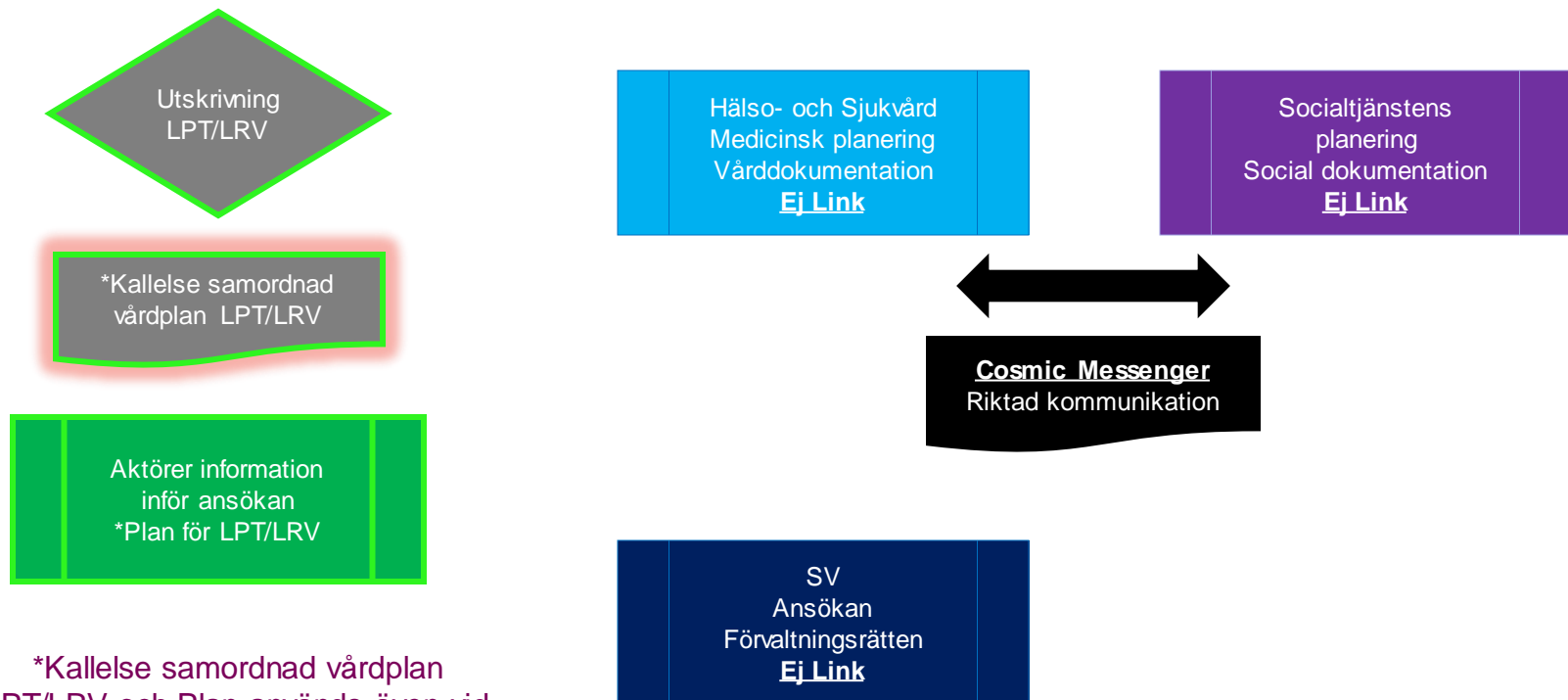
Samverkan – Samordnad vårdplan LPT/LRV



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)



*Kallelse samordnad vårdplan LPT/LRV och Plan används även vid förlängning av ÖPT/ÖRV

Samverkan – Samordnad Individuell Plan



Samverkan – Cosmic Link

Spår 1 Hälsa- och Sjukvård (HSL)

Spår 2 Socialtjänsten (SoL, LSS)

