



Verksamhetsnära patientenkäter inom Region Uppsala

Lise Llerena, utredare
HSD-stab, Regionens ledningskontor

Februari 2026

**Bra vård
skapas
tillsammans**



Syfte

Verksamhetsnära patientenkäter syftar till att skapa en strukturerad, ändamålsenlig och hållbar process för att samla in och använda patienters och närståendes upplevelser i utvecklingen av hälso- och sjukvården.





Bakgrund



Nationell patientenkät



Kortare enkät, färre frågor



Resultat snabbare / ägarskap av resultat



Enkätutformning och frågor



Ekonomiska aspekter: enkätlösning via upphandling är dyrt



Idébeskrivning från två förvaltningar inkom

Organisation - Styrgrupp

För både NPE och för verksamhetsnära patientenkäter har ett beslutsforum saknats

Styrgrupp tillsatt hösten 2025

Åsa Dahlén, HSD-stab

Åsa Himmelsköld, Vårdanalys

Louise Arodén, Strategisk utveckling

Charlotta Nelsson, HSD-stab

Kristina Holmberg, Patientnämnden

Tove Renn Gemzell, Vårdanalys

Maria Bägerfeldt, Innovation

Frågor bereds av kontaktperson.





Region Uppsala

Organisation

Kontaktpersoner förvaltningarna:

Lise Llerena, Region Uppsalas ledningskontoret

Jenny Söderström, Akademiska sjukhuset

Liselott Henriksson Lundvall, Lasarettet i Enköping

Lisa Lundberg, Nära vård och hälsa

Alexander Noom, Folktandvården

Adma

Beslutsstöd



Metod

- Patientenkät som nås via QR-kod
- Patientenkät som skickas ut via 1177
- Enkät – Barium
- Resultat – SAS-Viya



Patientenkät som nås via QR-kod



- Kort startsträcka – beställning via formulär
- Färdigt material att använda med förvaltningens logga
- Kostnadsfri

Målgrupp: Passar de flesta verksamheterna.

Vad tyckte du om ditt besök hos
Gränbystadens vårdcentral?



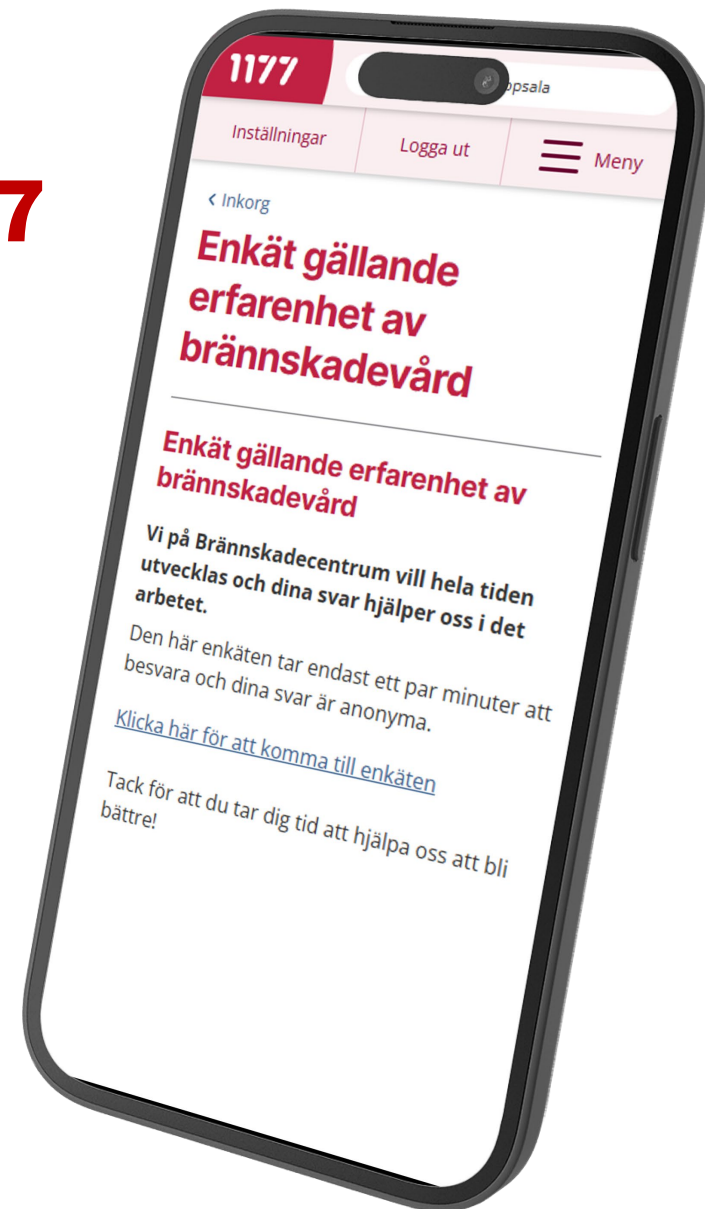
Skanna QR-koden med din mobilkamera för att komma till vår enkät. Du är anonym och enkäten tar cirka 3 minuter att besvara. Dina åsikter är värdefulla. Tack för att du hjälper oss att bli bättre!



