

Samverkansplan 2024–2026

Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO)
Uppsala



Godkänd i Samråd HSVO Uppsala 3 november 2023

Innehåll

Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala	1
1 Hälsa, stöd, vård och omsorg Uppsala	3
1.1 Organisation och styrning	3
1.2 Organisationsskiss	4
1.3 Målbild	5
1.4 Fokusområden	5
2 Lokalt prioriterade fokusområden	6
2.1 Fokusområde – förebyggande och hälsofrämjande insatser	6
2.2 Fokusområde – nära vård	7
2.3 Fokusområde – Kompetensförsörjning	7
2.4 Fokusområde – Krishantering och beredskap	7
2.5 Fokusområde – Invånartjänster och digitalisering	8
Bilaga 1 – Aktivitetslista 2025	9
Prioriterat område – Förebyggande och hälsofrämjande	9
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser	9
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Psykisk hälsa	10
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Stärkt funktionsrättsperspektiv	10
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Normbrytande beteende och kriminalitet	11
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Hedersrelaterat våld och våld i nära relation	11
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Nationellt arbete, hälsofrämjande och förebyggande	11
Prioriterat område – nära vård	12
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – omställning till en nära vård	12
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Samsjuklighet	13
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Kunskapsstyrning	13
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Nationellt arbete, nära vård	13
Prioriterat område – Kompetensförsörjning	13
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Proaktiv samverkan kring kompetensförsörjning och bemanning	13
Prioriterat område – Krishantering och beredskap	14
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Beredskap och krishantering inkluderas i HSVO Uppsala	14
Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Invånartjänster och digitalisering	14
Bilaga 2 – Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift	15
Förkortningar	15

1 Hälsa, stöd, vård och omsorg Uppsala

Samverkansplanen utgår från mål och fokusområden beskrivna i Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg 2024–2026. HSVO:s strategi ska stärka och säkerställa en väl fungerande samverkan inom hälsosystemet i Uppsala län för att möta individernas behov av hälsa, stöd, vård och omsorg. Inom HSVO sker gränsöverskridande samverkan inom hälsa, stöd, vård och omsorg som syftar till att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig. Arbetet baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan. HSVO Uppsala är arenan där lokala samverkansfrågor mellan huvudmännen hanteras. HSVO Uppsala är en del av den länsövergripande HSVO-strukturen och därmed en viktig kugge i länets övergripande samverkansarbete. Vidare syftar samverkansstrukturen till att gynna innovativa perspektiv i alla processer.

Från och med 2024 är verksamhetsplanen treårig och följer samma intervall som Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg. Samverkansplanen, som bygger på de läns gemensamma fokusområdena i strategin, konkretiseras i lokalt prioriterade områden för en treårsperiod. Kopplat till planen finns en lista med årliga aktiviteter med tillhörande uppföljning. Samverkansplanen och dess målsättningar är en kompassriktning mot vilken HSVO Uppsala skall arbeta medan de årliga aktiviteterna är mer konkreta och verksamhetsnära. Utöver de aktiviteter som återfinns i samverkansplanen bedrivs även fortlöpande samverkansarbete av mer permanent karaktär, såsom remisshantering, implementering av strategier, överenskommelser och riktlinjer. Digitalisering, personcentrering och målgruppers delaktighet ska genomsyra allt arbete inom ramen för samverkansplanen.

1.1 Organisation och styrning

Samråd HSVO Uppsala fastställer en plan för samverkan (Samverkansplan 2024–2026). Berörda politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS).

Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år och däremellan kan ordförande initiera extra möten vid behov. Samrådet är inte beslutsfattande.

Som stöd för politiska samrådet finns en tjänsteledning (TL HSVO Uppsala) vars representanter utses av huvudmännen för respektive verksamhetsområden. Tjänsteledningen ansvarar, utifrån politiska prioriteringar, för planering, genomförande och återrapportering till respektive ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar.

Arbetsutskottet (AU) för samråd HSVO Uppsala utgörs av ordförande och vice ordförande tillsammans med samverkansstrateger, samverkanschef från kommunen samt ansvarig stabschef från regionkontoret. Förstärkt AU syftar till en så effektiv process som möjligt och beroende på vilka frågor som skall diskuteras är det möjligt att adjungera representanter från berörda nämnder och styrelser. Frågor lyfts till samråd HSVO Uppsala på olika sätt inom samverkansstrukturen och beslut om det är aktuellt med förstärkt AU tas av ordförande och vice ordförande i samrådet.

TL HSVO Uppsala har mandat att organisera arbetet samt tillsätta arbetsgrupper inom sitt respektive ansvar och kan även fungera som samlad styrgrupp för samverkansprojekt mellan huvudmännen. Gemensamma risk- och konsekvensanalyser ska ske vid förändringar av gemensam verksamhet och åtaganden. För att uppnå social hållbarhet bör alla processer utgå från de behov och förutsättningar som finns på lokal nivå.