Behov av SIP

Samtycke

*Kallelse SIP

Generella meddelanden

Information till individen
*Samordnad Individuell Plan

Hälsa- och Sjukvård
Medicinsk planering
Vårdokumentation
Ej Link

Socialtjänstens
planering
Social dokumentation
Ej Link

Cosmic Messenger
Riktad kommunikation

Resurscentrum Region Uppsala

*Kallelse SIP och Samordnad Individuell Plan används även vid uppföljning av SIP

Öppenvård (ÖV)
Region Uppsala

- Vårdcentral
- Specialiserad öppenvård

Hemsjukvård (HSV)
Kommuner

- Ordinarie boende
- Särskilt boende

Socialtjänst (SOC)
Kommuner

- Hemtjänst
- Andra socialtjänstinsatser

Cosmic Messenger Flöden

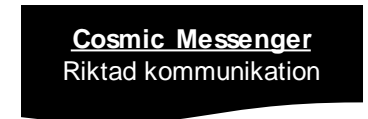
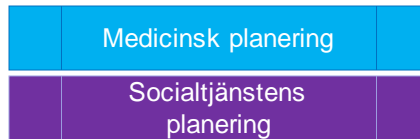
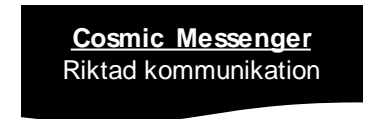
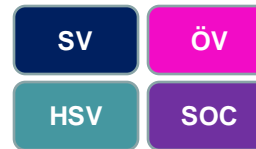
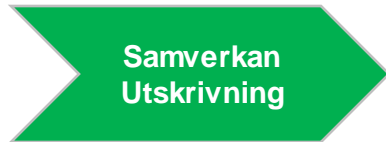
Exempel på aktiviteter

Process

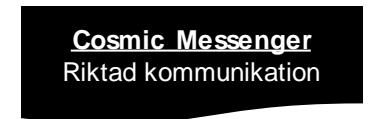
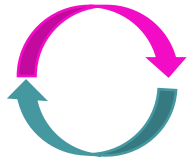
Aktivitet

Aktörer

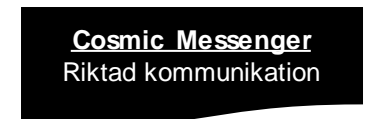
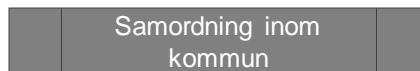
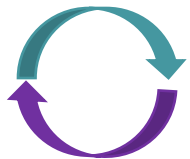
Kommunikation



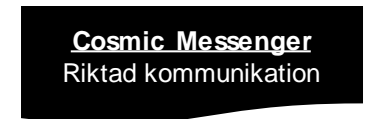
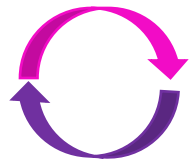
Öppenvårdsärende



Öppenvårdsärende



Öppenvårdsärende



Cosmic ”överföring” Flöden

- Vårdokumentation
- Remiss & Svar

Detaljer kommer när GAP-UL/ViS &
Redaktionsrådet/EPJ är klara

Exempel på "överföring" och ev. lösning



Regionens programportal (kommuner)

Åtkomst till Cosmic
SITHS-kort

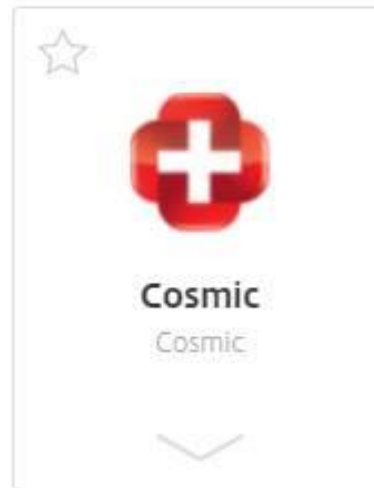
Åtkomst till Cosmic via programportalen

1

<https://portalen.region uppsala.se>

Inloggning i portalen med *SITHS-kort
Val av certifikat

2



Inloggning i Cosmic
med *SITHS-kort

*Region Uppsala är ansvarig utgivare av SITHS för alla kommuner inom regionen, förutom Östhammars kommun.
Kommunerna har själva utsedda SITHS-ansvariga som utför beställningar av SITHS-kort

