

Supportnivåer med frågor och svar

Frågetyp	Vem frågar	Vem svarar/ansvarar
Vad är avvikelshantering? Hur rapporterar jag en händelse??	Medarbetare	Närmaste chef
Hur får jag en roll i MedControl	Verksamhetschef Enhetschef Ärendeansvarig	Koordinator på förvaltningen. Beslut från verksamhetschef krävs. Framtagen blankett ska användas, informationens kvalitet kontrolleras av koordinator innan den går vidare till objektspecialist.
Hur arbetar jag i systemet som ärendeansvarig? Jag har fastnat när jag ska utföra min uppgift i systemet	Ärendeansvarig	Koordinator eller superanvändare inom egen förvaltning. Lathundar och filmer i systemet finns som stöd.
Jag har hittat fel i systemet	Någon med roll i ett ärende	Koordinator utreder och gör en första bedömning. Handhavandefel? Om inte handhavandefel, skickas frågan till objektspecialist alternativt till modulansvarig.
Det saknas klassificeringar som vi i verksamheten ser behov av	Chefer, ärendeansvariga, koordinater	Modulansvarig
Utdata saknas	Chefer, koordinater	Modulansvarig eller objektspecialist
Organisationen i MedControl stämmer inte med HSA	Koordinator	Objektspecialist
Rollerna i systemet är inte korrekt inmatade	Koordinator	Objektspecialist