1.3 Målbild

Ett hälsofrämjande samhälle där individernas livskvalitet står i centrum och där delaktighet, tillgänglighet, jämlikhet och trygghet präglar hälsosystemet i Uppsala län.

Alla medarbetare:

- utgår från ett personcentrerat förhållningssätt
- samordnar insatser i ett sömlöst hälsosystem
- arbetar proaktivt med insatser som är förebyggande och hälsofrämjande
- tar del av och tillämpar kunskapsstöd för att erbjuda insatser baserade på forskning och evidens, beprövad erfarenhet och bästa tillgängliga kunskap.

1.4 Fokusområden

Fokusområden	Delmål
A Förebyggande och hälsofrämjande	A1. Hälsosystemet stödjer och möjliggör hälsosamma val och en jämlik hälsa. A2. Socialt hållbara insatser stärker arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid.
B Nära vård	B1. Vården är personcentrerad, samordnad och tillgänglig. B2. Effektiva processer och flöden skapar värde för individen.
C Kompetensförsörjning	C1. Kompetensförsörjningen präglas av väl fungerande samverkan mellan huvudmännen samt med lärosäten och andra utbildningsaktörer.
D Krishantering och beredskap	D1. Samverkan har tydliggjorts och utvecklats för att hantera kris- och beredskapsfrågor i planering och styrning

2 Lokalt prioriterade fokusområden

Lokalt prioriterade fokusområden utgår från de länsövergripande fokusområden i Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg 2024–2026 och baseras på lokala behov i Uppsala kommun. De lokala prioriteringarna har tagits fram av samråd HSVO Uppsala.

2.1 Fokusområde – förebyggande och hälsofrämjande insatser

Lokala prioriteringar 2024–2026	Målsättning	Ansvar
Hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser	<ul style="list-style-type: none"> Stärkt samverkan kring hälsofrämjande, förebyggande, rehabiliterande och tidiga insatser för alla målgrupper med baserade på forskning och evidens, beprövad erfarenhet eller bästa tillgängliga kunskap. 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Psykisk hälsa	<ul style="list-style-type: none"> Stärkt samverkan för psykisk hälsa, minskad psykisk ohälsa och suicidprevention för samtliga målgrupper 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Funktionsnedsättning	<ul style="list-style-type: none"> Funktionsnedsättningsperspektivet genomsyrar allt arbete. Fysisk, psykisk och intellektuell funktionsförmåga beaktas vid planering och genomförande 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Normbrytande beteende och kriminalitet	<ul style="list-style-type: none"> Stärkt fokus på normbrytande beteende och pågående och begynnande kriminalitet 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Hedersrelaterat våld och våld i nära relation	<ul style="list-style-type: none"> Stärkt samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Nationellt arbete	<ul style="list-style-type: none"> Proaktivt arbete och förutsättningar för att hantera och påverka ny lagstiftning och nationella riktlinjer med mera 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

2.2 Fokusområde – nära vård

Lokala prioriteringar 2024–2026	Målsättning	Ansvar
Omställning till en nära vård	<ul style="list-style-type: none"> Samsyn på alla nivåer inom och mellan huvudmännen kring innebörden av målbilden för omställningsarbetet Välfungerande samverkansprocesser för exempelvis in- och utskrivning och samordnad individuell plan En förtydligad struktur av hälsosystemet 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Samsjuklighet med missbruk beroende	<ul style="list-style-type: none"> God samverkan kring samsjuklighet med beaktande av konsekvenser av samsjuklighetsutredningen 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Kunskapsstyrning	<ul style="list-style-type: none"> Kunskapsstyrning och verksamhetsutveckling kring gemensamma frågor samordnas och berikar varandra Utveckling av indikatorer ska prägla allt arbete och följa både regionala och kommunala perspektiv 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Nationellt arbete	<ul style="list-style-type: none"> Goda förutsättningar för att hantera och påverka ny lagstiftning och nationella riktlinjer med mera 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

2.3 Fokusområde – Kompetensförsörjning

Lokala prioriteringar 2024–2026	Målsättning	Ansvar
Kompetensförsörjning och bemanning	<ul style="list-style-type: none"> Samverkan kring proaktiv och systematisk hantering av kompetensförsörjning och bemanning 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

2.4 Fokusområde – Krishantering och beredskap

Lokala prioriteringar 2024–2026	Målsättning	Ansvar
Beredskap och krishantering	<ul style="list-style-type: none"> Beredskap och krishantering inkluderas i HSVO Uppsalas arbete 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