HSA katalogens information

För kommuner – kopiering av:
HSA-enheter
Personal

Kommunernas HSA-katalog

Region Uppsalas interna HSA-katalog

Cosmic

HSA-katalogen – nationell katalog tjänst (INERA)

- HSA-enheter (alla enheter oavsett Cosmic)
 - Kontaktuppgifter
 - ...
- Användare
 - Personuppgifter från folkbokföringsregistret
 - Vårdmedarbetaruppdrag (behörighet nationella tjänster, egna system)
 - Yrkesroll
 - RU;Link attribut för Cosmic användare
 - ...

Kommunen äger
och förvaltar

Regionens Interna HSA-katalog

- Synkar HSA-enheter
- Synkar användare (attribut RU;Link)

Cosmic användare (attribut RU;Link) - AD

- Epost
- HSA-id
- Personnummer
- Förskrivarkod

EPJ Ramverk Cosmic

- Cosmic enhetsregister (motsv. HSA)
- Funktionella accesser (VAD)
- Användarroller (administratörer, yrkesroller)
- Behörighet enhet(er) (VILKA) (urval, arbetsenhet)

VSS RC (Vårdsystem)

- Cosmic konfiguration av enheter (motsv. HSA)
- Förvaltning Behörighet enhet(er) (urval, arbetsenhet)
- Tilldela behörighet för funktion Systemstöd Cosmic

IT-Centrum (IT-samordnare)

- Programportalen

Systemstöd Cosmic (funktion för administratörer)

- Tilldela behörighet/tar bort behörighet för specifik användare (RU;Link)
- Kontroller/uppföljningar av användare

Lokalt förvaltning och support

Kommuner

Kommuner – nytt

Region Uppsala – ingen förändring

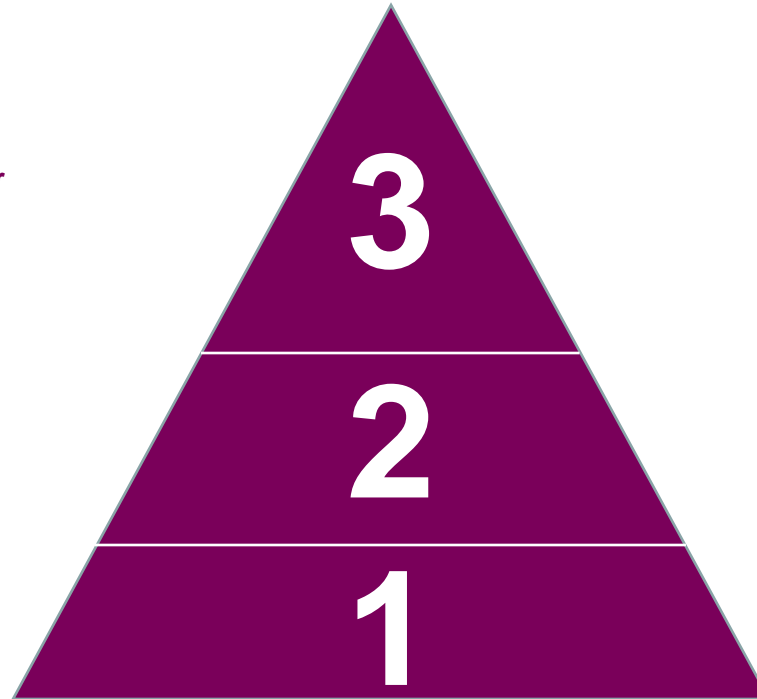
Support och Förvaltning i tre nivåer

Uppgift (ex)