Patientenkät som skickas ut via 1177

1177 personalverktyget:

- Görs av verksamheten själva via uppladdning av Excelfil i 1177 personalverktyget. En utsedd person inom verksamheten behöver skapa excellistor och ladda upp.
- Kostnadsfri
- E-tjänstesamordnare - skapar info till inkorgen på 1177

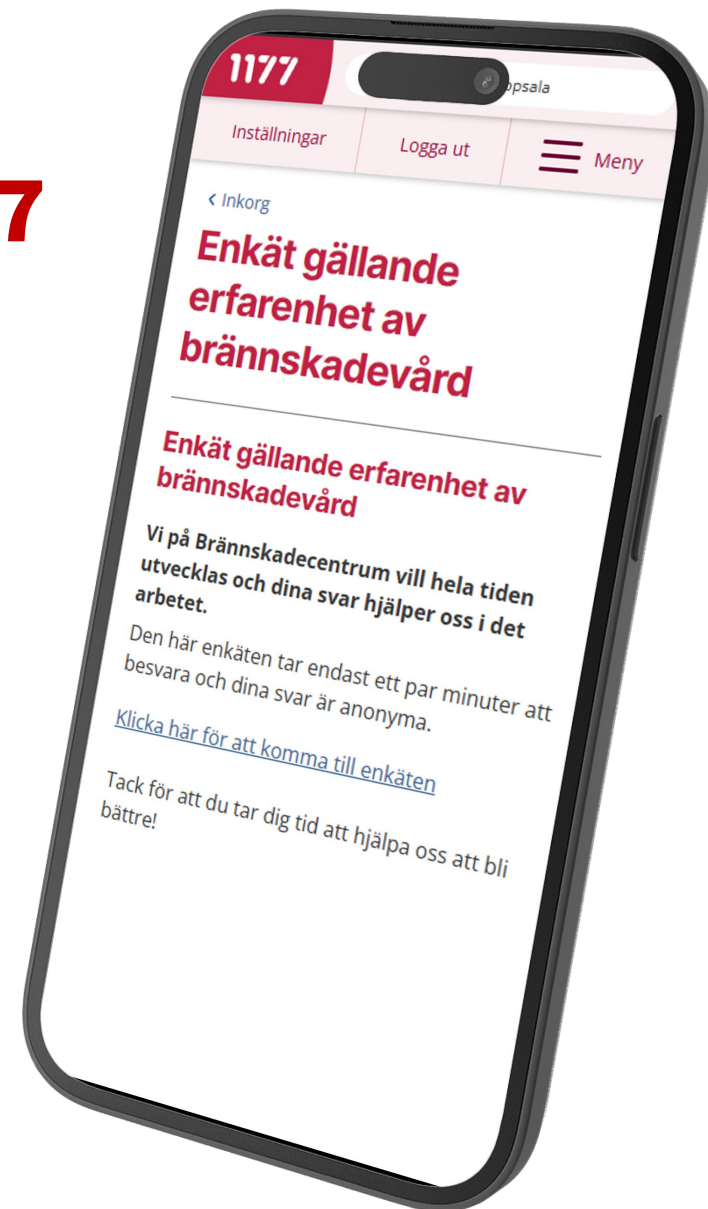




Patientenkät som skickas ut via 1177

Automatiserat:

- Speciella situationer
- Unik länk per patient
- Urval av patienter som ska få en enkät
- Kostnad ca 1kr/enkät