2.5 Fokusområde – Invånartjänster och digitalisering

Lokala prioriteringar 2024–2026	Målsättning	Ansvar
Personcentrering och delaktighet	<ul style="list-style-type: none"> Den enskilde, anhöriga, närstående och föreningar är delaktiga och har inflytande i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Digitalisering	<ul style="list-style-type: none"> Digitalisering och eventuella digitaliseringsvinster beaktas i samverkansarbetet 	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Bilaga 1 – Aktivitetslista 2025

Aktivitetslistan består av konkreta aktiviteter med koppling till de lokala prioriteringarna. Aktivitetslistan följs upp årligen i en samverkansberättelse där uppföljning analyseras i förhållande till de övergripande målsättningarna i samverkansplanens lokala prioriteringar. Aktivitetslistan revideras vid behov. Ansvariga politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS). Ansvar innebär att nämnd eller styrelse har ett ansvar för den målgrupp och/eller det område aktiviteten avser.

Prioriterat område – Förebyggande och hälsofrämjande

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Utveckla uppstartat samverkansforum kring barn och unga med komplexa behov med representanter från vård- och omsorg, socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, BUP och Habiliteringen	Förbättrad samverkan runt barn och unga med komplexa behov	OSN, SCN, UBN och VS
Bevaka samverkan i arbetet som bedrivs utifrån arbetsmodellen BarnSäkert	Arbetet sker enligt plan	SCN, UBN och VS
Utveckla teamsamverkan mellan specialiserad rehabilitering och rehabilitering på primärvårdsnivå	Uppföljning av mål inom utvecklingsarbetet Vård i hemmet	OSN, ÄLN, SHS och VS
Arbeta för att stärka förutsättningarna för verksamhetsnära samverkan kring hjälpmedelsfunktionerna (Hjälpmiddelscentralen och hjälpmedel Uppsala län)	Arbete är påbörjat	OSN, ÄLN, VS och SHS
Påbörja implementering av förslag för omorganisering av SUF	Implementering är påbörjad	OSN, SCN, UBN och VS
Arbeta för att stärka tidiga insatser genom att utveckla tillgänglighet, kvalitet och samlokalisering i det familjecentrerade arbetssättet	Arbete är påbörjat	AMN, SCN, UBN och VS

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Identifiera samverkansbehov kring fallpreventivt arbete	Behov är identifierade	OSN, SCN, ÄLN, SHS och VS
Identifiera samverkansbehov och samverkansarenor inom hälsofrämjande och förebyggande arbete	Samverkansbehov och arenor är identifierade	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Psykisk hälsa

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Ta fram en lokal rutin för händelseanalys vid suicid hos barn under 18 år	Rutin för händelseanalys är framtagen	OSN, SCN, UBN, SHS och VS
Arbeta aktivt med att förbättra kultur, struktur och samsyn i lokal RIM-grupp i syfte att skapa bättre samverkansklimate	Kultur, struktur och samsyn har förbättrats i den lokala RIM-gruppen	SCN, SHS och VS
Arbete i lokal RIM-Uppsala med framtagande rutin för riskfyllda situationer	Rutin är framtagen	

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Stärkt funktionsrättsperspektiv

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Införa regelbundna besök i tjänsteledning HSVO Uppsala från projekt, arbeten, intresseorganisationer och föreningar som arbetar med funktionsrättsfrågor i syfte att fånga upp samverkansbehov	Besök i tjänsteledning HSVO Uppsala har genomförts på minst två sammanträden	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN och VS Tjänsteledning HSVO Uppsala
Fortsatt arbete med referensgrupper och inflytandegrupper för att främja delaktighet och inflytande tidigt i processerna	Möten genomförs med fokus på aktuella frågor i samverkansplanen	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Normbrytande beteende och kriminalitet

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Identifiera behov av stärkt samverkan kring normbrytande beteende/kriminalitet med fokus på barn och unga med risk för och/eller begynnande kriminalitet, samhällsplacerade barn och barn med problematisk skolfrånvaro	Behov är identifierade	AMN, OSN, SCN, UBN och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Hedersrelaterat våld och våld i nära relation

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Identifiera behov av stärkt samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation med fokus på samverkan genom Hedersresurscentrum	Behov är identifierade	SCN, OSN, UBN, ÄLN och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Nationellt arbete, hälsofrämjande och förebyggande

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Medverka i nationella nätverk för att bevaka och påverka nationellt utvecklingsarbete	Kunskap och information från nätverken har förmedlats till samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Prioriterat område – nära vård

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – omställning till en nära vård