Centrala riktlinjer och processer
Systemstöd & IT-stöd
Förvaltning & Support nivå 3
Utbildning nivå 3

Nätverk och Samverkan
Utveckling & förändring
Förvaltning & Support nivå 2
Utbildning nivå 2

Implementering lokal nivå
Support & förvaltning nivå 1
Utbildning nivå 1



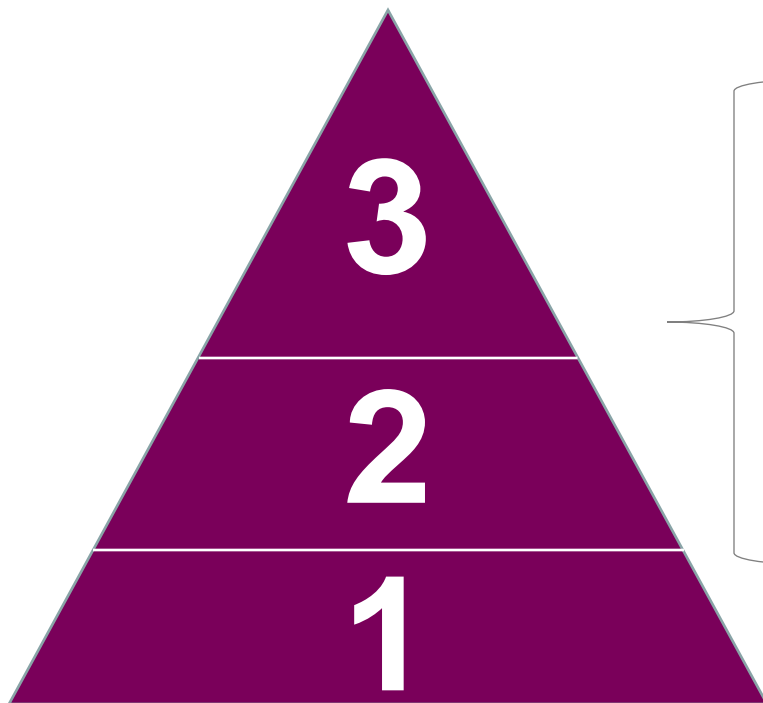
Roller/funktioner (ex)

GAP-UL
Redaktionsrådet ViS
Elektronisk Patientjournal (EPJ)
IT-Centrum (ITC)
Beslutsstöd (rapporter)