Hämtade från NPE
Validerade

Frågor - Grundenkät

1. Hur upplevde du bemötande av vårdpersonalen?
2. Upplevde du att vårdpersonalen lyssnade på dig?
3. Fick du information som passade dig och dina behov?
4. Pratade du och vårdpersonalen om vad som är nästa steg i din vård, behandling eller rehabilitering?
5. Hur tycker du det fungerar att komma i kontakt med verksamheten?
6. Hur upplevde du den vård du fick?
7. Vill du lämna beröm eller förbättringsförslag till oss



Övriga enkäter - som är framtagna

Grundenkäten utan den öppna frågan (fråga 1-6)

Barnenkät med smileys

Enkät anpassade för Folktandvården



På gång – grundenkäter

Enkät för SIP

Uppdatera grundenkäten med fråga patient / närstående

Enkät för psykiatrisk slutenvård

Enkät för hemsjukvård

Uppdatera barnenkäten



Övriga patientenkäter / frågor

- Enkäter utöver grundenkät
- Dialog med kontaktperson

Beslut i styrgruppen:

Principen är framtagna enkäter

Mätningar ska vara kontinuerliga eller återkommande

Ej tillfälliga enkäter eller till liten urvalsgrupp



Beställning av enkät

Grundenkät via QR-kod [Beställning patientenkät - InRule Process Automation](#)

1177 personalverktyget

Kontakt via E-tjänstesamordnare och kontaktperson

Automatiserade utskick

Dialog mellan Beslutstöd och verksamheten



Beställning patientenkät

Fyll i nedanstående tre fält och klicka på skicka in beställning.

När din beställning är hanterad kommer du få ett bekräftelsemejl tillsammans med informationsmaterial till patienter.

Enkät

Enkät baserad på NPE (6 frågor + fritext)

Enhet

gränbystadens

Gränbystadens vårdcentral (SE162321000024-0029337)

Gränbystadens vårdcentral personal 1 (SE162321000024-0089878)

Gränbystadens vårdcentral personal 2 (SE162321000024-0089879)

Gränbystadens vårdcentral personal 3 (SE162321000024-0089880)

Rasbo filial Gränbystadens vårdcentral (SE162321000024-0023170)



Beställning patientenkät

Fyll i nedanstående tre fält och klicka på skicka in beställning.

När din beställning är hanterad kommer du få ett bekräftelsemejl tillsammans med informationsmaterial till patienter.

Enkät

Enkät baserad på NPE (6 frågor + fritext)



Enhet

Gränbystadens vårdcentral (SE162321000024-0029337)

Grafisk profil

Nära vård och hälsa



Skicka in beställning



Informationsmaterial för patientenkät



Material Patientenkät <noreply@bariumlive.com>

Till Lise Llerena



Granbystadens vardcentral_affisch.pdf
37 KB

Hej,

Nu är din enhet aktiverad för att kunna genomföra patientenkäter. I bifogat material hittar du en PDF med din enhetsspecifika QR-kod.

Materialet kan skrivas ut i A3 och sättas upp på din enhet eller skrivas ut i annat format som patientinformation att delas ut.

Du hittar patienternas enkätsvar i denna [SAS-rapport](#).

Vid eventuella frågor ber vi dig att kontakta:

Akademiska sjukhuset: Ann-Christian Hultman Lantz

Folktandvården:

Lasarettet i Enköping: Liselott Henriksson Lundvall

Nära vård och hälsa: Lisa Lundberg

Region Uppsalas ledningskontor: Lise Llerena

Detta är ett automatiskt notifieringsmeddelande, det går inte att svara på.



Patientenkät

Hej!

Vi på BB-avdelning 96 E vill hela tiden utvecklas och dina svar hjälper oss i det arbetet. Enkäten tar ca 3 minuter att besvara och du är anonym.

Tack för att du tar dig tid att svara.

Fråga 2 av 7

Upplevde du att vårdpersonalen lyssnade på dig?

- ☐ Helt och hållet
- ☐ Till stor del
- ☐ Till viss del
- ☐ Inte alls
- ☐ Inte aktuellt

Gå tillbaka

Nästa fråga



AKADEMISKA
BARNSIKUHSET

Patientenkät

Hej!

Vi på Akademiska barnsjukhuset vill hela tiden utvecklas och dina svar hjälper oss i det arbetet. Enkäten tar ca 5 minuter att besvara och du är anonym.

Tack för att du tar dig tid att svara.

Fråga 2 av 6

Tyckte du att personalen var bra på att förklara saker för dig?



Ja



-



Nej

Gå tillbaka

Nästa fråga



Folk tandvården

Enkät folktandvården

Hej!

