

Information för studerande inför praktik inom Region Uppsala

Du som student som ska kunna logga in i journalsystemet Cosmic behöver införskaffa ett SITHS/e-tjänstekort. Detta behövs dels för åtkomst till IT-system, dels passage till olika lokaler på Akademiska sjukhuset. Även om du redan har ett passerkort med Akademiska sjukhusets logga ska du nu införskaffa detta e-tjänstekort. Passerkortet ska återlämnas när e-tjänstekortet hämtas ut.

För att kunna arbeta i arbetsplatsens datasystem kommer ett AD-konto skapas till dig. Användarnamn och lösenord skickas per e-post till din registrerade e-postadress. Observera att detta mejl möjligen kan hamna i skräpposten. Mejllet öppnas med Bank-id.

Om du redan har ett fungerande SITHS/e-tjänstekort, meddela detta till din lärare/utbildningsadministratör. Det gäller även om du har ett SITHS/e-tjänstekort från annan region/organisation.

Läs följande information:

1. Fotografering

Det finns en fotoautomat på Akademiska sjukhuset, korridoren vid Hedstrandssalen, ing 70. Hit kan du gå alla dagar mellan klockan 06.00 – 22.00. Följ instruktionen som finns vid automaten. Du får information av din kursadministratör när det är dags för fotografering, viktigt att du då gör det omgående.

2. Utskick av kort

SITHS/e-tjänstekortet skickas till din folkbokföringsadress inom 10 - 14 dagar efter fotograferingstillfället. Ni som inte är folkbokförda i Uppsala måste se till att hämta upp detta kort på er folkbokföringsadress. Om kortet inte kommit inom denna tid måste det eftersökas, ta då kontakt med Passerkortsenheten passerkort.lsu@regionuppsala.se

3. Aktivera kortet

Kortet ska aktiveras hos Passerkortsenheten senast 3 månader efter att kortet är beställt. Då måste du ha med dig SITHS/e-tjänstekortet samt giltig svensk fysisk legitimation. Du får själv välja dina säkerhetskoder, koden ska vara 6–8 siffror. Det är bra om du funderat ut vilken kod du vill ha till kortet innan besöket.

Öppet för dig som studerande: tisdagar och onsdagar, 9-11 och 13-15. Kom gärna max fem personer i taget.

4. Låst kort

Om SITHS kortet är låst behöver du besöka Passerkortsenheten, Sjukhusvägen 14, ingång C1, för att låsa upp kortet och välja ny kod.

Kom ihåg att ta med giltigt fysisk legitimation.

5. Mobilt SITHS eID

Det finns möjlighet att ladda ner ditt certifikat till din mobiltelefon, då kan du använda din telefon vid inloggning till journalsystemet om du glömt ditt kort hemma. Mobilt SITHS eID används på samma sätt som mobilt Bank-ID.

Du som kortinnehavare har ett ansvar, tänk på nedanstående

SITHS/e-tjänstekortet är en värdehandling (elektronisk identitet) och ska förvaras som ett sådant. Lämna aldrig kortet obebakt i din kortläsare så att någon annan kan komma åt känsliga uppgifter med ditt kort. Håll din PIN-kod hemlig så att ingen annan kan komma åt känsliga uppgifter med ditt kort. Du får heller inte skada kortet genom att göra hål eller liknande i det. Kortet bör, om möjligt, bäras synligt när du vistas på din arbetsplats. Alla korthändelser loggas och kan begäras ut av säkerhetsansvarig.

Spärr, förlust och felanmälan

Om ditt SITHS/e-tjänstekort blir stulet, borttappat eller om du misstänker att någon har fått reda på din PIN-kod ska du omgående göra en anmälan till Polisen och Passerkortsenheten så att kortet kan spärras i enlighet med gällande rutin. För att begära spärr kan du även kontakta Ineras support på 0771 - 25 10 10.

Om uppgifterna på ditt e-tjänstekort inte längre stämmer eller om kortet fungerar felaktigt vänd dig till din lärare eller kursadministratör.

Lämna tillbaka kortet

SITHS/e-tjänstekortet måste ovillkorligen lämnas tillbaka till Passerkortsenheten när du slutar din utbildning. Du ska klippa itu kortet genom metallchippet så att det inte går att använda innan du återlämnar kortet.

Om du har laddat ner Mobilt SITHS eID ska även den e-legitimationen spärras och avinstalleras från den mobila enheten.

Om man byter enhet/avdelning inom Region Uppsala eller om man arbetar eller praktiserar hos en privat vårdgivare med avtal med Region Uppsala, kan samma SITHS/e-tjänstekort användas eftersom det är personligt och inga behörigheter finns på kortet.

Om kortet inte fungerar

Instruktioner finns på Region Uppsalas intranät.

Om problem uppstår med SITHS eID e-tjänstekort kontaktas IT-supporten 018-617 90 90 eller it-support@region uppsala.se