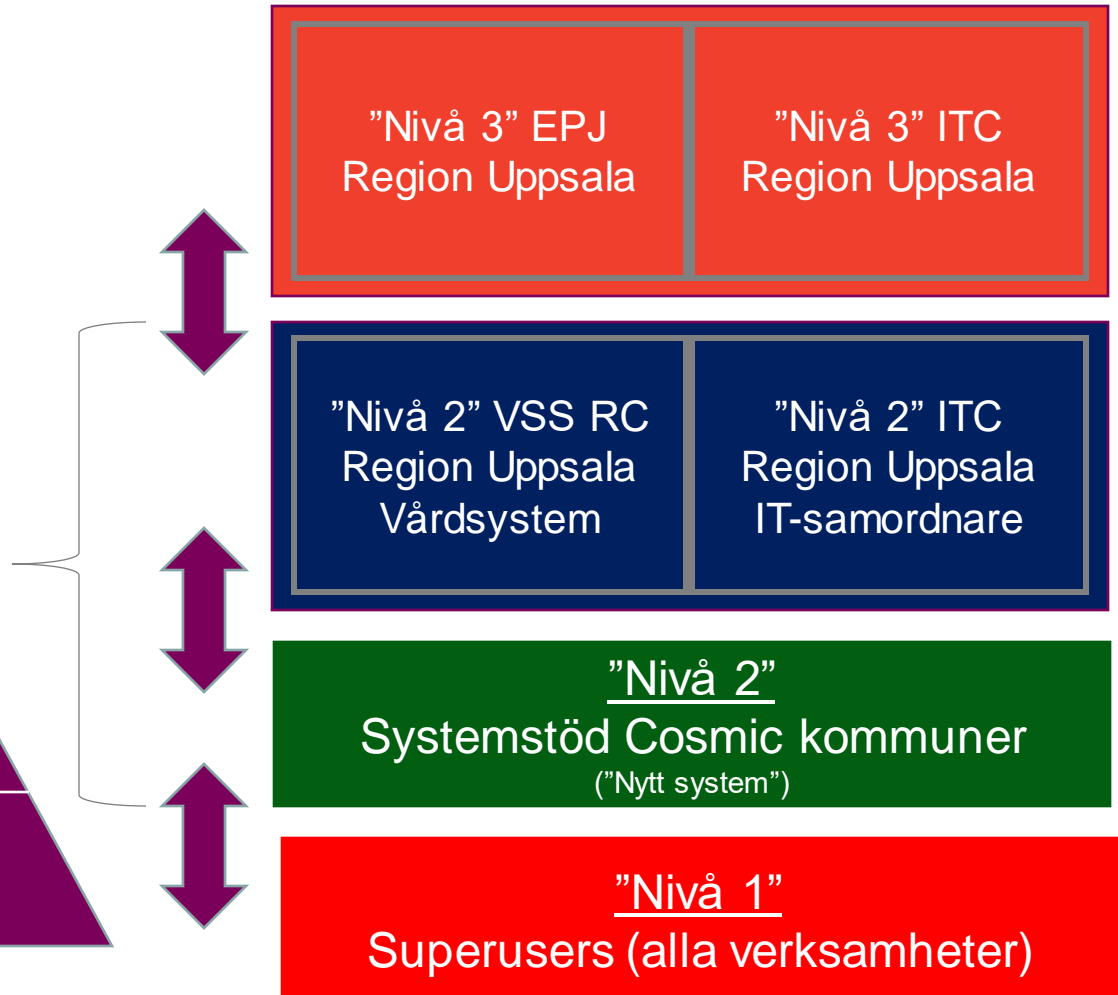
Vårdsystemsamordnare
IT-samordnare
★ Systemstöd Cosmic kommuner
Fakturering & Mätetal ★