Vi på Folk tandvården vill hela tiden utvecklas och dina svar hjälper oss i det arbetet. Enkäten tar ca 3 minuter att besvara och du är anonym.

Tack för att du tar dig tid att svara.

Fråga 1 av 9

Jag fick besökstid inom rimlig tid

- ☐ Instämmer i hög grad
- ☐ Instämmer delvis
- ☐ Varken instämmer eller instämmer inte
- ☐ Instämmer inte helt
- ☐ Instämmer inte alls
- ☐ Vet ej/inte aktuellt

Nästa fråga



Lasarettet i Enköping

Patientenkät

Hej!

Vi på Lasarettet i Enköping vill hela tiden utvecklas och dina svar hjälper oss i det arbetet. Enkäten tar ca 3 minuter att besvara och du är anonym.

Tack för att du tar dig tid att svara.

Fråga 1 av 7

Hur upplevde du bemötandet av vårdpersonalen?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte

Nästa fråga



Region Uppsala

Patientenkät

Hej!

Vi på Nära vård och hälsa vill hela tiden utvecklas och dina svar hjälper oss i det arbetet. Enkäten tar ca 3 minuter att besvara och du är anonym.

Tack för att du tar dig tid att svara.

Fråga 1 av 7

Hur upplevde du bemötandet av vårdpersonalen?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte

Nästa fråga



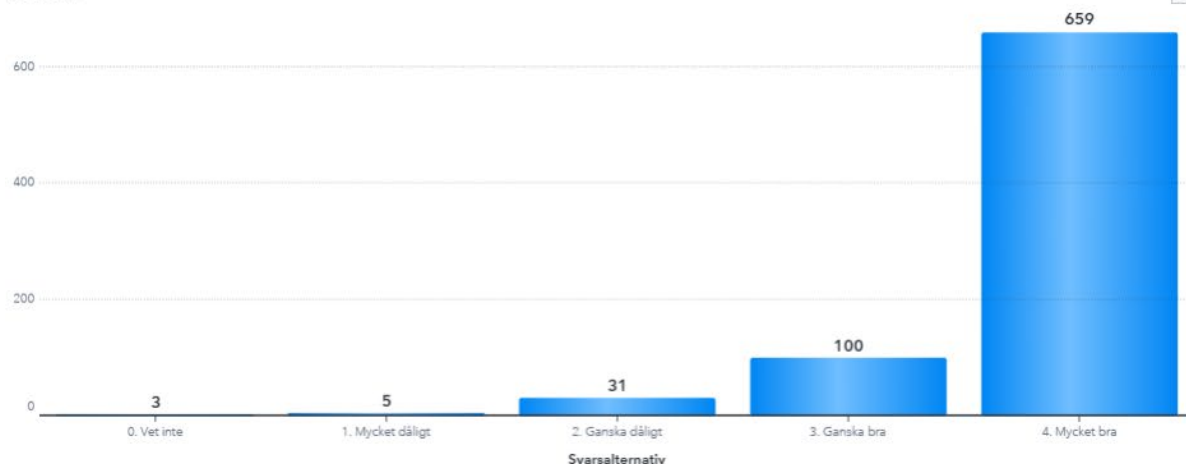
SAS-rapport för att se resultat

Fråga 1

1. Hur upplevde du bemötandet av vårdpersonalen?

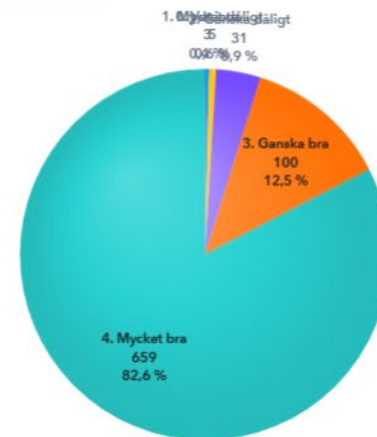
Antal svar per svarsalternativ

Antal svar



Andel svar per svarsalternativ

Svarsalternativ
0. Vet inte 1. Mycket dåligt 2. Ganska dåligt 3. Ganska bra 4. Mycket bra



Behörighetsstyrd på chefsnivå.

[\[LÄNK\]](#)



Ser fram emot samarbeten med er på NVH

Resultat hittar ni här: [Resultat](#)

Kontakta gärna mig:
lise.llerena@regionuppsala.se

Tel: 018-617 33 23

Eller via Teams

