

## Sjukvårdens åtaganden och dina rättigheter

Vi ska ställa diagnos och planera behandling tillsammans med dig. Du ska också få veta vart och till vem du kan vända dig om du har frågor.

### Vi ska informera dig om:

- Ditt hälsotillstånd
- Metoder som finns för undersökning, vård och behandling
- Väsentliga risker för komplikationer och biverkningar
- Hjälpmedel som finns om du behöver det
- **När** du kan förvänta dig att få vård
- **Vilken vård** och behandling du kan förvänta dig
- **Vem** du vänder dig till om du har frågor
- Eftervård
- Metoder för att förebygga sjukdom eller skada

Läs mer om patientlagen på [1177.se](http://1177.se)

## Vården ska ske i samråd med dig

### Information som du förstår

Du behöver få information så att du kan delta i besluten om din vård och behandling.

**Fråga** om du inte förstår eller vill veta mer.

**Säg till** om du tror att något är fel.

## Råd om vård

På webbplatsen [1177.se](http://1177.se) kan du få råd och kunskap om hälso- och sjukvård. Du kan även ringa på telefonnummer 1177.

## Nå vården när du vill

Via e-tjänsterna på [1177.se](http://1177.se) kan du ta kontakt med din hälsocentral eller mottagning för att till exempel boka och avboka tid, förnya recept eller se dina läkemedel. Du kan också läsa delar av din journal i e-tjänsten "Journalen" på [1177.se](http://1177.se).

## Synpunkter?

Har du synpunkter på vården, prata med din vårdgivare. Du kan även vända dig till Patientnämnden på telefonnummer 0480-841 65.



Region Kalmar län

Vår webbplats för patientinformation - [1177.se](http://1177.se)



Region Kalmar län



**Vårdöverenskommelse**  
- stöd för samtal och planering