★ Superusers hos alla verksamheter

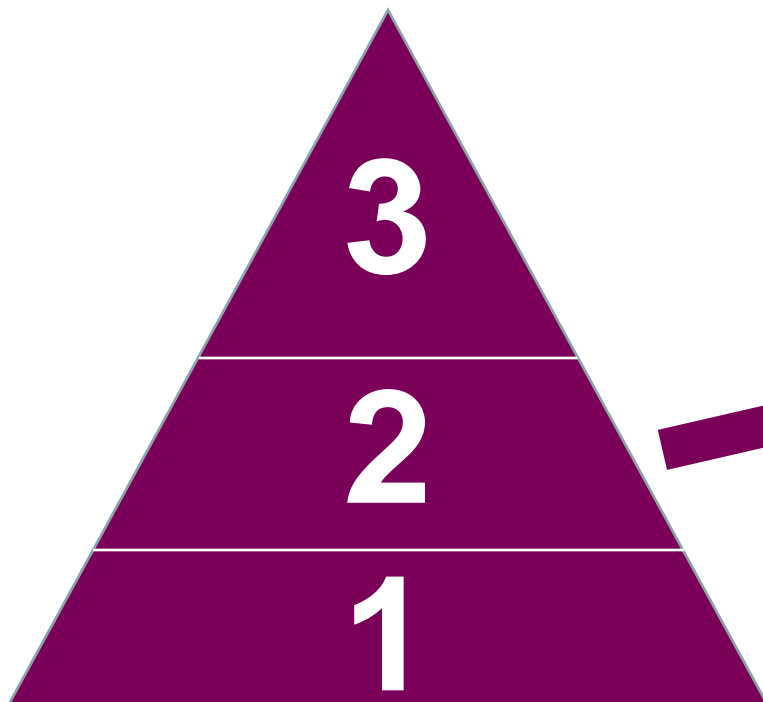
Support och förvaltning



Resurscentrum Region Uppsala



”Nivå 2” Support och förvaltning



Resurscentrum Region Uppsala

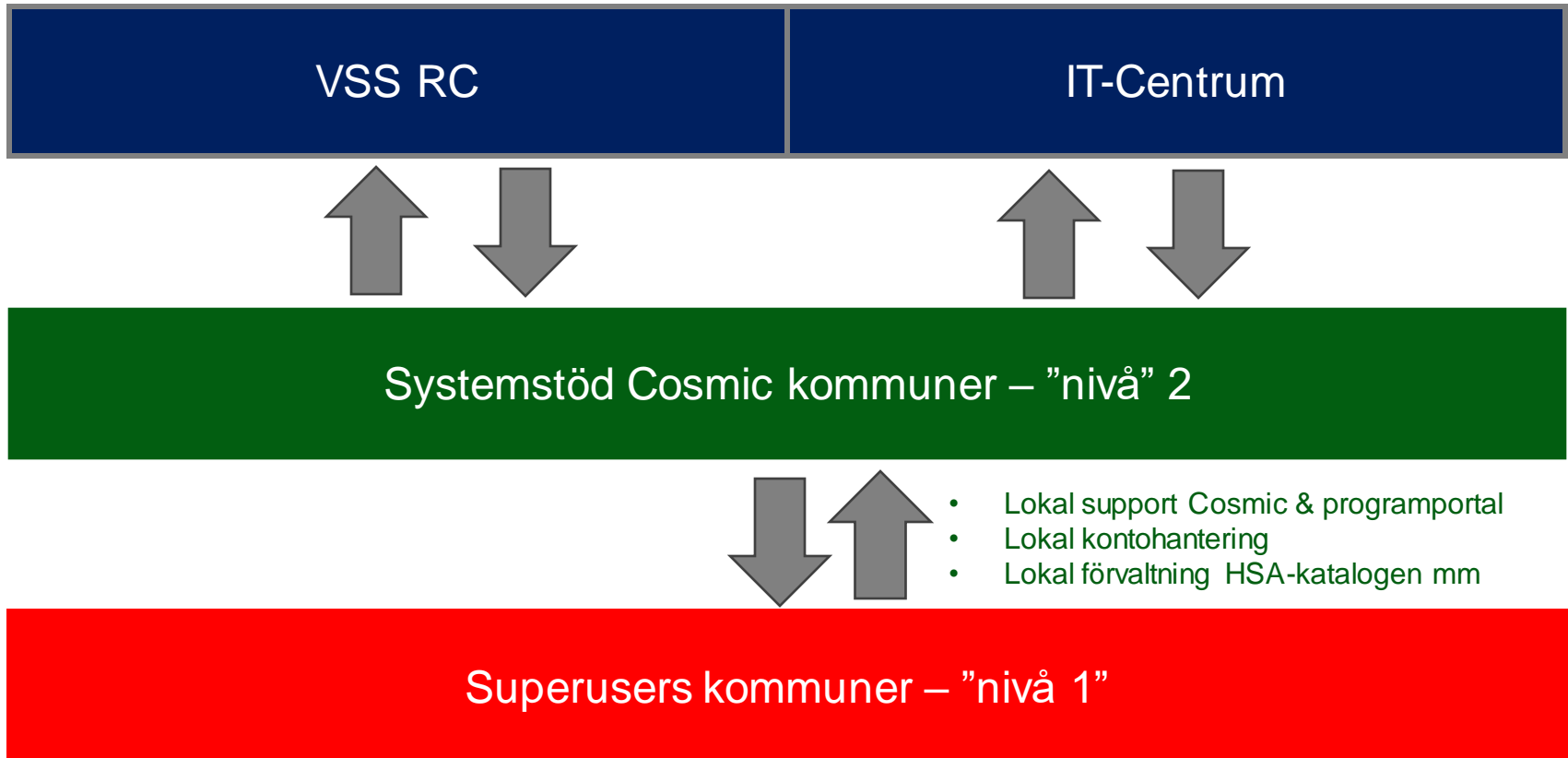
”Nivå 2” VSS RC
Region Uppsala
Vårdsystem