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Följa upp kännedom och samsyn kring den gemensamma målbilden samt identifiera utvecklingsområden	Graden av kännedom och samsyn är klagjord och det finns en plan för förbättringsarbete	Tjänsteledning HSVO Uppsala
Förtydliga styrningen i HSVO Uppsala så att mandat blir tydligt samt hur kommunikationskanaler, beslutsprocesser och ansvarsfördelning ser ut Skapa rutiner och bättre förutsättningar för en god kommunikation och förankring av beslut inom respektive huvudmannorganisation	Processer för styrning är tydliggjorda Rutiner för kommunikation och förankring av beslut är framtagna	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Tydliggöra vårdnivån på närvårdsplatser i relation till korttidsplatser enligt SoL	Vårdnivån är tydliggjord	OSN, ÄLN och VS
Utveckla teamsamverkan/läkarmedverkan med fokus på målgrupper inom: <ul style="list-style-type: none"> • LSS • Socialpsykiatri • Ordinärt boende • I samband med utskrivning av personer med komplexa behov 	Teamsamverkan/läkarmedverkan genomförs, utvärderas och utvecklas	OSN, ÄLN och VS
Utveckla och förstärka specialistvårdens konsultationsfunktion vid vårdcentrum kring psykisk hälsa för vuxna	Konsultationsfunktionen har utvecklats och förstärkts	OSN, SCN, SHS och VS
Genom analyser av avvikelser och trender stärka samverkansprocesser, exempelvis in- och utskrivning och SIP	Åtgärder utifrån analyser genomförs kontinuerligt	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Samsjuklighet

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Implementera och utveckla samverkansprocesser kring samsjuklighet med missbruk/beroende	Gemensam modell för samverkan är implementerad	OSN, SCN, SHS och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Kunskapsstyrning

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Bevaka resultatet i översynen av kunskapsstyrningssystemet i Uppsala län	Resultat redovisas och diskuteras i lokal kontext	Tjänsteledning HSVO Uppsala
Genomföra pilot av ramverk för uppföljning av omställningen till en nära vård	Pilot genomförd	ÄLN och VS

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Nationellt arbete, nära vård

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Medverka i nationella nätverk för att bevaka och påverka nationellt utvecklingsarbete	Kunskap och information från nätverken har förmedlats till samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Prioriterat område – Kompetensförsörjning

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Proaktiv samverkan kring kompetensförsörjning och bemanning

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Medverka i framtagande av struktur för omsorgsutbildningar	Förslag kring struktur framtaget	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Identifiera samverkansbehov utifrån respektive parts kompetensförsörjningsplaner	Samverkansbehov är identifierade	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Prioriterat område – Krishantering och beredskap

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala - Beredskap och krishantering inkluderas i HSVO Uppsala

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Utveckla uppstartat samverkansforum kring kris- och beredskapsfrågor och identifiera samverkansbehov	Samverkansforum kring kris- och beredskap har genomförts kontinuerligt och samverkansbehov har identifierats	Tjänsteledning HSVO Uppsala

Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Invånartjänster och digitalisering

Aktiviteter 2025	Uppföljning 2025	Ansvar
Utveckla processerna för de gemensamma digitala systemen: <ul style="list-style-type: none"> - Cosmic Link inklusive SIP-modul - Säker digital kommunikation (SDK) - Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD) 	Processerna har tydliggjorts	AMN, OSN, SCN, ÄLN, SHS och VS
Möjliggöra och främja delaktighet under hela processen för utvecklingsarbete, bland annat genom strategiska referensgruppen, medverkan i TL HSVO Uppsala från Funktionsrätt Uppsala kommun.	Patient- och brukarinflytande har funnits	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Medverka i läns-gemensamt strategiskt nätverk och genomföra lokala aktiviteter för att stärka SIP-arbetet.	Lokala aktiviteter genomförda	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Bevaka arbetet med Dokumenterad överenskommelse (tidigare patientkontrakt) och sammanhållen plan 1177	Arbete sker enligt handlingsplan	Tjänsteledning HSVO Uppsala

Bilaga 2 – Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift

Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift
Intensiv kontextuell behandling (IKB)
Familjecentral/familjecentrerat arbete
Kommunkoordinatorn på akutmottagningen
SUF – Samverkan utveckling föräldraskap
Intensiv familjebehandling (IFB)
Lokus-gruppen
Risk- och missbruk (RIM)
Ung Intro
Samverkan akademisk primärvård
Läkarmedverkan (översyn av samverkansavtal)
Team Maria

Förkortningar

Förkortning	Betydelse
AMN	arbetsmarknadsnämnden (Uppsala kommun)
OSN	omsorgsnämnden (Uppsala kommun)
SCN	socialnämnden (Uppsala kommun)
SHS	sjukhusstyrelsen (Region Uppsala)
UBN	utbildningsnämnden (Uppsala kommun)
VS	vårdstyrelsen (Region Uppsala)
ÄLN	äldrenämnden (Uppsala kommun)