”Nivå 2” ITC
Region Uppsala
IT-samordnare

”Nivå 2”
Systemstöd Cosmic kommuner
("Nytt system")

”Nivå 2”
Fakturering & Mätetal
("Ny lösning")

Flöde för lokal förvaltning/support



Fakturering & mätetal

- Kommunernas ev. betalningsansvar
- Processrelaterade mätetal

Fakturering & Mätetal

Övergripande roller och ansvar

- Fakturering – kommunernas ev. betalningsansvar enl. ViS
 - Ramverk med kriterier för utskrivningsprocessen
 - Syfte – säkerställa överenskommelser mellan Region Uppsala och kommuner
 - Ägandeskap – TBD
 - Förändringar (ordinarie flöde) hanteras av Beslutsstöd på uppdrag av – TBD
 - Förändringar i Cosmic som påverkar ramverk hanteras av EPJ och Beslutsstöd – ordinarie flöde
 - Fakturering via Agresso – ordinarie flöde
 - Bestridande av fakturor via Ekonomiservice (Easit-ärende) – ordinarie flöde
- Mätetal – enligt överenskommelser enl. ViS
 - Rapporter för processrelaterade mätetal för samverkan
 - Syfte – identifiera avvikelser och förbättringsområden
 - Ägandeskap – TBD
 - Förändringar (ordinarie flöde) hanteras av Beslutsstöd på uppdrag av – TBD
 - Förändringar i Cosmic som påverkar ramverk hanteras av EPJ och Beslutsstöd – ordinarie flöde
 - **Rapporter tillgängliggörs och distribueras via – TBD**

Sök i HSA

OM Cosmic Messenger inte är tillräckligt

Sök i HSA – alternativ till Messenger

Cosmic har ingen ”telefonkatalog”

- Ineras katalogtjänst – sök i HSA
 - Specifik HSA-enhet enligt information i patientkortet
 - Sök på specifik HSA-enhet
- Kontaktuppgifterna i HSA-katalogen
 - Ägs och förvaltas av respektive huvudman
 - Region Uppsala
 - Regionens åtta kommuner

Verksamheternas ansvar

Ingen förändring

Verksamhetens ansvar – ingen förändring

Exempel på roller & ansvar som inte påverkas

- HSA-katalogen
- Efterlevnad ViS-riktlinjer
- Lokala rutiner och arbetssätt
- Representation i forum och nätverk
- ...

GAP-UL

Vård i Samverkan (ViS)



GAP-UL och Vård i Samverkan

GAP-UL

Gemensam analysgrupp Region Uppsala och regionens kommuner för samverkansprocesserna i Uppsala län. Analysgruppen har sitt uppdrag från TL HSVO

- HSVO – samarbete Uppsala län avseende hälsa, stöd, vård och omsorg med aktiv samverkan och dialog på politisk och tjänsteledningsnivå
- Sekretariatet för GAP-UL består av:
 - Robert Sarkadi Kristiansson
 - Monika Brundin
 - Lena Sjöberg

Vård i Samverkan (ViS)

Är samlingsnamnet på de övergripande dokument som arbetas fram tillsammans av Region Uppsala och kommunerna i Uppsala län utifrån författningar, nationella riktlinjer och länsövergripande överenskommelser. Målet är att de gemensamma insatserna ska samordnas med individen och utföras evidensbaserat.

- <https://regionuppsala.se/samverkanswebben/samverkan-och-utveckling/halsa-och-varld/halsa-och-varld/varld-i-samverkan/>